

Российская Федерация
Ростовская область

АДМИНИСТРАЦИЯ
города
РОСТОВА-НА-ДОНУ

ул. Б. Садовая, 47, Ростов-на-Дону, 344002
тел. 244-13-33, факс 240-83-67
E-mail: meria@rostov-gorod.ru

Председателю
Ростовской-на-Дону городской Думы
- главе города Ростова-на-Дону

З.В. Неярохиной

29.09.2017 № 59-8/1742
На № _____ от _____

Уважаемая Зинаида Васильевна!

В соответствии с планом работы Ростовской-на-Дону городской Думы направляю для рассмотрения проект решения и информацию по вопросу: «О деятельности Департамента социальной защиты населения по оказанию различных видов социальных услуг одиноким гражданам пожилого возраста и инвалидам».

С докладом по данному вопросу выступит директор Департамента социальной защиты населения города Ростова-на-Дону Шувалова Ирина Николаевна.

Приложение: на 9 л. в 1 экз.

Глава Администрации
города Ростова-на-Дону



В.В. Кушнарев

РОСТОВСКАЯ-на-ДОНУ ГОРОДСКАЯ ДУМА

РЕШЕНИЕ № __

__ октября 2017 года

Заседание № __

О деятельности Департамента социальной защиты населения по оказанию различных видов социальных услуг одиноким гражданам пожилого возраста и инвалидам

Актуальность вопроса оказания социальных услуг одиноким гражданам пожилого возраста и инвалидам обусловлена ростом доли людей нетрудоспособного возраста и инвалидов в составе населения города Ростова-на-Дону. Сегодня данный круг лиц относится к наиболее социально незащищенным категориям населения. Вопросам предоставления социального обслуживания пожилым и инвалидам в городе Ростове-на-Дону уделяется большее значение, данный вид помощи рассматривается как необходимое дополнение к денежным выплатам, значительно повышающим эффективность социального обеспечения.

В рамках реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Областного закона Ростовской области от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» (далее – Областной закон № 222-ЗС) Департамент социальной защиты населения города Ростова-на-Дону (далее - Департамент) является учредителем 9-ти муниципальных учреждений оказывающих социальные услуги, в том числе 8 - МБУ «Центр социального обслуживания населения районов города Ростова-на-Дону» (далее - Центр) - предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, и вновь созданный МБУСО «Реабилитационный центр для детей инвалидов и детей с ограниченными возможностями города Ростова-на-Дону» - в полустационарной форме.

В соответствии со ст. 9 Областного закона Ростовской области от 26.12.2016 № 834-ЗС (ред. от 27.07.2017) «О межбюджетных отношениях органов государственной власти и органов местного самоуправления в Ростовской области» Центры осуществляют реализацию переданных государственных полномочий по социальному и социально-медицинскому обслуживанию на дому. Всего в городе работает 44 отделения социального обслуживания и 4 отделения специализированного социально-медицинского обслуживания на дому.

Основными (гарантированными) видами услуг Центров являются:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-педагогические;
- социально-психологические;
- социально-трудовые;
- социально-правовые;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

По состоянию на 01.10.2017 года Центрами оказано 3,9 млн. гарантированных услуг 11967 пожилым гражданам, что на 5,3 % больше, чем за аналогичный период 2016 года. В число наиболее востребованных услуг входят социально-бытовые, социально-медицинские и социально-психологические, всего таких услуг в текущем году предоставлено свыше 2,1 млн., что составляет 80% от всего набора социальных услуг. Данные виды услуг включают в себя покупку и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров, оплату жилищно-коммунальных услуг, обеспечение лекарственными средствами, уборку жилого помещения, содействие в получении льгот, пособий, компенсаций и иных выплат.

Услугами специализированного отделения социально-медицинского обслуживания пользуются граждане частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и страдающие тяжелыми заболеваниями. За девять месяцев 2017 года отделениями социально-медицинского обслуживания оказано 292 гражданам 149 тыс. услуг. В большей степени это услуги, связанные с предоставлением медицинской помощи, а именно осуществление подкожных и внутримышечных инъекций, наложение компрессов, перевязок, обработки пролежней.

Помимо гарантированных социальных услуг, граждане имеют возможность получить дополнительные услуги, перечень которых, позволяет расширить круг оказываемых учреждениями услуг. В текущем году оказано 1,5 млн. дополнительных услуг. К услугам, пользующимся наибольшим спросом относятся: мытье окон, влажная уборка квартиры, обработка приусадебного участка.

В соответствии с Областным законом № 222-ЗС социальные услуги предоставляются на условиях частичной, полной оплаты, или бесплатно. Бесплатно социальные услуги получают: участники и инвалиды ВОВ, несовершеннолетние и лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов. Расчет оплаты осуществляется дифференцированно с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг. Среднемесячная оплата за предоставленные услуги составляет 350 руб.

Планируемый объем средств от платных услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания на 2017 год составляет 40 млн. рублей, из которых на 01.10.2017 поступило 34,1 млн. руб. Данные средства направляются на стимулирование труда социальных работников, в том числе на реализацию Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 и улучшение материально-технической базы учреждений.

Департамент ежегодно осуществляет расчет тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг и утверждаются нормативным правовым актом Администрации города Ростова-на-Дону. Это позволяет расширять перечень предоставляемых услуг населению и увеличивать объем поступлений от платных услуг, с одновременным повышением их качества.

Финансирование расходов, связанных с предоставлением социальных услуг на дому, осуществляется за счет субвенции областного бюджета на основании муниципального задания, утвержденного Департаментом социальной защиты населения города Ростова-на-Дону.

Реализация системы мер, направленных на повышение благосостояния и социально-культурного развития одиноких пожилых граждан и инвалидов, укрепление здоровья, повышение продолжительности жизни и активного долголетия осуществляется в рамках постановления Правительства Ростовской области от 28.02.2013 № 107 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ростовской области (2013 – 2018 годы)» и постановлением Администрации города Ростова-на-Дону от 25.04.2013 № 440 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения города Ростова-на-Дону (2013 – 2018 годы)».

В целях расширения спектра предоставляемых услуг в Центрах создаются условия для максимально возможного продления пребывания граждан в привычной среде обитания и поддержание их социального, психологического и физического статуса. При Центрах внедряются инновационные технологии социального обслуживания: программы «Университет третьего возраста», «Мои года – мое богатство», «Тропинки - здоровья», «Серебряное волонтерство», «Диспансеризация на дому», а также работает «Театр на ладони» и литературные гостиные. Созданы пункты проката средств реабилитации для инвалидов.

В 2017 году для оказания социальных услуг активно привлекаются социально ориентированные некоммерческие организации. В перспективе социально ориентированные некоммерческие организации смогут оказывать новые виды услуг, не имеющие аналогов в практике муниципальных бюджетных учреждений города Ростова-на-Дону. Департаментом сформирована электронная база социально ориентированных некоммерческих организаций, в которую вошли 131 организация. В региональном реестре поставщиков социальных услуг, сформированном министерством труда и социального развития Ростовской области, зарегистрированы на сегодняшний день 5 некоммерческих организаций города Ростова-на-Дону, предоставляющих социальные услуги в сфере социального обслуживания.

Департаментом прорабатывается еще одно инновационное направление в расширении перечня оказываемых услуг – «Социальное такси». Оказание данной услуги позволит создать условия социальной интеграции и беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями к объектам социальной инфраструктуры, расширению форм и видов социального обслуживания,

социальной поддержки инвалидов, в том числе семей с детьми-инвалидами. Департаментом социальной защиты населения планируется приобретение 8 специализированных автотранспортных средств и 8 гусеничных подъемников.

Принципиальным моментом в социальном обслуживании является общественный контроль качества предоставляемых услуг. На муниципальном уровне создан Общественный Совет для оценки качества работы МБУ «ЦСОН районов города», который проводит проверки для независимой оценки качества услуг. В текущем году проведено 3 заседания Общественного Совета. В целях повышения эффективности оказания социальных услуг Общественным Советом даются рекомендации продолжить работу по повышению показателей, определяющих качество предоставляемых социальных услуг в организациях социального обслуживания.

Для решения указанных задач необходимо дальнейшее совершенствование деятельности организаций социального обслуживания, активное привлечение негосударственного сектора к оказанию социальных услуг, проведение эффективной кадровой политики, повышение престижа профессии социального работника, развитие инновационных технологий.

На основании вышеизложенного, руководствуясь статьями 21, 39, 41 Устава города Ростова-на-Дону городская Дума

РЕШИЛА:

1. Информацию Департамента социальной защиты населения города Ростова-на-Дону «О деятельности Департамента социальной защиты населения по оказанию различных видов социальных услуг одиноким гражданам пожилого возраста и инвалидам» принять к сведению.

2. Департаменту социальной защиты населения города Ростова-на-Дону обеспечить:

2.1. Контроль за своевременным и качественным предоставлением социальных услуг.

2.2. Привлечение некоммерческих социально ориентированных организаций к оказанию социальных услуг в сфере социального обслуживания населения.

2.3. Расширение перечня оказываемых услуг.

2.4. В срок до 25.12.2017 года разработать механизм предоставления социальной услуги «Социальное такси».

3. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию по здравоохранению и вопросам социальной защиты населения (Пономарева А.В.).

Председатель городской Думы –
Глава города Ростова-на-Дону

З.В. Неярохина

Решение вносит:

директор Департамента социальной
защиты населения города
Ростова-на-Дону



И.Н. Шувалова

Визируют:

И.о. заместителя главы Администрации
города Ростова-на-Дону
по социальным вопросам



Д.С. Мамелко

Заместитель главы Администрации
города Ростова-на-Дону
по организационно-правовым
и кадровым вопросам



Д.С. Мамелко

 Начальник правового управления
Администрации города Ростова-на-Дону



Н.А. Зусикова

Информация

«О деятельности Департамента социальной защиты населения по оказанию различных видов социальных услуг одиноким гражданам пожилого возраста и инвалидам».

Актуальность вопроса оказания социальных услуг одиноким гражданам пожилого возраста и инвалидам обусловлена ростом доли людей нетрудоспособного возраста и инвалидов в составе населения. Сегодня данный круг лиц относится к наиболее социально незащищенным категориям населения. Вопросам предоставления социального обслуживания пожилым и инвалидам в городе Ростове-на-Дону уделяется большее значение, данный вид помощи рассматривается как необходимое дополнение к денежным выплатам, значительно повышающим эффективность социального обеспечения.

В рамках реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» и Областного закона от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» в городе созданы и работают 9 Центров социального обслуживания населения, 8 из них предоставляют социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, а МБУ СО «Реабилитационный центр для детей инвалидов и детей с ограниченными возможностями города Ростова-на-Дону» – в полустационарной форме.

В соответствии с Бюджетным Кодексом РФ, Решением Ростовской-на-Дону городской Думы от 22.11.2007 № 321 «О принятии положения «О бюджетном процессе в городе Ростове-на-Дону», Департаментом социальной защиты населения города Ростова-на-Дону в рамках полномочий главного распорядителя бюджетных средств формируются и утверждаются муниципальные задания подведомственным учреждениям – муниципальным бюджетным учреждениям.

В восьми центрах социального обслуживания - социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому.

МБУ ЦСОН с 2015 года осуществляется реализация переданных государственных полномочий в сфере социального обслуживания в соответствии с пунктами 2, 3 части 1 статьи 6 Областного закона от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» и ст. 9 Областного закона Ростовской области от 26.12.2016 № 834-ЗС (ред. от 27.07.2017) «О межбюджетных отношениях органов государственной власти и органов местного самоуправления в Ростовской области»:

- по социальному обслуживанию на дому (все 8 МБУ ЦСОН);
- по социально-медицинскому обслуживанию на дому (4 МБУ ЦСОН-Ворошиловского, Ленинского, Кировского и Первомайского районов города).

Всего в городе работает 44 отделения социального обслуживания населения на дому и 4 отделения специализированного социально-медицинского обслуживания на дому, штатная численность учреждений социального обслуживания населения составляет 1362 человека, включая административно-управленческий персонал.

В соответствии с действующим законодательством социальные услуги предоставляются на условиях частичной, полной оплаты, или бесплатно (участникам и инвалидам ВОВ, несовершеннолетним и лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов) из расчета среднедушевого дохода получателя социальных услуг. Услуги предоставляются на основании утвержденных постановлением Администрации города тарифов. Основными видами услуг, предоставляемых Центрами социального обслуживания населения являются:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-педагогические;
- социально-психологические;
- социально-трудовые;
- социально-правовые;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

По состоянию на 01.10.2017 года учреждениями социального обслуживания оказано 3,9 млн. гарантированных услуг 11967 пожилым гражданам, что на 5,3 % больше, чем за аналогичный период 2016 года. В число наиболее востребованных услуг входят социально-бытовые, социально-медицинские и социально-психологические, всего таких услуг в текущем году предоставлено свыше 2,1 млн., что составляет 80% от всего набора социальных услуг. Данные виды услуг включают в себя покупку и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров, оплату жилищно-коммунальных услуг, обеспечение лекарственными средствами, уборку жилого помещения, содействие в получении льгот, пособий, компенсаций и иных выплат.

Услугами специализированного отделения социально-медицинского обслуживания пользуются граждане частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и страдающие тяжелыми заболеваниями. За девять месяцев 2017 года отделениями социально-медицинского обслуживания оказано 292 гражданам 149 тыс. услуг. В большей степени это услуги, связанные с предоставлением медицинской помощи, а именно осуществление подкожных и внутримышечных инъекций, наложение компрессов, перевязок, обработки пролежней.

Помимо гарантированных действующим законодательством услуг, граждане имеют возможность получить дополнительные услуги, перечень которых, позволяет расширить круг оказываемых учреждениями услуг. В текущем году оказано 1,5 млн. дополнительных услуг. К услугам, пользующимся наибольшим спросом относятся: мытье окон, влажная уборка квартиры, обработка приусадебного участка.

В соответствии с действующим законодательством социальные услуги предоставляются на условиях частичной, полной оплаты, или бесплатно. Бесплатно

социальные услуги получают: участники и инвалиды ВОВ, несовершеннолетние и лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов. Расчет оплаты осуществляется дифференцированно с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг. Среднемесячная оплата за предоставленные услуги составляет 350 руб.

Планируемый объем средств от платных услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания на 2017 год составляет 40 млн. рублей, из которых на 01.10.2017 поступило 34,1 млн. руб. Данные средства направляются на стимулирование труда социальных работников, в том числе на реализацию Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 и улучшение материально-технической базы учреждений.

Департамент социальной защиты населения города Ростова-на-Дону ежегодно осуществляет расчет тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг и утверждаются нормативным правовым актом Администрации города Ростова-на-Дону. Это позволяет расширять перечень предоставляемых услуг населению и увеличивать объем поступлений от платных услуг, с одновременным повышением их качества.

Финансирование расходов, связанных с предоставлением социальных услуг на дому, осуществляется за счет субвенции областного бюджета на основании муниципального задания, утвержденного Департаментом социальной защиты населения города Ростова-на-Дону.

На 2017 год объем субвенции на осуществление переданных государственных полномочий в сфере социального обслуживания утвержден в размере 319,1 млн. руб., в 2016 году на указанные цели направлено - 319,2 млн. руб. За счет средств бюджета города осуществляются расходы на содержание недвижимого имущества, обеспечение комплексной безопасности Центров социального обслуживания населения в сумме 6,9 млн. руб.

Реализация системы мер, направленных на повышение благосостояния и социально-культурного развития одиноких пожилых граждан и инвалидов, укрепление их здоровья, повышение продолжительности жизни и активного долголетия осуществляется в рамках постановления Правительства Ростовской области от 28.02.2013 № 107 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ростовской области (2013 – 2018 годы)» и постановлением Администрации города Ростова-на-Дону от 25.04.2013 № 440 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения города Ростова-на-Дону (2013 – 2018 годы)».

В целях расширения спектра предоставляемых услуг в Центрах создаются условия для максимально возможного продления пребывания граждан

в привычной среде обитания и поддержание их социального, психологического и физического статуса. При центрах внедряются инновационные технологии социального обслуживания: программы «Университет третьего возраста», «Мои года – мое богатство», «Тропинки - здоровья», «Серебряное волонтерство», «Диспансеризация на дому», а также работает «Театр на ладони» и литературные гостиные. Созданы пункты проката средств реабилитации для инвалидов.

В 2017 году для оказания социальных услуг активно привлекаются социально ориентированные некоммерческие организации. В перспективе социально ориентированные некоммерческие организации смогут оказывать новые виды услуг, не имеющие аналогов в практике муниципальных бюджетных учреждений. Департаментом социальной защиты населения сформирована электронная база социально ориентированных некоммерческих организаций, в которую вошли 131 организация. В региональном реестре поставщиков социальных услуг, сформированном министерством труда и социального развития Ростовской области, зарегистрированы на сегодняшний день 5 некоммерческих организаций города Ростова-на-Дону, предоставляющих социальные услуги в сфере социального обслуживания.

Департаментом социальной защиты населения города Ростова-на-Дону прорабатывается еще одно инновационное направление в расширении перечня оказываемых услуг – «Социальное такси». Оказание данной услуги позволит создать условия социальной интеграции и беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями к объектам социальной инфраструктуры, расширению форм и видов социального обслуживания, социальной поддержки инвалидов, в том числе семей с детьми-инвалидами. Департаментом социальной защиты населения планируется приобретение 8 специализированных автотранспортных средств и 8 гусеничных подъемников.

Принципиальным моментом в социальном обслуживании является общественный контроль качества предоставляемых услуг. На муниципальном уровне создан Общественный Совет, который в течение года проводит проверки для независимой оценки качества услуг. В текущем году проведено 3 заседания Общественного Совета. В целях повышения эффективности оказания социальных услуг Советом даются рекомендации продолжить работу по повышению показателей, определяющих качество предоставляемых социальных услуг в организациях социального обслуживания.

Для решения указанных задач необходимо дальнейшее совершенствование деятельности организаций социального обслуживания, активное привлечение негосударственного сектора к оказанию социальных услуг, повышение престижа профессии социального работника, развитие инновационных технологий.

Михайлов Н.Н.