Банк России

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С КАРТЫ УКРАЛИ ДЕНЬГИ?

Финансовая культура

1 ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ

- по номеру телефона банка на банковской карте или на официальном сайте
- через мобильное приложение
- через личный кабинет на официальном сайте банка
- в отделении банка



2

НАПИСАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСОГЛАСИИ С ОПЕРАЦИЕЙ

Заявление должно быть написано:

- в течение суток после сообщения о списании денег
- на месте в отделении банка



3

ОБРАТИТЬСЯ
В ПОЛИЦИЮ

Если вы знаете других пострадавших, предложите им сделать то же самое



КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ

Никому не сообщайте:

- срок действия карты и трехзначный код на ее оборотной стороне (CVV/CVC)
- пароли и коды из уведомлений
- логин и пароль от онлайн-банка



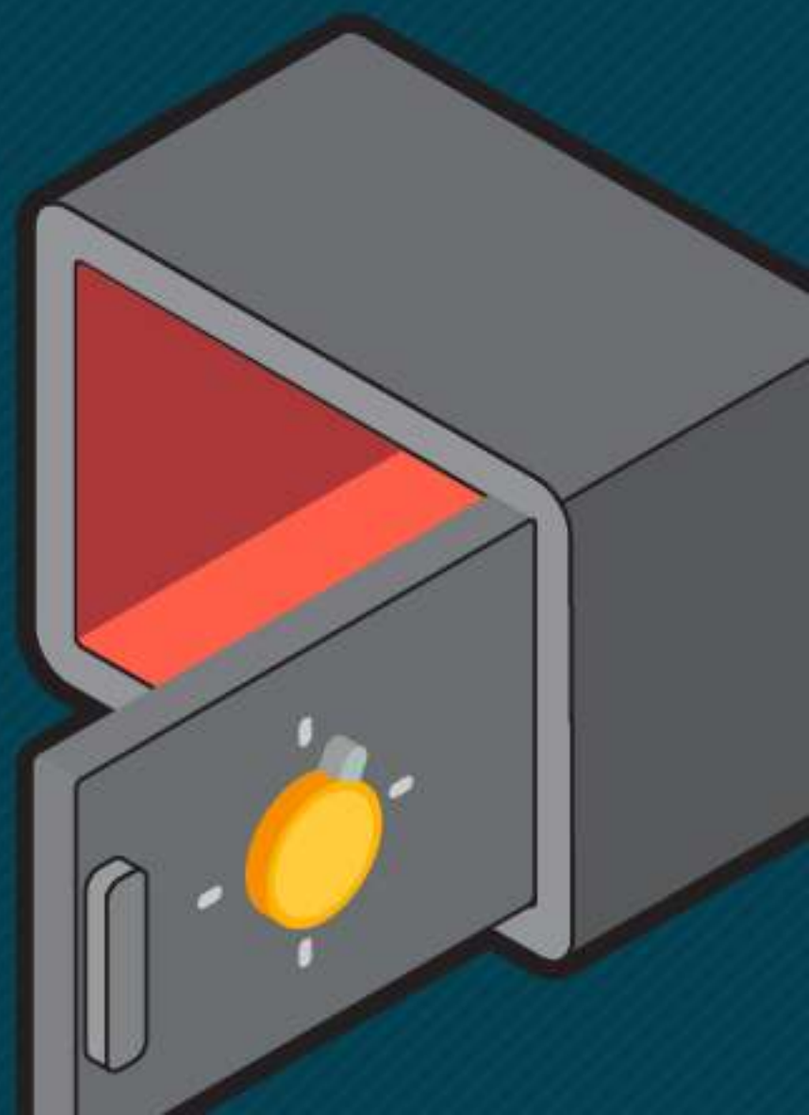
КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ

- не публикуйте персональные данные в открытом доступе
- установите антивирусы на все устройства
- кодовое слово называйте только сотруднику банка, когда сами звоните на горячую линию



ПРАВИЛА
БЕЗОПАСНОСТИ

Банк не компенсирует потери, если вы нарушили правила безопасного использования карты



Банк России

Подробнее о правилах безопасности читайте на FINCULT.INFO

Финансовая культура