

59-1/36

Российская Федерация
Ростовская область

**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА
РОСТОВА-НА-ДОНУ**

ул. Б. Садовая, 47, Ростов-на-Дону, 344002,
тел. 244-13-23, факс. 240-83-67
E-mail: meria@rostov-gorod.ru

29.01.2018 № 59-1/34

На № _____ от _____

Председателю городской Думы –
главе города Ростова-на-Дону

З.В. Неярохиной

Уважаемая Зинаида Васильевна!

В соответствии с планом работы Ростовской-на-Дону городской Думы вношу на рассмотрение заседания Ростовской-на-Дону городской Думы в феврале 2018 года вопрос: «О работе администрации Октябрьского района по организации надомного обслуживания ветеранов ВОВ».

Докладчиком по данному вопросу определен глава администрации Октябрьского района города Ростова-на-Дону Золотарев Ю.П.

- Приложение: 1. Проект решения на 3 л. в 1 экз.;
2. Информационный материал на 8 л. в 1 экз.

С уважением

глава Администрации
города Ростова-на-Дону

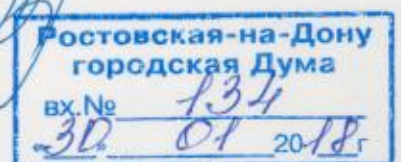
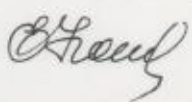


В.В. Кушнарев

Юрий Петрович Золотарев
(863)245-03-54



И. А. Зусикова
м.п. И.А. Зусикова



4. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию по здравоохранению и социальной защите населения (А.В. Пономарев).

Председатель городской Думы -
глава города Ростова-на-Дону

З.В. Неярохина

Проект вносит:

Глава администрации
Октябрьского района
города Ростова-на-Дону

Ю.П. Золотарев

Проект визируют:

 Заместитель главы Администрации
города Ростова-на-Дону
по социальным вопросам

 Начальник правового управления
Администрации города Ростова-на-Дону

 Заместитель главы Администрации
города Ростова-на-Дону
по организационно-правовым и
кадровым вопросам

 Е.Н. Кожухова

 Н.А. Зусикова

 Д.С. Мамелко



РОСТОВСКАЯ-на-ДОНУ ГОРОДСКАЯ ДУМА
ШЕСТОГО СОЗЫВА
РЕШЕНИЕ №

«___» февраля 2018 года

Заседание № __

О работе администрации Октябрьского
района по организации надомного
социального обслуживания
ветеранов и инвалидов
Великой Отечественной войны

Организация надомного социального обслуживания ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны (далее ВОВ), частично утративших способность к самообслуживанию, является приоритетной в работе Муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Ростова-на-Дону» (далее МБУ «Центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Ростова-на-Дону») и осуществляется в соответствии с основными направлениями социально-экономической политики Российской Федерации и Ростовской области, указами Президента Российской Федерации, решениями Ростовской-на-Дону городской Думы.

Октябрьский район города Ростова-на-Дону один из наиболее крупных районов города, в котором проживает более 166 тысяч жителей, в том числе более 39 тысяч граждан пенсионного возраста. Среди них более 150 ветеранов и инвалидов ВОВ.

В соответствии с муниципальной программой «Социальная защита населения города Ростова-на-Дону», утвержденной постановлением Администрации города Ростова-на-Дону от 24.12.2014 года № 1419 «Об утверждении муниципальной программы «Социальная защита населения города Ростова-на-Дону» (ред. от 04.10.2017), в Октябрьском районе города Ростова-на-Дону действует система оказания помощи ветеранам и инвалидам ВОВ в решении социально-бытовых вопросов.

В 2017 году получили адресную помощь по ремонту жилых помещений 9 ветеранов ВОВ на общую сумму 48,50 тыс. руб. По состоянию на 01.01.2018 года различные виды социальной помощи предоставлены ветеранам и инвалидам ВОВ на общую сумму 564,90 тыс. руб.

Сотрудниками МБУ «Центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Ростова-на-Дону» на постоянной основе

осуществляется мониторинг нуждаемости в надомном социальном обслуживании ветеранов и инвалидов ВОВ. Всего за 2017 год отделениями социального обслуживания на дому ветеранам и инвалидам ВОВ было оказано 64 734 услуги (около 40 услуг в месяц на каждого человека).

Деятельность МБУ «Центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Ростова-на-Дону» строится на сотрудничестве с различными государственными учреждениями, общественными, благотворительными и религиозными организациями. Специалистами МБУ «Центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Ростова-на-Дону» постоянно ведется работа по применению инновационных социальных программ. Так в 2017 году реализованы программы «Бригадный метод», «Здоровье под контролем».

Решением главы администрации Октябрьского района города Ростова-на-Дону назначен состав постоянно действующей бригады в рамках реализации вышеуказанных программ, куда включены сотрудники МБУ «Центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Ростова-на-Дону», Муниципального казенного учреждения «Управление социальной защиты населения Октябрьского района города Ростова-на-Дону» и медицинские работники.

Сотрудники МБУ «Центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Ростова-на-Дону» продолжают совершенствовать работу по организации надомного социального обслуживания ветеранов и инвалидов ВОВ.

На основании вышеизложенного, руководствуясь статьями 21 и 39 Устава города Ростова-на-Дону, городская Дума

РЕШИЛА:

1. Информацию администрации Октябрьского района города Ростова-на-Дону по организации надомного социального обслуживания ветеранов и инвалидов ВОВ специалистами МБУ «Центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Ростова-на-Дону, принять к сведению.

2. Администрации Октябрьского района города Ростова-на-Дону (Ю.П. Золотарев):

1) продолжить работу по осуществлению контроля за организацией надомного социального обслуживания ветеранов и инвалидов ВОВ;

2) обеспечить взаимодействие с общественной организацией Совет ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Октябрьского района города Ростова-на-Дону в целях оперативного выявления ветеранов и инвалидов ВОВ, нуждающихся в различных видах социальной помощи;

3) продолжить работу по улучшению качества надомного социального обслуживания ветеранов и инвалидов ВОВ.

3. Настоящее решение вступает в силу со дня его официального опубликования.

Информационный материал.

Организация надомного обслуживания граждан пожилого возраста, ветеранов и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию является приоритетной в работе органов социальной защиты населения Октябрьского района города Ростова-на-Дону и осуществляется в соответствии с основными направлениями социально-экономической политики Российской Федерации и Ростовской области, указами Президента Российской Федерации, решениями Ростовской-на-Дону городской Думы.

Октябрьский район один из наиболее крупных районов города, в котором проживает более 166 тысяч жителей. Граждан пенсионного возраста более 39 тысяч человек. Среди них более 150 участников и инвалидов Великой Отечественной войны, более 700 тружеников тыла, около 400 вдов.

В соответствии с муниципальной программой «Социальная защита населения города Ростова-на-Дону» в Октябрьском районе действует система оказания помощи участникам и инвалидам Великой Отечественной войны в решении социально-бытовых вопросов за счет шефской помощи предприятий района.

В 2017 г. получили шефскую помощь в ремонте жилья 9 ветеранов ВОВ на общую сумму 48,50 тыс. руб. По состоянию на 01.01.2018 года различными видами помощи охвачены 578 ветерана ВОВ на общую сумму 564,90 тыс. руб.

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, в соответствии с утвержденными стандартами, в Октябрьском районе осуществляет муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения октябрьского района города Ростова-на-Дону», в структуру которого входят 6 отделений социального обслуживания на дому, где на обслуживании состоят 1440 граждан пожилого возраста и инвалидов

Ветераны Великой Отечественной войны - довольно разнородная социально-демографическая группа. В ее состав входят люди от 70 лет и долгожители, которым более 90 лет. Естественно, что уровень образования, интеллектуальная сохранность, мотивация, интересы, социально-экономическое положение у них существенно различаются. В настоящее время не все ветераны и участники войны могут в достаточной мере удовлетворить не только свои социальные потребности, но и первичные, физиологические. Осуществляя дифференцированный подход как ключевой в обеспечении социальной защищенности ветеранов, можно не только создать условия для обеспечения их физического существования, но и поддержать их потенциал как социально активной группы. Для этого необходимо создать в социуме в отношении данной группы населения такой морально-психологический климат, при котором они чувствовали бы себя полноценными и востребованными членами общества.

Социальная работа с данной категорией граждан имеет ряд особенностей и обладает определенной спецификой.

Прежде всего, речь идет о стратегии социальной работы, учитывающей состояние психического и физического здоровья, особенности настроения и специфику характера клиентов. Дело в том, что ветераны очень часто сталкиваются с ситуациями тяжелых потерь, горя и смерти: из жизни уходят однополчане, родные и близкие, все меньше остается социальных контактов и дел. Вот почему социальные работники должны работать не только с самим клиентом, но и с теми, кто ухаживает за ним и его семьей.

Учитывая, что социальная работа призвана содействовать выработке и реализации индивидуальной жизненной программы ветерана, социальному работнику необходимо осуществлять дифференцированный подход, предполагающий всесторонний учет особенностей клиента, его социального положения, потребностей и интересов.

Значение этого метода состоит в том, что на основе анализа и оценки объекта социальной работы, окружающего его социума, создаются условия для удовлетворения потребностей клиентов, выбираются адекватные средства, методы и формы оказания социальной помощи. Этот метод применяется как в работе с отдельными личностями, так и целыми социальными группами ветеранов. Отделения социально-бытового обслуживания на дому создаются для постоянного оказания гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянной поддержке, социально-бытовой помощи в надомных условиях. Для повышения эффективности и результативности социальной работы с ветеранами большое значение имеет учет специфики их социального положения, потребностей и интересов.

Сегодня имеется широкий спектр направлений, видов и форм социальной работы с данной группой населения. Так, социальное обслуживание граждан занимает прочное место среди других направлений практической деятельности органов и учреждений социальной защиты населения. В последние 20 лет социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов превратилось в систему, в которую входят различные учреждения, службы, осуществляющие социальную помощь нуждающимся ветеранам на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

Одной из приоритетных задач решения социальных и бытовых проблем в районе является предоставление таким гражданам социальных услуг на дому. Почти 90 % граждан указанных категорий являются получателями социальных услуг.

За 2017 год социальное обслуживание на дому получили около 2-х тысяч граждан пожилого возраста и инвалидов, большинство из которых

одиноким или одиноко проживающим гражданам. Основная масса получателей социальных услуг на дому это пенсионеры по старости, в том числе: инвалиды общего заболевания 640 человек, ветераны войны - 150 человек, ветераны труда 485 человек. Происходит постоянное обновление базы получателей социальных услуг.

Только за 2017 год было принято на социальное обслуживание 242 человека.

Социальное обслуживание предоставляется в соответствии с Федеральным законом № 442 от 28.12.2013 года "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и Областным законом № 222 от 03.09.2014 года «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» на основании заключенных договоров.

Договоры заключаются в соответствии с разработанной для каждого получателя индивидуальной программой. Основные принципы социального обслуживания на дому – пребывание граждан в привычной, благоприятной среде и индивидуальный подход.

Гражданам оказываются следующие виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые. Эти услуги включают в себя покупку и доставку на дом продуктов питания, лекарственных средств, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг газет журналов, оплату за счет средств получателя жилищно - коммунальных услуг, услуг связи и т.д. Предоставление социальных услуг осуществляется исходя из индивидуальной потребности каждого получателя социальных услуг, но не реже, чем два раза в неделю.

Одним из основных показателей деятельности учреждения является выполнение обязательств по объему и качеству оказываемых гражданам услуг. Предоставление гражданам услуг осуществляется в соответствии с муниципальным заданием, установленным по каждому виду социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Муниципальное задание Центра социального обслуживания населения Октябрьского района в 2017 году составило 1440 человек. Всего за 2017 год отделениями социального обслуживания на дому было оказано 742 508 услуг.

Особой категорией получателей социальных услуг являются участники и инвалиды Великой отечественной войны. Участникам войны, принимавшим непосредственное участие в боевых действиях в войне 1941-1945гг., предоставление социальных услуг (по индивидуальной программе) осуществляется на безвозмездной основе. Всего за 2017 год отделениями социального обслуживания на дому ветеранам было оказано 64 734 услуг. (около 40 услуг в месяц на каждого ветерана).

В преддверии празднования Дня Победы сотрудниками Центра был проведен ряд мероприятий, в том числе:

- поздравление на дому лежачих участников и инвалидов ВОВ, из числа состоящих на социальном обслуживании с вручением открыток, цветов,

праздничных продуктовых наборов «Полевая почта». Содействие в формировании продуктовых наборов депутат Ростовской-на-Дону городской Думы шестого созыва Ашот Кеворкович Хбликян.

- организованы экскурсионные поездки по местам боевой славы (мемориальный комплекс Самбек, Змеевская балка и др.)

- в Центре социального обслуживания был организован и проведен торжественный прием участников и инвалидов Великой Отечественной войны, а также вдов участников из числа состоящих на социальном обслуживании с привлечением представителей Совета ветеранов района.

- сотрудниками Центра совместно с волонтерами (студентами и школьниками района) была оказана ветеранам, из числа состоящих на социальном обслуживании, помощь в уборке квартир, дворовых и придворовых территорий, побелке деревьев и т.д.

Для ветеранов, состоящих на социальном обслуживании, регулярно организуются мероприятия, посвященные социально - значимым датам, в том числе в дни освобождения Ростова-на-Дону от немецко - фашистских захватчиков, день снятия блокады Ленинграда, Сталинградской битвы и других. Во время таких мероприятий звучат воспоминания ветеранов об их, опаленной войной, молодости, осуществляется просмотр слайдов, с концертами выступают дети.

В целях формирования и развития мотивации у ветеранов на сохранение здоровья и продление активного образа жизни, повышения адаптационного потенциала, удовлетворения эстетических потребностей, формирования новых интересов в целях восполнения дефицита общения специалистами Центра в течение 2017 года велась активная разъяснительная и информационная работа среди указанной категории граждан. Ветераны обеспечивались на дому книгами и журналами из библиотечного фонда Центра. Для них проводились творческие вечера, лекции – беседы с привлечением сотрудников библиотеки им. Куприна, организовывались встречи с творческими коллективами города и района, в том числе с ростовским композитором Сергеем Халаимовым и многое другое.

Информация о проводимых мероприятиях размещена на сайте города Ростова-на-Дону.

Деятельность Центра строится на сотрудничестве с различными государственными учреждениями, общественными, благотворительными, культурными и религиозными организациями. Специалистами Центра постоянно ведется работа по внедрению инновационных социальных технологий. Так в 2017 году в деятельность учреждения внедрены программы «Бригадный метод» и «Здоровье под контролем».

Решением главы администрации Октябрьского района г. Ростова-на-Дону определен состав постоянно действующей бригады, куда включены сотрудники Центра социального обслуживания, специалисты управления социальной защиты населения, работники ЖКХ, медицинский работник.

Бригада занимается решениями внезапно возникающих нестандартных ситуаций. Члены бригады осуществляют генеральную уборку, мелкий

ремонт сантехники, оказывают медицинские услуги, консультируют по вопросам социального обеспечения и т.д. Так, например, усилиями членов бригады был решен вопрос с отоплением в квартире участника Великой Отечественной войны Чередниченко Клавдии Максимовны 24.04.1923 года рождения, проживающей по адресу: пр. Буденновский, д. 105/10, кв.20. Ей же был произведен ремонт балкона. Был произведен ремонт сантехники участнику Великой Отечественной войны Чесновой Лие Дмитриевне, проживающей по адресу: ул. Гаккеля, д.39. Ревуцкому Сергею Васильевичу - участнику Великой Отечественной войны, проживающему по адресу: ул. Мечникова, д.53, кв. 22 был произведен косметический ремонт в одной из комнат.

Программа «Здоровье под контролем» была разработана с учетом пожеланий и по результатам мониторинга дополнительных потребностей получателей социальных услуг, в том числе ветеранов Великой Отечественной войны.

В рамках реализации программы «Здоровье под контролем» в течение года проводится плановый систематический мониторинг состояния здоровья граждан, состоящих на социальном обслуживании. Бригада медиков различной специализации в сопровождении социального работника на автотранспорте Центра с выездом на дом осуществляет забор крови, снимает кардиограмму, проводит осмотр неврологом, хирургом, терапевтом. Даются консультации, при необходимости направляются другие узкие специалисты.

Сотрудниками Центра оказываются услуги по сопровождению ветеранов в целях оказания содействия в предоставлении медицинской помощи, в том числе в больницы на обследование, операции, консультации специалистов, в бюро Медико-социальной экспертизы для установления инвалидности и получения программы реабилитации и т.п.

В рамках действия данной программы к 9 мая 2017 года было проверено состояние здоровья всех ветеранов войны, состоящих на социальном обслуживании.

Для осуществления «связи поколений» в Центре социального обслуживания населения Октябрьского района действует программа «Серебряное волонтерство».

В рамках реализации программы Центром были заключены соглашения о взаимодействии с организациями, такими как Отдел образования Октябрьского района, Городской дом творчества, Ростовская региональная общественная организация семей, воспитывающих детей – инвалидов и детей – сирот «Ветер перемен», воскресная школа храма Иоанна Кронштадского и другими, сотрудники которых привлекаются для реализации данной программы.

Главная идея программы - помочь людям третьего возраста, к которым и относятся ветераны Великой Отечественной войны, стать социально активными и вновь ощутить вкус к жизни. Программа «Серебряное волонтерство» служит реализации их потребностей. Участники программы с удовольствием обучают детей дошкольного и школьного возраста вязанию,

вышивке, рисованию, игре в шахматы и многому другому. Ежеженедельно проводятся мероприятия с детьми общественной организации «Ветер перемен». В рамках действия программы «Серебряное волонтерство» регулярно проводятся встречи пожилых людей с молодым поколением: воспитанниками детского сада «Мотылек», Детской школы искусств имени Г.Свиридова, учениками школ района и воскресной школы храма Иоанна Кронштадтского и др.

В дни летних каникул был организован досуг детей: приобретена фильмотека, работал кинозал. Дети приходили с бабушками и родителями на сеанс и с удовольствием смотрели мультфильмы и художественные фильмы. После просмотра фильмов дети совместно со взрослыми бурно обсуждали увиденное.

В течение уже трех лет в ЦСОН продолжает функционировать, созданный одним из первых в городе Ростове-на-Дону, пункт проката технических средств реабилитации для ветеранов ВОВ, пенсионеров и инвалидов, оказавшихся в сложной жизненной ситуации в связи с временной утратой здоровья или в силу преклонного возраста.

В течение года пункт проката пополнился новыми креслами – колясками и ходунками, так востребованными гражданами пожилого возраста и инвалидами! В 2017 году они активно пользовались креслами-колясками для инвалидов, опорами-ходунками, креслами-туалетами, тросточками, костылями и другими техническими средствами реабилитации, ухода и адаптации. Выдача средств производилась в соответствии с разработанным положением. Безвозмездное получение средств реабилитации в пункте проката являлось и продолжает являться для ветеранов ВОВ весомой поддержкой и срочным решением острых проблем в экстремальных ситуациях.

С большим удовольствием ветераны Великой Отечественной войны занимались в Университете третьего возраста.

Основной целью работы Университета является повышение информированности пожилых граждан в работе с компьютером, адаптация к современным условиям жизни общества, формирование навыков ухода за больными. На протяжении 2017 года осуществлялось обучение ветеранов ВОВ компьютерной грамотности, финансовой грамотности, основам безопасности жизнедеятельности; работали курсы по уходу за людьми преклонного возраста.

В соответствии с заключенными соглашениями о сотрудничестве сотрудниками банков, медицинских учреждений, инспекции федеральной налоговой службы в учреждении проводились мероприятия, направленные на обеспечение безопасной жизнедеятельности граждан.

Для организации курсов компьютерной грамотности оборудован учебный класс, оснащенный десятью ноутбуками. Для граждан, желающих научиться азам компьютерной грамотности, но по состоянию здоровья не имеющим возможности посещать Центр, волонтеры из числа студентов, провели уроки на дому.

В рамках празднования 80 -летия Ростовской области сотрудниками Центра были организованы и проведены целый ряд мероприятий, в том числе был организован конкурс среди получателей социальных услуг «Я родился и вырос на Дону». Активное участие в проводимом конкурсе приняли ветераны Великой отечественной войны. Кому, как не им, ровесникам области, делиться своими воспоминаниями об их нелегкой юности?!

Социальными работниками собирались и записывались истории из жизни граждан. Самые интересные истории были зачитаны на торжественном мероприятии в Центре социального обслуживания. Силами посетителей литературно - исторического кружка, работающего в Центре, были собраны истории замечательных людей, оставивших след в жизни Донского края - «Таланты Дона».

Кроме этого, сотрудники Центра принимали активное участие в проводимой в Ростовской области акции «Копилка добрых дел». Город Ростов-на-Дону по итогам проводимой акции занял первое место по оказанию добрых дел. Оказав более 150 добрых дел, Октябрьский район внес достойную лепту в проводимую акцию.

Сотрудники Центра и по окончании проводимой акции продолжают делать добрые дела.

В период Новогодних и Рождественских каникул, по инициативе сотрудников Центра, одинокие ветераны войны, получили поздравления на дому. Специалисты в костюмах Деда Мороза, Снегурочки и их помощников поздравили получателей социальных услуг и пожелали им крепкого здоровья и долгих лет жизни.

В целях мониторинга качества предоставляемых услуг проведено анкетирование 1622 получателей социальных услуг, что составляет более 96% от общего количества граждан, получивших социальные услуги. В целом, получатели социальных услуг на дому считают услуги, предоставляемые Центром, вполне доступными, и не имеют претензий к объему, качеству и периодичности предоставления социальных услуг, что регулярно подтверждается на ежеквартально проводимых заседаниях общественной комиссии по проверке качества предоставляемых услуг. За весь период работы Центра с января 2017 года по настоящее время в адрес Центра социального обслуживания населения и выше стоящих организаций от получателей социальных услуг не поступило ни одной обоснованной жалобы.

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Ростова-на-Дону» и в 2018 году нацелено на успешное выполнение муниципального задания и разработки инноваций в сфере социального обслуживания.

С января 2018 года Центром социального обслуживания предоставляется дополнительная социальная услуга «Социальное такси». В 2017 году, по решению главы Администрации города Ростова-на-Дону Виталия Васильевича Кушнарера за счет средств бюджета города для 8 Центров социального обслуживания населения города были приобретены

специализированные автотранспортные средства, оснащенные инвалидным подъемником, и гусеничным подъемником для обеспечения свободного доступа инвалидов-колясочников и других маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры.

Анализ работы «Социального такси» показал, что услуга среди граждан востребована, и своевременно внесена в перечень предоставляемых услуг.

Сотрудники Центра и в дальнейшем нацелены активно развивать социальную работу с ветеранами и участниками Великой Отечественной войны, которая имеет ряд особенностей и определенную специфику, связанных с состоянием физического и психологического здоровья.

Глава администрации
Октябрьского района
города Ростова-на-Дону

Юрий Петрович Золотарев
8 (863) 245-03-84

