

Российская Федерация
Ростовская область

АДМИНИСТРАЦИЯ
города
РОСТОВА-НА-ДОНУ

ул. Б. Садовая, 47, Ростов-на-Дону, 344002
тел. 44-13-23, факс 40-68-57
E-mail: meria@rostov-gorod.ru

Председателю городской Думы –
главе города Ростова-на-Дону

З.В. Неярохиной

31.07.2015 № 59-1/303

На № _____ от _____

Уважаемая Зинаида Васильевна!

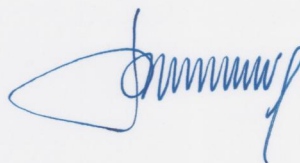
В соответствии с планом работы Ростовской-на-Дону городской Думы на 2015 год представляю Вам проект решения Ростовской-на-Дону городской Думы пятого созыва по вопросу: «О работе Администрации города Ростова-на-Дону по развитию городской сети многофункциональных центров в рамках концепции «шаговой доступности»», включенному в план августовского заседания.

Докладчиком по данному вопросу определен начальник МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону» Зданевич Ю.А.

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

С уважением,

глава Администрации
города Ростова-на-Дону



С.И. Горбань

РОСТОВСКАЯ-НА-ДОНУ ГОРОДСКАЯ ДУМА V СОЗЫВА
РЕШЕНИЕ

«_____» _____ 2015 года

№ _____

«О работе Администрации города
по развитию городской сети
многофункциональных центров
в рамках концепции
«шаговой доступности»

Первый в городе специализированный многофункциональный центр был открыт в мае 2008 года в сфере имущественно-земельных отношений. Его работа строилась по принципу «одной двери», и в МФЦ были размещены 26 рабочих мест, на которых размещались сотрудники Департамента имущественно-земельных отношений города Ростова-на-Дону, специалисты Росреестра и других учреждений и организаций, предоставляющих услуги в сфере имущественно-земельных отношений.

С целью повышения качества и расширения спектра предоставляемых услуг через сеть МФЦ в декабре 2009 года было создано муниципальное казенное учреждение «Управление многофункциональных центров города Ростова-на-Дону» (далее – МФЦ).

Деятельность МФЦ строилась в рамках долгосрочной городской целевой программы «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ростове-на-Дону на базе многофункциональных центров предоставления услуг, интернет-портала услуг и единого Центра телефонных обращений в 2009-2013 годах», утвержденной постановлением Администрации города Ростова-на-Дону от 21.08.2009 № 615. С 2014 года работа МФЦ осуществляется в рамках муниципальной программы «Развитие системы муниципального управления в городе Ростове-на-Дону», подпрограмма № 5 «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ростове-на-Дону на базе многофункциональных центров предоставления услуг», утвержденной постановлением Администрации города Ростова-на-Дону от 30.09.2014 № 1125.

Еще в 2009 году при определении способа развития МФЦ в городе Ростове-на-Дону была принята концепция «шаговой доступности», это означало, максимальную доступность для граждан обращения в МФЦ.

В качестве направления развития предоставления услуг была принята модель построения единой сети универсальных центров, работающих по принципу «одного окна», и экстерриториальности предоставления услуг на всей территории города.

Это означало, что консультирование и прием документов от граждан по принципу «одного окна» осуществлялся в одной информационной системе по единым для всех работников МФЦ алгоритмам предоставления услуг. При этом операторы МФЦ – являясь посредниками между гражданином и специалистами – принимают заявителей по любой из переданных органами услуг независимо от их сферы, района проживания, места размещения недвижимости или арендуемого земельного участка. С этой целью был создан единый для всех МФЦ города Центр обработки данных и Центр телефонных обращений.

Для реализации основной задачи развития сети МФЦ и обеспечения доступности для граждан были открыты пункты приема граждан во всех районах города. За счет средств местного бюджета были дополнительно приобретены помещения для размещения многофункциональных центров по пр. Ленина, 46а, пр. Стачки, 46, ул. Казахская, 107 и ул. Согласия, 23 общей площадью более 2 000 кв.м.

Дальнейшее расширение сети МФЦ города было определено требованиями Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления». Согласно которому в границах каждого из административных районов города должна быть обеспечена доступность оказания услуг для граждан через МФЦ на уровне не ниже 90%, при нормативе – одно окно обслуживания на 5 000 человек.

Для исполнения указанных требований. В 2013 и 2014 году Администрация города и администрации районов продолжили поиск новых помещений для размещения МФЦ.

В связи с отсутствием муниципальных помещений, и в целях расширения сети МФЦ и повышения «шаговой доступности» для граждан в наиболее проблемных районах – Пролетарском и Советском было принято решение об аренде с декабря 2013 года помещений по ул. 20-я линия, 33 и пр. Стачки, 215 (соответственно). Кроме того, в 2013 году были определены 7 новых муниципальных помещений для проведения капитального ремонта с целью создания пунктов приема МФЦ, при этом для удобства граждан в помещениях по ул. Заводская, 20 и ул. Комарова, 30а были открыты в 2013 году до проведения капитального ремонта.

В 2014 году производился капитальный ремонт шести муниципальных помещений по адресам: ул. Комарова, 30а; ул. Борисоглебская, 12; ул. Лермонтовская, 11; ул. 3-я линия, 4; ул. Жмайлова, 3; ул. Стачки, 199/3 в Ворошиловском, Октябрьском, Ленинском, Пролетарском и Советском районах города соответственно. Открытие новых пунктов МФЦ, после завершения работ и подключения к коммунальным сетям планируется до конца 2015 года.

В рамках программы по развитию сети МФЦ Администрации города Ростова-на-Дону в 2014 и 2015 году за счет средств федерального бюджета предоставлен межбюджетный трансферт для приобретения в муниципальную собственность помещения в Пролетарском районе (20,8 млн. руб.) и приобретению оборудования для открытия новых пунктов после завершения капитального ремонта (10,8 млн. руб.).

Таким образом, по состоянию на 01.01.2015 года во всех административных районах города созданы и функционируют 16 пунктов обслуживания населения

МФЦ. Общее количество рабочих мест для приема заявителей составляет 187 окон обслуживания, что позволило в целом по городу достигнуть 84,2% обеспеченности. (приложение № 1).

После открытия новых пунктов МФЦ в Ворошиловском, Октябрьском, Пролетарском и Советском районах города в 2015 году принцип «шаговой доступности» в городе будет обеспечен.

Следует отметить тот факт, что в настоящее время ведется активное строительство и развитие мкр. Левенцовский и мкр. Суворовский, в которых в настоящее время отсутствуют пункты МФЦ, есть потребность и в открытии пунктов МФЦ в мкр. Военвед, Стройгородок. Решением коллегии Администрации города от 26.06.2014 № 29 рекомендовано главам администраций районов, директору Департамента архитектуры и градостроительства города Ростова-на-Дону и заместителю главы Администрации города (по строительству) принять меры по поиску помещений, в том числе предусмотреть их строительство на новых территориях комплексного освоения, для размещения МФЦ.

В соответствии с действующим законодательством предусмотрена возможность открытия так называемых территориально обособленных структурных подразделений МФЦ (ТОСП) с количеством окон до 5. В целях повышения «шаговой доступности» предоставления государственных и муниципальных услуг планируется оптимизация сети многофункциональных центров путем создания территориально обособленных структурных подразделений (офисов) многофункционального центра.

Так в 2014 году, по соглашению с Юго-Западным филиалом Сбербанка России был открыт ТОСП в Центре развития бизнеса Сбербанка России (ул. Красноармейская, 147) на 2 рабочих места. Здесь представлен весь спектр услуг для бизнеса – от подготовки градостроительного плана земельного участка до регистрации имущества в Управлении Росреестра по Ростовской области, от подачи заявления на регистрацию юридического лица, индивидуального предпринимателя до получения выписки из реестра.

Следует отметить тот факт, что развитие сети многофункциональных центров города строилось в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 и иных нормативных документов, определяющих стандарт комфортности и требования к помещениям для размещения многофункциональных центров.

Проведение капитального ремонта помещений МФЦ проводилось с учетом всех требований строительных норм и правил, санитарно-гигиенических норм, доступности для маломобильных групп граждан.

Кроме того, для обеспечения «шаговой доступности», обеспечения доступа инвалидов и иных категорий граждан к предоставлению услуг предусмотрена возможность использования системы выездного обслуживания граждан с использованием защищенного мобильного рабочего места оператора. Реализация этого направления обслуживания заявителей (в том числе бесплатного выезда для льготных категорий) является очередным этапом развития доступности получения государственных и муниципальных услуг. Его развитие планируется осуществить совместно с Правительством Ростовской области в 2016-2017 годах.

Таким образом, развитие сети многофункциональных центров города Ростова-на-Дону строится в рамках концепции обеспечения «шаговой доступности» для граждан.

На основании вышеизложенного, руководствуясь статьями 21, 39, 41 Устава города Ростова-на-Дону, городская Дума решила:

1. Информацию о работе Администрации города по развитию городской сети многофункциональных центров в рамках концепции «шаговой доступности» принять к сведению.

2. Администрации города Ростова-на-Дону обеспечить проведение мероприятий по дальнейшему развитию сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, повышению доступности и комфортности предоставления услуг.

3. Настоящее решение подлежит официальному опубликованию.

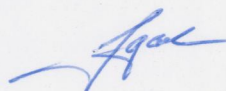
4. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию по местному самоуправлению, правопорядку, связям с правоохранительными органами, политическими партиями и общественными объединениями, средствами массовой информации (Т.П. Георгиева).

Председатель городской Думы –
глава города Ростова-на-Дону

З.В. Неярохина

Вносит:

Начальник МКУ «Многофункциональный
центр предоставления государственных и
муниципальных услуг города Ростова-на-
Дону»



Ю.А. Зданевич

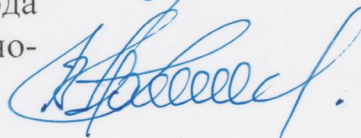
Согласовано:

Н.О. Начальник правового управления
Администрации города Ростова-на-Дону



Н.А. Зусикова

Заместитель главы администрации города
Ростова-на-Дону (по организационно-
правовым и кадровым вопросам)



В.Ю. Фомин