

Российская Федерация
Ростовская область

АДМИНИСТРАЦИЯ
города
РОСТОВА-НА-ДОНУ

ул. Б. Садовая, 47, Ростов-на-Дону, 344002
тел. 244-13-33, факс 244-16-09
E-mail: meria@rostov-gorod.ru

08.06.2015 № 59-1/223

На № _____ от _____

Председателю городской Думы-
главе города Ростова-на-Дону

З.В. Неярохиной

Уважаемая Зинаида Васильевна!

Направляем Вам информационный материал на заседание городской Думы по вопросу «О работе Администрации города по созданию системы электронных платежей на городском транспорте».

Докладчик директор МБУ «Центр ИТС» В.В. Зырянов.

Приложение: 1. Информационный материал в 1 экз. на 3 л.

2. Проект решения Ростовской-на-Дону городской Думы в 1 экз. на 2 л.

С уважением

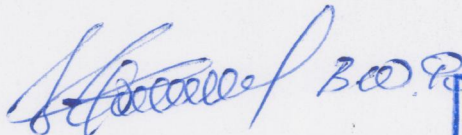
и.о. главы Администрации
города Ростова-на-Дону



С.Г. Кузнецову

Е.Н. Лебедев
240-72-98

И.А. Зусекова
О.П. Скареев



Ростовская-на-Дону городская Дума	
вх. №	910
«09» 06	2015г

Е.Н. Лебедев



РОСТОВСКАЯ-на-ДОНУ ГОРОДСКАЯ ДУМА ПЯТОГО СОЗЫВА РЕШЕНИЕ №

2015 года

Заседание №

О работе Администрации города
по созданию системы электронных
платежей на городском транспорте

В декабре 2013 года, в соответствии с инвестиционным соглашением между ООО «НТЦ «Измеритель», город Москва, и Администрацией города Ростова-на-Дону в лице Департамента транспорта от 23 сентября 2009 года программно-аппаратный комплекс автоматизированной системы учета пассажиров различных категорий и безналичной оплаты проезда в общественном пассажирском транспорте города Ростова-на-Дону (далее – Система) передан в собственность муниципального образования город Ростова-на-Дону и закреплен на праве оперативного управления за оператором Системы - МБУ «Центр ИТС».

На базе МБУ «Центр ИТС» сформирован информационно-сервисный центр, деятельность которого направлена на разъяснение пользователям Системы порядка и особенности ее работы, прием от пользователей Системы заявок о сбоях в работе оборудования, осуществление операций по пополнению транспортных карт. Введены в эксплуатацию 53 терминала продажи и пополнения транспортных карт.

В соответствии с постановлением Администрации города от 24.06.2014 года №695 «О внесении изменений в постановление Администрации города Ростова-на-Дону от 24.08.2010 № 627 «Об установлении тарифов на регулярные перевозки пассажиров и провоз ручной клади в общественном транспорте городского сообщения» (ред. от 31.07.2013), с 01.07.2014 года действует дифференцированный тариф на поездки с использованием Системы в размере одного рубля.

Вместе с тем, недостаточная дифференциация тарифа, отсутствие инструментов экономического стимулирования пассажиров и различных дисконтных программ, реализуемых посредством электронных проездных билетов, не способствует привлечению пользователей в Систему.

Представляется целесообразным использовать ресурс Системы при решении задачи организации автоматизированного учета поездок, совершаемых в общественном транспорте городского сообщения г. Ростова-на-Дону льготниками федерального и регионального регистра.

В преддверии игр Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 необходимо прорабатывать вопрос модернизации Системы с целью обеспечения заявленных условий транспортного обслуживания гостей Чемпионата.

Выслушав и обсудив доклад директора МБУ «Центр ИТС» В.В. Зырянова по вопросу «О работе Администрации города по созданию системы электронных платежей на городском транспорте»:

РЕШИЛ А:

1. Департаменту транспорта города Ростова-на-Дону, МБУ «Центр ИТС»:

1.1. продолжить работы по созданию системы электронных платежей на городском транспорте г. Ростова-на-Дону;

1.2. в срок до 01.09.2015 обеспечить в полном объеме запуск автоматизированной Системы учета различных категорий пассажиров и безналичной оплаты проезда в общественном транспорте городского сообщения г. Ростова-на-Дону.

2. Департаменту социальной защиты населения города Ростова-на-Дону в срок до 01.09.2015 года организовать выплату компенсации расходов транспортных предприятий, связанных с предоставлением льготного проезда граждан в городском пассажирском транспорте общего пользования за счет средств местного бюджета на основании данных Системы о фактическом объеме перевозок данной категории льготников.

3. Администрации города Ростова-на-Дону с участием Министерства труда и социального развития РО и Министерства информационных технологий и связи РО проработать вопрос организации автоматизированного учета поездок, совершаемых в общественном транспорте городского сообщения г. Ростова-на-Дону льготниками федерального и регионального регистра, с использованием электронных проездных талонов в рамках действующей Системы.

4. Администрации города Ростова-на-Дону рассмотреть вопрос по модернизации автоматизированной Системы учета пассажиров различных категорий и безналичной оплаты проезда в общественном транспорте городского сообщения с целью обеспечения заявленных условий транспортного обслуживания гостей Чемпионата мира по футболу FIFA 2018.

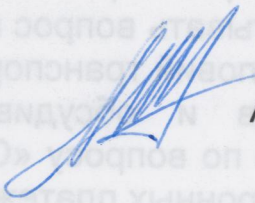
5. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на постоянные комиссии по бюджету города, местным налогам и сборам муниципальной собственности (В.Ю. Лазарева) и промышленности, энергетике, транспорту и дорожному хозяйству (Р.Г. Санамов).

Председатель
Ростовской-на-Дону городской Думы

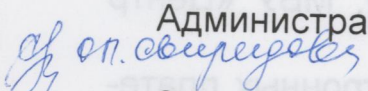
З. В. Неярохина

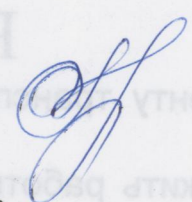
Проект вносит:

Директор Департамента транспорта
города Ростова-на-Дону

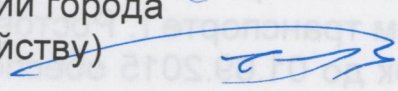

А.В. Лоскутникова

Согласовано:


Начальник правового управления
Администрации города


Н.А. Зусикова

Заместитель главы Администрации города
(по транспорту и дорожному хозяйству)


Е.Н. Лебедев

Заместитель главы Администрации города
(по социальным вопросам)

С.К. Сухариев

Заместитель главы Администрации города
(по организационно-правовым
и кадровым вопросам)

В.Ю. Фомин

Информационный материал
«О работе Администрации города по созданию системы
электронных платежей на городском транспорте».

В декабре 2013 года, в соответствии с инвестиционным соглашением между ООО «НТЦ «Измеритель», город Москва, и Администрацией города Ростова-на-Дону в лице Департамента транспорта от 23 сентября 2009 года программно-аппаратный комплекс автоматизированной системы учета пассажиров различных категорий и безналичной оплаты проезда в общественном пассажирском транспорте города Ростова-на-Дону (далее – Система) передан в собственность муниципального образования город Ростова-на-Дону и закреплен на праве оперативного управления за оператором Системы - МБУ «Центр ИТС».

В составе программно-аппаратного комплекса Системы принято:

- 935 терминалов оплаты;
- 55 терминалов продажи и пополнения карт оплаты;
- 4 кассы оператора;
- 41 автоматизированное рабочее место;
- лицензионное системное и прикладное программное обеспечение.

В том числе, принято следующее оборудование и программное обеспечение, приобретенное МУП «МТК «Ростовпассажиртранс» в сентябре 2012 года за счет собственных средств:

- 357 терминалов оплаты;
- 6 автоматизированных рабочих мест;
- лицензионное системное и прикладное программное обеспечение.

В настоящее время подвижной состав большой вместимости в количестве 838 ед. (автобусы, работающие в обычном режиме, трамваи и троллейбусы – всего 15 транспортных компаний), осуществляющий городские пассажирские перевозки оснащен бортовым оборудованием и подключен к Системе. В том числе:

- МУП «РТК» - 45 ед.,
- ООО «РТК "Русэлтранс» – 73 ед.,
- ОАО «РГАТП-1» – 43 ед.,
- ООО «Ростовэлектротранс» - 27 ед.,
- МУП МТК «Ростовпассажиртранс» - 287 ед.,
- ЗАО «АТП-5» - 64 ед.,
- ООО «Янтарь-1 АК1» - 34 ед.,
- ООО «Янтарь-1» - 82 ед.,
- ООО «Авто-Лайн» - 34 ед.,
- ОАО «АТП-3 «Транссервис» - 75 ед.,
- ООО «Авто-Сити» - 6 ед.,
- ООО «Авто-Лидер» - 3 ед.,
- ООО «ДОН-Авто» - 6 ед.,
- ООО «КАРАТ» - 23 ед.,
- ООО «АК №1559» - 36 ед.

Обеспечена работоспособность всех ранее выданных транспортных карт. В целях обеспечения учащихся города Ростова-на-Дону социальной картой обучающегося, в 2014-15 годах учащимся общеобразовательных учреждений, учреждений среднего и начального профессионального образования было выдано в общей сложности 19 877 социальных карт.

Социальные карты пенсионеров выдаются через районные органы соцзащиты, для чего в 2010 году было закуплено 109 000 карт, из них по состоянию на 1 апреля 2015 года выдано 69 805 штук.

В целях обеспечения доступности Системы на основных пассажирообразующих узлах введены в эксплуатацию 53 терминала продажи и пополнения транспортных карт. Через данные терминалы реализовано в общей сложности 1730 карт.

На базе МБУ «Центр ИТС» сформирован информационно-сервисный центр, деятельность которого направлена на разъяснение пользователям Системы порядка и особенности ее работы, прием от пользователей Системы заявок о сбоях в работе оборудования, осуществление операций по пополнению транспортных карт. Обслуживание пользователей Системы осуществляется как непосредственно в информационно-сервисном центре, так и по телефону «Горячей линии».

В соответствии с постановлением Администрации города от 24.06.2014 года №695 «О внесении изменений в постановление Администрации города Ростова-на-Дону от 24.08.2010 № 627 «Об установлении тарифов на регулярные перевозки пассажиров и провоз ручной клади в общественном транспорте городского сообщения» (ред. от 31.07.2013), с 01.07.2014 года действует дифференцированный тариф на поездки с использованием Системы в размере одного рубля.

С момента запуска Системы наблюдается положительная динамика роста зафиксированных фактов оплаты (транзакций). Наибольший прирост количества транзакций – 775 % – приходится на июль 2014 года и связан с введением дифференцированного тарифа на проезд.

Еще одно скачкообразное повышение количества транзакций – 205 % – приходится на ноябрь 2014 года и связано с ростом активности пенсионеров.

Аналогичная динамика прослеживается при анализе количества транзакций обучающихся. Так, количество транзакций по социальной карте обучающегося в феврале 2015 года выросло более чем в 2,5 раза по сравнению с предыдущим периодом, что обусловлено массовой выдачей карт информационно – сервисным центром МБУ «Центр ИТС».

Исходя из анализа количества и состава транзакций, наблюдается следующее соотношение категорий пассажиров-пользователей Системы:

- пользователи социальной карты пенсионера – 77,67 %;
- пользователи социальной карты обучающегося – 12,97 %;
- пользователи транспортной карты – 9,36 %.

Вместе с тем, существуют задачи, решение которых позволит существенно повысить эффективность работы Системы.

В частности, недостаточная дифференциация тарифа, отсутствие инструментов экономического стимулирования пассажиров и различных дисконтных программ, реализуемых посредством электронных проездных билеты, не способствует привлечению пользователей в Систему.

Кроме того, представляется целесообразным использовать ресурс Системы при решении задачи организации автоматизированного учета поездок, совершаемых в общественном транспорте городского сообщения г. Ростова-на-Дону льготниками федерального и регионального регистра.

В преддверии игр Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 необходимо прорабатывать вопрос модернизации Системы с целью обеспечения заявленных условий транспортного обслуживания гостей Чемпионата.

Спасибо за внимание!



РОСТОВСКАЯ-на-ДОНУ ГОРОДСКАЯ ДУМА

ПЯТОГО СОЗЫВА

РЕШЕНИЕ №

16 июня 2015 года

Заседание № 46

О работе Администрации города по созданию системы электронных платежей на городском транспорте

В соответствии с Федеральным законом от 16.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» Администрацией города уделяется особое внимание созданию условий для предоставления транспортных услуг населению и организации транспортного обслуживания в границах городского округа.

Система пассажирского транспорта города Ростова-на-Дону включает в себя: 110 автобусных маршрутов регулярных перевозок, 5 трамвайных маршрутов, 10 троллейбусных маршрутов. Общая протяженность маршрутов города составляет – 2 839,57 км.

Постановлением Администрации города от 16.12.2014 № 1376 была утверждена подпрограмма «Развитие городского пассажирского транспорта и транспортной инфраструктуры города Ростова-на-Дону» одной из задач которой было внедрение новых технологий управления городским пассажирским транспортом, создание автоматизированной системы управления перевозками и движением.

В рамках реализации программных мероприятий в декабре 2013 года программно-аппаратный комплекс автоматизированной системы учета пассажиров различных категорий и безналичной оплаты проезда в общественном пассажирском транспорте города Ростова-на-Дону (далее – система) был передан в город Ростов-на-Дону и закреплен на праве оперативного управления за МБУ «Центр ИТС».

В составе программно-аппаратного комплекса системы принято:

- 935 терминалов оплаты;
- 55 терминалов продажи и пополнения карт оплаты;
- 4 кассы оператора;
- 41 автоматизированное рабочее место;
- лицензионное системное и прикладное программное обеспечение.

В настоящее время подвижной состав большой вместимости в количестве 838 ед. (автобусы, работающие в обычном режиме, трамваи и троллейбусы – всего 15 транспортных компаний), осуществляющий городские пассажирские перевозки оснащен бортовым оборудованием и подключен к системе, в том числе: МУП «РТК» - 45 ед., ООО «РТК "Русэлтранс» – 73 ед., ОАО «РГАТП-1» – 43 ед., ООО «Ростовэлектротранс» - 27 ед., МУП МТК «Ростовпассажиртранс» - 287 ед., ЗАО «АТП-5» - 64 ед., ООО «Янтарь-1 АК1» - 34 ед., ООО «Янтарь-1» - 82 ед., ООО «Авто-Лайн» - 34 ед., ОАО «АТП-3 «Транссервис» - 75 ед., ООО «Авто-Сити» - 6 ед., ООО «Авто-Лидер» - 3 ед., ООО «ДОН-Авто» - 6 ед., ООО «КАРАТ» - 23 ед., ООО «АК №1559» - 36 ед.

Обеспечена работоспособность всех ранее выданных транспортных карт. В 2014-15 годах учащимся общеобразовательных учреждений, учреждений среднего и начального профессионального образования было выдано в общей сложности 19 877 социальных карт.

Социальные карты пенсионеров выдаются через районные органы соцзащиты, для чего в 2010 году было закуплено 109 000 карт, из них по состоянию на 1 апреля 2015 года выдано 69 805 штук. Фактически право проезда по социальным картам имеют 64 527 чел.

В целях обеспечения доступности системы на основных пассажирообразующих узлах введены в эксплуатацию 53 терминала продажи и пополнения транспортных карт. Через данные терминалы реализовано в общей сложности 1730 карт.

На базе МБУ «Центр ИТС» сформирован информационно-сервисный центр, деятельность которого направлена на разъяснение пользователям системы порядка и особенности ее работы, прием от пользователей заявок о сбоях в работе оборудования, осуществление операций по пополнению транспортных карт. Обслуживание пользователей осуществляется как непосредственно в информационно-сервисном центре, так и по телефону «Горячей линии».

В соответствии с постановлением Администрации города от 24.06.2014 №695 «О внесении изменений в постановление Администрации города Ростова-на-Дону от 24.08.2010 № 627 «Об установлении тарифов на регулярные перевозки пассажиров и провоз ручной клади в общественном транспорте городского сообщения» (ред. от 31.07.2013), с 01.07.2014 года действует дифференцированный тариф на поездки с использованием системы в размере одного рубля.

С момента запуска системы наблюдается положительная динамика роста зафиксированных фактов оплаты (транзакций). Наибольший прирост приходится на июль 2014 года и связан с введением дифференцированного тарифа на проезд.

Исходя из анализа количества и состава транзакций, наблюдается следующее соотношение категорий пассажиров-пользователей системы:

- пользователи социальной карты пенсионера – 77,67 %;
- пользователи социальной карты обучающегося – 12,97 %;
- пользователи транспортной карты – 9,36 %.

Вместе с тем существуют проблемы, решение которых позволит существенно повысить эффективность работы системы.

В частности, недостаточная дифференциация тарифа, отсутствие инструментов экономического стимулирования пассажиров и различных дисконтных программ, реализуемых посредством электронных проездных билетов, не способствует привлечению пользователей в систему.

Целесообразно использовать ресурс системы при решении задачи организации автоматизированного учета поездок, совершаемых в общественном транспорте городского сообщения г. Ростова-на-Дону льготниками федерального и регионального регистра.

В преддверии игр Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 необходимо прорабатывать вопрос модернизации системы с целью обеспечения заявленных условий транспортного обслуживания гостей Чемпионата.

На основании вышеизложенного, руководствуясь статьями 21 и 39 Устава города, городская Дума

РЕШИЛА:

1. Информацию о работе Администрации города по созданию системы электронных платежей на городском транспорте принять к сведению.

2. Департаменту транспорта города Ростова-на-Дону (А.В. Лоскуткова):

1) совместно с МБУ «Центр ИТС» продолжить работы по созданию системы электронных платежей на городском транспорте;

2) в срок до 01.09.2015 обеспечить в полном объеме запуск автоматизированной системы учета пассажиров различных категорий и безналичной оплаты проезда в общественном транспорте городского сообщения;

3) совместно с Министерством труда и социального развития РО, Министерством информационных технологий и связи РО проработать вопрос организации автоматизированного учета поездок, совершаемых в общественном транспорте городского сообщения г. Ростова-на-Дону льготниками федерального и регионального регистра, с использованием электронных проездных талонов в рамках действующей системы;

4) рассмотреть вопрос по модернизации автоматизированной системы учета пассажиров различных категорий и безналичной оплаты проезда в общественном транспорте городского сообщения с целью обеспечения заявленных условий транспортного обслуживания гостей Чемпионата мира по футболу FIFA 2018.

3. Департаменту социальной защиты населения города Ростова-на-Дону (Е.Н. Кожухова) в срок до 01.09.2015 года организовать выплату компенсации расходов транспортных предприятий, связанных с предоставлением льготного проезда граждан в городском пассажирском транспорте общего пользования за счет средств местного бюджета на основании данных системы о фактическом объеме перевозок данной категории льготников по безналичной системе оплаты проезда.

4. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на постоянные комиссии по промышленности, энергетике, транспорту и дорожному хозяйству (Р.Г. Санамов) и бюджету города, местным налогам и сборам муниципальной собственности (В.Ю. Лазарева).

Председатель городской Думы-
глава города Ростова-на-Дону

З.В. Неярохина

16 июня 2015 года

*Заместитель главы
Администрации города
(по социальным вопросам)*

С.К. Сухарьев

О.А. Кожеуров Е.Н.