

Российская Федерация
Ростовская область

АДМИНИСТРАЦИЯ
города
РОСТОВА-НА-ДОНУ

ул. Большая Садовая, д. 47,
г. Ростов-на-Дону, 344002
E-mail: meria@rostov-gorod.ru
www.rostov-gorod.ru
тел. (863) 240-91-84, факс (863) 240-83-67

23.07.2021 № 53.1/253

На № _____ от _____

Председателю городской Думы –
главе города Ростова-на-Дону

З.В. Неярохиной

Уважаемая Зинаида Васильевна!

В соответствии с планом работы Ростовской-на-Дону городской Думы, направляю материалы для рассмотрения на заседании Ростовской-на-Дону городской Думы в августе 2021 года вопроса: «О мероприятиях Департамента транспорта по функционированию и развитию транспортной платежной системы города Ростова-на-Дону».

Докладчиком по данному вопросу определён директор Департамента транспорта города Ростова-на-Дону Х.Ю. Ермашов.

Приложение: 1. Проект решения на 5 л. в 1 экз.
2. Пояснительная записка на 6 л. в 1 экз.

Глава Администрации
города Ростова-на-Дону



А.В. Логвиненко

Х.Ю. Ермашов
+7 (863) 251-95-01





РОСТОВСКАЯ-на-ДОНУ ГОРОДСКАЯ ДУМА СЕДЬМОГО СОЗЫВА РЕШЕНИЕ №

__ августа 2021 года

Заседание № __

О мероприятиях Департамента транспорта по функционированию и развитию транспортной платежной системы города Ростова-на-Дону

В октябре 2016 года заключен инвестиционный договор о развитии транспортной платежной системы города Ростова-на-Дону и выполнении функций оператора транспортной платежной системы города Ростова-на-Дону (далее – инвестиционный проект) с ООО «Агентство Развития Транспортных Платежных Систем» (далее – ООО «АРПС»).

В соответствии с бизнес-планом сметная стоимость проекта составляет 1,1 млрд. рублей, срок реализации 12 лет с 2016 по 2028 годы.

Объем привлекаемых инвестиций составляет 130,0 млн. руб., до настоящего времени освоено 64,7 млн. руб.

Реализация мероприятий по инвестиционному договору осуществляется совместно с Департаментом транспорта города Ростова-на-Дону (далее – Департамент) при участии федеральных и региональных партнеров, таких как АО «Северо-Кавказская пригородная пассажирская компания» (далее – СКППК), ПАО «КБ «Центр-инвест», ПАО «Ростелеком», ПАО «МегаФон», ПАО «Сбербанк», ПАО «ВТБ» и других.

Одним из важных ключевых показателей инвестиционного проекта является количество транзакций, зарегистрированных в транспортной платежной системе города Ростова-на-Дону (далее – Система).

По итогам 2020 года количество транзакций по сравнению с 2017 годом выросло в 8,7 раз (за 2020 в Системе зафиксировано 103,4 млн. транзакций в 2017 году данный показатель составлял 11,8 млн. транзакций). Среднее ежемесячное число транзакций в Системе составляет 8,6 млн. ед., что больше показателя 2017 года (1,3 млн. ед.) в 6,6 раз.

Доля безналичной оплаты проезда составляет в среднем 80%, на отдельных маршрутах 90-95%. Уровень наличных платежей кардинально снижен. Если в 2019 году доля наличных платежей составляла 45-50%, то сегодня это уже в среднем 20%, а на отдельных маршрутах 5-10%.

По данным ПАО «Сбербанк» в 2020 году город Ростов-на-Дону занимает третье место по количеству транзакций в Системе с применением банковских карт среди регионов России.

Основные ключевые события, реализованные инвестором совместно с Департаментом:

- в 2017 году обеспечен запуск Системы оплаты проезда по безналичной форме посредством транспортных карт;

- в 2018 году запуск проекта оплаты проезда по безналичной форме посредством банковских карт, мобильных телефонов и устройств, поддерживающих технологии беспроводной передачи данных;

- при взаимодействии Департамента с СКППК и ООО «АРПС» в 2018 году реализована интеграция Системы в сеть пригородных железнодорожных поездов и городской электрички. Обеспечена возможность оплаты поездок на поездах пригородного сообщения транспортной картой «Простор». Карты принимаются к оплате в кассах на вокзалах и станциях отправления, а также в терминалах выдачи билетов;

- с 2018 по 2020 годы обеспечение льготных категорий граждан проездными картами и организация их фактического учета в Системе;

- увеличение доли безналичных платежей в Системе, за счет учета наличных расчетов во исполнение требований Федеральным законом № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»;

- оснащение новым терминальным оборудованием подвижного состава общественного транспорта городского сообщения, позволит использовать все инструменты безналичной оплаты проезда.

- введение дифференцированных тарифов в городском пассажирском транспорте, с разницей в оплате проезда за наличный и безналичный расчет в размере 3,0 руб. за каждую поездку.

Инфраструктура инвестиционного проекта в настоящее время включает в себя терминалы безналичной оплаты проезда, транспортные и социальные карты, точки продажи и пополнения транспортных карт, мобильные приложения.

В настоящее время выданы и включены в Систему 889,5 тыс. транспортных карт, из них активно используются 196,0 тыс. транспортных карт. На начало действия инвестиционного договора в 2017 году было включено 352,5 тыс. карт (рост более чем в 2,5 раза), из них активно использовалось 56,1 тыс. карт (16% от общего количества).

Оснащено новым терминальным оборудованием, принимающим все виды оплат 1 466 транспортных единиц, задействованных на 105 городских маршрутах, т.е. весь подвижной состав общественного транспорта городского сообщения. В 2017 году функционировало 426 терминалов безналичной оплаты (рост в 3,4 раза).

Дополнительно терминалами безналичной оплаты проезда оснащен подвижной состав, осуществляющий перевозки пассажиров по межмуниципальным маршрутам (в пригородном сообщении), проходящим по территории города Ростова-на-Дону.

Организована коммуникация с пассажирами через информационно – справочный (сервисный) центр (по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 37) посредством личного и онлайн приема граждан, письменных и устных обращений через горячую линию.

Пополнение транспортных карт обеспечено в 144 точках. Обеспечено увеличение точек пополнения транспортных карт с 2017 года (было доступно в 73 точках) на 71 точку или в 1,9 раз.

Для удобства граждан также доступно онлайн пополнение транспортных карт с помощью приложения «Простор». Приложение доступно в GooglePlay для смартфонов с модулем NFC на базе Android. С помощью мобильного приложения пополнение карты возможно без ограничений по принадлежности и типу карты, времени и места нахождения пополняющего.

С момента запуска мобильного приложения произошел рост активных пользователей в 4,6 раза (за 2019 год составляло 2 500 человек, в 2020 – 8 394 человек и в 2021 достигло 11 559 пользователей).

Приобретение транспортных карт реализуется в 92 пунктах расположенных по всей территории города (рост по сравнению с 2017 года 20 пунктов).

В рамках обеспечения возможности учета льготных категорий граждан, ООО «АРПС» по состоянию на сегодняшний день выдано 221 470 социальных карт учащимся, 147 810 социальных карт пенсионерам.

Сравнительный анализ за 2017 и 2020 годы показал увеличение транзакций льготными социальными картами в 3,8 раз, так за 2017 год количество транзакций составляло 9,0 млн. транзакций, по состоянию на 2020 год - 34,4 млн. транзакций.

Департаментом совместно с ООО «АРПС» и министерством труда и социального развития Ростовской области ведется работа по переводу на электронную систему учета проезда льготных категорий граждан федерального и регионального регистров посредством замены специальных бумажных проездных документов на персонифицированные электронные средства (пластиковые или картонные карты с чипом).

Во исполнение решения Ростовской-на-Дону городской Думы от 20.08.2019 № 38 организована работа по выдаче на безвозмездной основе «Социальных проездных карт» льготным категориям граждан регионального регистра. Объем выпущенных карт составил 156 тыс. карт для льготников регионального регистра.

По итогам проведенной работы с 01 ноября 2018 года осуществляется регистрация и учет поездок в Системе ветеранов труда, тружеников тыла, реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий. С ноября 2019 года региональные льготники входящие в Ростовскую агломерацию (гг. Азов, Батайск, Новочеркасск; Азовский, Аксайский, Багаевский, Зерноградский, Кагальницкий, Мясниковский, Радионово-Несветайский районы) также используют электронные карты.

В перспективе остается открытым вопрос по переводу на электронную систему учета проезда федеральных льготных категорий граждан (использующих ЕСПБ, в 3-4 квартале 2021 года ООО «АРПС» готово обеспечить выдачу 100 тыс. карт). По отчетным данным перевозчиков за 2020 год осуществлено федеральными льготниками 16,8 млн. поездок, на сумму – 34,0 млн. руб. (выпадающие доходы составили – 343,9 млн. руб.).

Данный вопрос является проблемным для транспортной отрасли, так как поездки федеральных льготников не обеспечиваются финансированием в полном объеме. До настоящего времени министерством труда и социального развития Ростовской области решение по данному вопросу не принято.

Доля безналичной оплаты проезда достигнет уровня 100% при полном переводе федеральных льготников на электронные карты и обеспечения

в полном объеме учета транзакций по наличным расчетам в рамках действующего законодательства.

Реализация проекта сопровождается рядом проблемных аспектов. В настоящее время возможность оплаты в общественном транспорте с помощью бесконтактных банковских карт обеспечивается с привлечением банка-эквайера. Расходы, связанные с реализацией данной возможности превышают расходы по транспортным картам и в настоящее время покрываются за счет ООО «АРПС». Для решения данной проблемы предлагается рассмотреть возможность установления дифференцированных тарифов в зависимости от инструмента оплаты проезда.

Также рассматриваются вопросы по перспективным направлениям развития Системы.

Между Москвой и Ростовом-на-Дону отмечается активный взаимный обмен пассажирами, связанный со стабильно высокой деловой активностью в Ростове-на-Дону и Ростовской области.

В целях дальнейшего развития Системы и обеспечения удобства показателей транспортных карт различных платежных систем рассматривается возможность использования транспортной карты «Тройка» города Москва при регистрации и учете проезда в транспортных средствах, используемых для осуществления регулярных перевозок на муниципальных и межмуниципальных маршрутах города Ростова-на-Дону и Ростовской области.

В конце третьего квартала 2021 года запланировано тестирование возможности карты «Тройка» на муниципальных маршрутах, обслуживаемых муниципальными транспортными компаниями МУП «Ростовская транспортная компания» и МУП МТК «Ростовпассажиртранс».

Данный проект позволит повысить качество транспортного обслуживания жителей города Ростова-на-Дону, а также расширить географию применения транспортной карты «Тройка».

Департаментом осуществляется не только реализация мероприятий по развитию Системы, но и контроль за своевременным исполнением ООО «АРПС» принятых обязательств. В 2018 году в связи с неисполнением обязательств, предусмотренных инвестиционным договором по выполнению функций оператора Системы в отношении установки оборудования (терминалов безналичной оплаты проезда) в судебном порядке было рассмотрено соответствующее исковое заявление Департамента к ООО «АРПС» и взыскана неустойка в размере 9 110,3 тыс. руб.

На основании вышеизложенного, руководствуясь статьями 21, 39, 41 Устава города Ростова-на-Дону, городская Дума

РЕШИЛА:

1. Информацию о мероприятиях Департамента транспорта по функционированию и развитию транспортной платежной системы города Ростова-на-Дону принять к сведению.

2. Администрации города Ростова-на-Дону (А.В. Логвиненко) рекомендовать:

1) учесть затраты перевозчиков, возникающих при обслуживании банковских карт в Системе при пересмотре (изменении) регулируемых тарифов на перевозку пассажиров и багажа.

3. Департаменту транспорта города Ростова-на-Дону (Х.Ю. Ермашов):

1) продолжить осуществление мероприятий по контролю за реализацией инвестиционного договора о развитии транспортной платежной системы города Ростова-на-Дону и выполнении функций оператора транспортной платежной системы города Ростова-на-Дону;

2) информировать о результатах тестирования возможности карты «Тройка» на муниципальных маршрутах, обслуживаемых муниципальными транспортными компаниями МУП «Ростовская транспортная компания» и МУП МТК «Ростовпассажиртранс» по итогам его завершения.

4. Настоящее решение вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию по транспортному обслуживанию населения и дорожной деятельности (М.Б. Дарсигов).

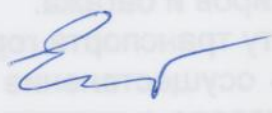
**Председатель городской Думы – глава
города Ростова-на-Дону**

З.В. Неярохина

__ августа 2021 года

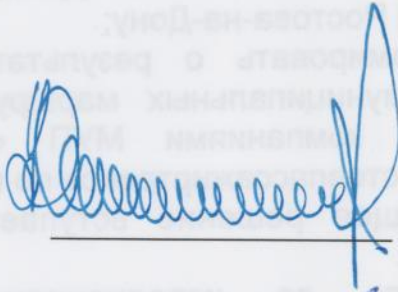
Вносит:

Директор
Департамента транспорта
города Ростова-на-Дону



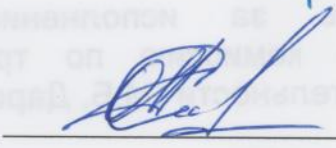
Х.Ю. Ермашов

Согласовано:
Заместитель главы
Администрации города
Ростова-на-Дону
по транспорту
и дорожному хозяйству



Д.В. Симков

И.о. Начальник правового управления
Администрации города
Ростов-на-Дону



О.А. Тимченко
Н.А. Зусикова

Заместитель главы
Администрации города
Ростова-на-Дону
по организационно-правовым
и кадровым вопросам



А.Г. Новицкий

Пояснительная записка
к проекту решения Ростовской-на-Дону городской Думы
**«О мероприятиях Департамента транспорта по функционированию
и развитию транспортной платежной системы
города Ростова-на-Дону»**

В октябре 2016 года заключен инвестиционный договор о развитии транспортной платежной системы города Ростова-на-Дону и выполнении функций оператора транспортной платежной системы города Ростова-на-Дону (далее – инвестиционный проект) с ООО «Агентство Развития Транспортных Платежных Систем» (далее – ООО «АРПС»).

В соответствии с бизнес-планом сметная стоимость проекта составляет 1,1 млрд. рублей, срок реализации 12 лет с 2016 по 2028 годы.

Объем привлекаемых инвестиций составляет 130,0 млн. руб., до настоящего времени освоено 64,7 млн. руб. (49,8%).

Реализация мероприятий по инвестиционному договору осуществляется совместно с Департаментом транспорта города Ростова-на-Дону (далее – Департамент) при участии федеральных и региональных партнеров, таких как АО «Северо-Кавказская пригородная пассажирская компания» (далее – СКППК), ПАО «КБ «Центр-инвест», ПАО «Ростелеком», ПАО «МегаФон», ПАО «Сбербанк», ПАО «ВТБ» и другие.

Одним из важных ключевых показателей инвестиционного проекта является количество транзакций, зарегистрированных в транспортной платежной системе города Ростова-на-Дону (далее – Система).

По итогам 2020 года количество транзакций по сравнению с 2017 годом выросло в 8,7 раз (за 2020 в Системе зафиксировано 103,4 млн. транзакций в 2017 году данный показатель составлял 11,8 млн. транзакций). Среднее ежемесячное число транзакций в Системе составляет 8,6 млн. ед., что больше показателя 2017 года (1,3 млн.ед.) в 6,6 раз.

Доля безналичной оплаты проезда составляет в среднем 80%, на отдельных маршрутах 90-95%. Уровень наличных платежей кардинально снижен. Если в 2019 году доля наличных платежей составляла 45-50%, то сегодня это уже в среднем 20%, а на отдельных маршрутах 5-10%.

По данным ПАО «Сбербанк» в 2020 году город Ростов-на-Дону занимает третье место по количеству транзакций в Системе с применением банковских карт среди регионов России.

В Ростовской области всего 3000 транспортных средств из них подключены к Системе 1500 транспортных средств, в т.ч. (город Ростов-на-Дону 1242 единицы, или 41,4%, Ростовская область – 258 единиц или 8,6 %).

По итогам 2020 года наибольший объем транзакций приходится на транспортные предприятия МУП МТК «Ростовпассажиртранс» (38,6 млн. транзакций или 38,7%), ООО «ТрансЭкспорт» (12,7 млн. транзакций, или 12,7%) и ООО «Янтарь - 1» (9,6 млн. транзакций или 9,6%).

В 2019 году в тройке лидеров по объему транзакций были такие предприятия как МУП МТК «Ростовпассажиртранс» (34,7 млн. транзакций),

ООО «ИПОПАТ-ЮГ» (11,3 млн. транзакций) и ООО «Автоколонна 1559» - 10,4 млн. транзакций).

Лидерами по объему транзакций за 2020 год выступили следующие маршруты: № 71 «Ц. Рынок - мкр. Левенцовский» - 4,5 млн. единиц, № 34 «Ц. Рынок - ГПЗ -10» - 3,7 млн. единиц, № 22 «В. Темерник - Ц. Рынок - В. Темерник» - 3,6 млн. единиц, № 4 «Ц. рынок - ГПЗ-10» - 3,5 млн. единиц, № 3 «Гл. ЖДВ - Лесничество» - 3,4 млн. единиц.

Наибольшее количество транзакций по банковским картам зафиксировано на маршрутах, обслуживаемых транспортными компаниями МУП МТК «Ростовпассажиртранс» - 15,3 млн. транзакций, ООО «ТрансЭкспорт» - 6,9 млн. транзакций, ООО «Янтарь - 1» - 5,4 млн. транзакций.

В 2020 году максимальное количество транзакций по банковским картам фиксировалось на маршрутах № 71 «Ц. Рынок - мкр. Левенцовский» - 1,5 млн. транзакций, № 4 «Ц. Рынок - ГПЗ-10» - 1,1 млн. транзакций, а также маршруте № 67 «мкр. Левенцовский - пр. Сельмаш» - 0,9 млн. транзакций.

Лидирующие места в рейтинге по фиксации транзакций с применением транспортных карт, в том числе льготных занимают перевозчики: МУП МТК «Ростовпассажиртранс» за 2020 год зафиксировано - 13,4 млн. транзакций или 33,8% от общего количества транзакций (39,9 млн. транзакций), ООО «ТрансЭкспорт» - 5,5 млн. транзакций или 13,9%, ООО «ИПОПАТ-ЮГ» - 4,4 млн. транзакций или 11,1%.

Наиболее социальными маршрутами, востребованными при перевозке и фиксации транзакций льготными картами в настоящее время являются муниципальные маршруты № 71 «Ц. Рынок - мкр. Левенцовский», №34 «Ц. Рынок - ГПЗ-10», №22 «В. Темерник - Ц. Рынок - В. Темерник», № 4 «Ц. рынок - ГПЗ-10» и № 67 «мкр. Левенцовский - пр. Сельмаш».

В 2019 году высшие строки в рейтинге занимали маршруты №3 «Гл. ЖДВ - Лесничество», №71 «Ц. Рынок - мкр. Левенцовский», № 34 «Ц. Рынок - ГПЗ-10», №94 и №96 «ГПЗ-10 - пр. Сельмаш - ГПЗ-10».

В период с 2018 по 2020 годы были проведены конкурентные процедуры, по итогам которых осуществлена смена перевозчиков, обслуживающих муниципальные маршруты.

Основные события проекта, реализованные инвестором совместно с Департаментом:

- в 2017 году обеспечен запуск Системы оплаты проезда по безналичной форме посредством транспортных карт;

- в 2018 году запуск проекта оплаты проезда по безналичной форме посредством банковских карт, мобильных телефонов и устройств, поддерживающих технологии беспроводной передачи данных;

- при взаимодействии Департамента с СКППК и ООО АРПС в 2018 году реализована интеграция Системы в сеть пригородных

железнодорожных поездов и городской электрички. Обеспечена возможность оплаты поездок на поездах пригородного сообщения транспортной картой «Простор». Карты принимаются к оплате в кассах на вокзалах и станциях отправления, а также в терминалах выдачи билетов;

- с 2018 по 2020 годы обеспечение льготных категорий граждан проездными картами и организация их фактического учета в Системе;

- увеличение доли безналичных платежей в Системе, за счет учета наличных расчетов во исполнение требований Федеральным законом № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»;

- оснащение новым терминальным оборудованием подвижного состава общественного транспорта городского сообщения, позволит использовать все инструменты безналичной оплаты проезда.

- введение дифференцированных тарифов в городском пассажирском транспорте, с разницей в оплате проезда за наличный и безналичный расчет в размере 3,0 руб. за каждую поездку.

Инфраструктура инвестиционного проекта в настоящее время включает в себя терминалы безналичной оплаты проезда, транспортные и социальные карты, точки продажи и пополнения транспортных карт, мобильные приложения.

В настоящее время выданы и включены в Систему 889,5 тыс. транспортных карт, из них активно используются 196,0 тыс. транспортных карт. На начало действия инвестиционного договора в 2017 году было включено 352,5 тыс. карт (рост более чем в 2,5 раза), из них активно использовалось 56,1 тыс. карт (16% от общего количества). Количество используемых в Системе банковских карт составило -17,5 млн. карт или 31,2%.

Оснащено новым терминальным оборудованием, принимающим все виды оплат 1466 транспортных единиц, задействованных на 105 городских маршрутах, т.е. весь подвижной состав общественного транспорта городского сообщения. В 2017 году функционировало 426 терминалов безналичной оплаты (рост в 3,4 раза).

Дополнительно терминалами безналичной оплаты проезда оснащен подвижной состав, осуществляющий перевозки пассажиров по межмуниципальным маршрутам (в пригородном сообщении), проходящим по территории города Ростова-на-Дону.

Организована коммуникация с пассажирами через информационно – справочный (сервисный) центр (по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 37) посредством личного и онлайн приема граждан, письменных и устных обращений через горячую линию.

За 2020 Инфоцентр посетило 24 068 человек, поступило на горячую линию - 41 556 звонков, зарегистрировано 3 353 письменных обращений, из них по банковским картам 1 153. Все обращения граждан были рассмотрены ООО «АРПС».

Пополнение транспортных карт обеспечено в 144 точках, (через терминалы ПАО КБ «Центр Инвест» - 129 точек, а также в помещениях 9 железнодорожных вокзалов (станций) пригородного сообщения и 6 офисных пунктах ПАО «Донкомбанк»). Обеспечено увеличение точек пополнения транспортных карт с 2017 года (было доступно в 73 точках) на 71 точку или в 1,9 раз.

В текущем году решена проблема зон «дискриминации» пополнения транспортных карт в районе улицы Туполева и микрорайона «Уют», проработан вопрос размещения 3 терминалов самообслуживания с функцией пополнения транспортных карт.

Для удобства граждан также доступно онлайн пополнение транспортных карт с помощью приложения «Простор». Приложение доступно в GooglePlay для смартфонов с модулем NFC на базе Android. С помощью мобильного приложения пополнение карты возможно без ограничений по принадлежности и типу карты, времени и места нахождения пополняющего.

С момента запуска мобильного приложения и по настоящее время число активных пользователей возросло в 4,6 раза (за 2019 год составляло 2 500 человек, в 2020 – 8 394 человек и в 2021 достигло 11 559 пользователей).

Приобретение транспортных карт реализуется в 92 точках, расположенных по всей территории города (рост по сравнению с 2017 года на 20 точек): 1 сервисный центр ООО «АРПС», 71 киоске ЗАО «Ростдонпечать», 11 магазинах «Галерея Прессы», в 9 кассах железнодорожных вокзалов (станций) пригородного сообщения.

В рамках обеспечения возможности учета льготных категорий граждан ООО «АРПС» по состоянию на сегодняшний день выдано 221 470 социальных карт учащихся, 147 810 социальных карт пенсионеров.

Сравнительный анализ за 2017 и 2020 годы показал увеличение транзакций льготными социальными картами в 3,8 раз, так за 2017 год количество транзакций составляло 9,0 млн. транзакций, по состоянию на 2020 год - 34,4 млн. транзакций.

Департаментом совместно с ООО «АРПС» и министерством труда и социального развития Ростовской области ведется работа по переводу на электронную систему учета проезда льготных категорий граждан федерального и регионального регистров посредством замены специальных бумажных проездных документов на персонифицированные электронные средства (пластиковые или картонные карты с чипом).

Во исполнение решения Ростовской-на-Дону городской Думы от 20.08.2019 № 38 организована работа по выдаче на безвозмездной основе «Социальных проездных карт» льготным категориям граждан регионального регистра. Объем выпущенных карт составил 156 тыс. карт

для льготников регионального регистра.

По итогам проведенной работы с 01 ноября 2018 года осуществляется регистрация и учет поездок в Системе ветеранов труда, тружеников тыла, реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий. С ноября 2019 года региональные льготники входящие в Ростовскую агломерацию (гг. Азов, Батайск, Новочеркасск; Азовский, Аксайский, Багаевский, Зерноградский, Кагальницкий, Мясниковский, Радионово-Несветайский районы) также используют электронные карты.

В перспективе остается открытым вопрос по переводу на электронную систему учета проезда федеральных льготных категорий граждан (использующих ЕСПБ, в 3-4 квартале ООО «АРПС» готово обеспечить выдачу 100 тыс. карт). По отчетным данным перевозчиков за 2020 год осуществлено федеральными льготниками 16,8 млн. поездок на сумму - 34,0 млн. руб. При оплате по тарифам безналичного расчета (23,0 руб. - автотранспорт, 17,0 руб. электротранспорт), выпадающие доходы составили - 343,9 млн. руб.

Данный вопрос является проблемным для транспортной отрасли, так как поездки федеральных льготников не обеспечиваются финансированием в полном объеме. До настоящего времени министерством труда и социального развития Ростовской области решение по данному вопросу не принято.

Доля безналичной оплаты проезда достигнет уровня 100% при полном переводе федеральных льготников на электронные карты и обеспечения в полном объеме учета транзакций по наличным расчетам в рамках действующего законодательства.

Реализация проекта сопровождается рядом проблемных аспектов. В настоящее время возможность оплаты в общественном транспорте с помощью бесконтактных банковских карт обеспечивается с привлечением банка-эквайера. Расходы, связанные с реализацией данной возможности превышают расходы по транспортным картам и в настоящее время покрываются за счет ООО «АРПС».

Для решения данной проблемы предлагается рассмотреть возможность установления дифференцированных тарифов в зависимости от инструмента оплаты проезда.

Рассматриваются вопросы по перспективным направлениям развития Системы.

Между Москвой и Ростовом-на-Дону отмечается активный взаимный обмен пассажирами, связанный со стабильно высокой деловой активностью в Ростове-на-Дону и Ростовской области.

В целях дальнейшего развития Системы и обеспечения удобства показателей транспортных карт различных платежных систем рассматривается возможность использования транспортной карты «Тройка» города Москва при регистрации и учете проезда в транспортных средствах, используемых для осуществления

регулярных перевозок на муниципальных и межмуниципальных маршрутах города Ростова-на-Дону и Ростовской области.

В конце третьего квартала 2021 года запланировано тестирование возможности карты «Тройка» на муниципальных маршрутах, обслуживаемых муниципальными транспортными компаниями МУП «Ростовская транспортная компания» и МУП МТК «Ростовпассажиртранс».

Данный проект позволит повысить качество транспортного обслуживания жителей города Ростова-на-Дону, а также расширить географию применения транспортной карты «Тройка».

Департаментом осуществляется не только реализация мероприятий по развитию Системы, но и контроль за своевременным исполнением ООО «АРПС» принятых обязательств. В 2018 году в связи с неисполнением обязательств, предусмотренных инвестиционным договором по выполнению функций оператора Системы в отношении установки оборудования (терминалов безналичной оплаты проезда) в судебном порядке было рассмотрено соответствующее исковое заявление Департамента к ООО «АРПС» и взыскана неустойка в размере 9 110,3 тыс. руб.

Заместитель главы
Администрации города
Ростова-на-Дону по транспорту
и дорожному хозяйству



Д.В. Симков

