

Администрация города Ростова-на-Дону  
Департамент социальной защиты населения города Ростова-на-Дону

**ПРИКАЗ**

23 декабря 2025г.

№ 231

Об утверждении  
муниципальных заданий  
МБУ ЦСОН районов  
города и МБУСО  
«РЦ г. Ростова-на-Дону»  
на 2026 год и плановый  
период 2027-2028 годов

В соответствии с постановлением Администрации города Ростова-на-Дону от 29.12.2015 № 1333 «Об утверждении порядка формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений города Ростова-на-Дону»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить реестр муниципальных заданий на 2026 год и плановый период 2027-2028 годов (Приложение 1)
2. Утвердить муниципальные задания МБУ ЦСОН районов города и МБУСО «РЦ г. Ростова-на-Дону» на 2026 год и плановый период 2027-2028 годов (Приложение 4-12).
3. Утвердить Порядок определения и применения значений допустимых (возможных) отклонений при выполнении муниципального задания (Приложение 2).
4. Утвердить Методику расчета выполнения показателей качества муниципальной услуги (Приложение 3).
5. Директорам МБУ ЦСОН районов города и МБУСО «РЦ г. Ростова-на-Дону» обеспечить исполнение муниципальных заданий на 2026 год и плановый период 2027-2028 годов.
6. Заместителю директора - начальнику отдела по проблемам семьи, нестационарных форм обслуживания населения и работе с общественными организациями М.С. Исахановой обеспечить учет и контроль исполнения муниципального задания подведомственных МБУ ЦСОН и МБУСО «РЦ г. Ростова-на-Дону», ведение реестра муниципальных заданий на 2026 год и плановый период 2027-2028 годов.
7. Начальнику планово-экономического отдела О.В. Костюковой обеспечить контроль финансового обеспечения муниципального задания подведомственных МБУ ЦСОН и МБУСО «РЦ г. Ростова-на-Дону».

Директор

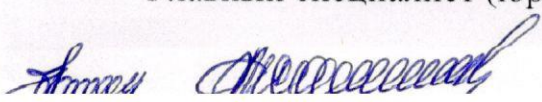


В.В. Добрицкая

Главный специалист (юрисконсульт)



С.А. Ватутина



Приложение 1  
к приказу Департамента социальной  
защиты населения города  
Ростова-на-Дону от 23.12.2025 № 231

Реестр муниципальных заданий  
муниципальным учреждениям социальной защиты населения  
города Ростова-на-Дону  
на 2026 год и плановый период 2027-2028 годов

| Номер муниципального задания | Дата доведения муниципального задания | Наименование исполнителя – получателя муниципального задания                                                    | Общий объем муниципального задания (количество обслуживаемых) |
|------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 60315781/603Ц9588/1          | 23.12.2025                            | МБУ «ЦСОН Ворошиловского района города Ростова-на-Дону»                                                         | 1520                                                          |
| 60315781/603Э0514/2          | 23.12.2025                            | МБУ «ЦСОН Железнодорожного района города Ростова-на-Дону»                                                       | 1200                                                          |
| 60315781/603Ц9500/3          | 23.12.2025                            | МБУ «ЦСОН Кировского района города Ростова-на-Дону»                                                             | 1020                                                          |
| 60315781/603Ц9587/4          | 23.12.2025                            | МБУ «ЦСОН Ленинского района города Ростова-на-Дону»                                                             | 1020                                                          |
| 60315781/603Ц9829/5          | 23.12.2025                            | МБУ «ЦСОН Октябрьского района города Ростова-на-Дону»                                                           | 1460                                                          |
| 60315781/603Ц9589/6          | 23.12.2025                            | МБУ «ЦСОН Первомайского района города Ростова-на-Дону»                                                          | 1760                                                          |
| 60315781/603Ц9827/7          | 23.12.2025                            | МБУ «ЦСОН Пролетарского района города Ростова-на-Дону»                                                          | 1460                                                          |
| 60315781/603Ц9828/8          | 23.12.2025                            | МБУ «ЦСОН Советского района города Ростова-на-Дону»                                                             | 1200                                                          |
| 60315781/603Ю1941/9          | 23.12.2025                            | МБУСО «Реабилитационный центр для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями города Ростова-на-Дону» | 360<br>(60*6 курсов реабилитации)                             |

Порядок определения и применения значений допустимых (возможных) отклонений  
при выполнении муниципального задания  
МБУ ЦСОН районов города и МБУСО «РЦ г. Ростова-на-Дону»

Муниципальное задание считается выполненным в случае достижения:

1. значения показателя качества муниципальной услуги

доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации – 100 % (допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги – 15%);

количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок – 0 (допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги – 5);

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах – не менее 90% (допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги – 10%);

укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги – не менее 80% (допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги – 20%);

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование – не менее 1 мероприятия, направленного на повышение качества);

доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи – не менее 90% (допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги – 10%);

2. значения показателя объема муниципальной услуги – численность граждан, получивших социальные услуги – 100 % (допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги в отделениях обслуживания на дому – 15 %, в специализированных отделениях социально-медицинского обслуживания на дому – 15 %, в полустационарной форме обслуживания - 15%).

В МБУ СО «РЦ г. Ростова-на-Дону» получатель социальных услуг может получить не более 2 курсов реабилитации в течение календарного года.

Муниципальное задание является невыполненным в случае недостижения (с учетом допустимых (возможных) отклонений) значений показателей качества и объема муниципальной услуги.

Методика расчета выполнения показателей качества муниципальной услуги  
МБУ ЦСОН районов города и МБУСО «РЦ г. Ростова-на-Дону»

1. Расчет выполнения показателей качества муниципальной услуги:

доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации –  $\text{КО (общее количество получателей социальных услуг, получающих социальные услуги) / КОП (общее количество получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации)} \times 100\%$ ;

количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок – рассчитывается в абсолютных показателях;

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах –  $\text{КУ (количество удовлетворенных получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах) / КО (общее количество получателей социальных услуг, принявших участие в опросе)} \times 100 \%$ ;

укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (учитывается весь персонал учреждения, участвующий в предоставлении социальных услуг) –  $\text{КФ (фактическое количество занятых штатных единиц работников непосредственно участвующих в предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг) / КП (плановое количество штатных единиц работников непосредственно участвующих в предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг по штатному расписанию)} \times 100 \%$ ;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование – рассчитывается в абсолютных показателях;

доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов

посторонней помощи – КС (количество получателей социальных услуг, которым созданы условия, обеспечивающие доступ к получению социальных услуг) / КО (общее количество получателей социальных услуг, которым созданы условия, обеспечивающие доступ к получению социальных услуг) × 100 %.

2. Примерный перечень должностей работников (персонала) учреждений, непосредственно участвующих в предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг:

|                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>социально-бытовые</b>                                                                                                                                                                                                                            |
| водитель, заведующий отделением, специалист по социальной работе, уборщик служебных помещений, заведующий хозяйством, кастелянша, официант, гардеробщик, музыкальный руководитель, педагог дополнительного образования, культорганизатор, санитарка |
| <b>социально-медицинские</b>                                                                                                                                                                                                                        |
| заведующий отделением, специалист по социальной работе, врач, медицинская сестра, инструктор по лечебной физкультуре, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере                                                                      |
| <b>социально-психологические</b>                                                                                                                                                                                                                    |
| заведующий отделением, специалист по социальной работе, педагог-психолог, психолог                                                                                                                                                                  |
| <b>социально-педагогические</b>                                                                                                                                                                                                                     |
| заведующий отделением, специалист по социальной работе, социальный педагог, педагог-психолог, учитель-дефектолог, учитель-логопед, музыкальный руководитель, педагог дополнительного образования, культорганизатор, инструктор по труду             |
| <b>социально-трудовые</b>                                                                                                                                                                                                                           |
| заведующий отделением, специалист по социальной работе, инструктор по труду                                                                                                                                                                         |
| <b>социально-правовые</b>                                                                                                                                                                                                                           |
| заведующий отделением, специалист по социальной работе, юрисконсульт                                                                                                                                                                                |
| <b>услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>                                                                                        |
| заведующий отделением, специалист по социальной работе, инструктор по лечебной физкультуре, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, медицинская сестра, психолог, социальный педагог, санитарка                                   |

Конкретный перечень должностей работников (персонала) учреждений, непосредственно участвующих в предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг утверждается локальным нормативным актом учреждения

**ЛИСТ ДОВЕДЕНИЯ**  
**Муниципального задания МБУ ЦСОН районов города и МБУСО «РЦ г. Ростова-на-Дону»**  
**на 2026 год и плановый период 2027-2028 годов, озаглавлены:**

| № п.п. | ФИО                             | Должность                                                                                                                   | Номер муниципального задания | Дата | Подпись |
|--------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------|---------|
| 1.     | Денекина Людмила Николаевна     | Директор МБУ «ЦСОН Первомайского района г. Ростова-на-Дону»                                                                 | 60315781/603Ц9589/6          |      |         |
| 2.     | Маслова Татьяна Ивановна        | Директор МБУ «ЦСОН Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону»                                                                | 60315781/603Ц9588/1          |      |         |
| 3.     | Марченко Тамара Егоровна        | Директор МБУ «ЦСОН Кировского района г. Ростова-на-Дону»                                                                    | 60315781/603Ц9500/3          |      |         |
| 4.     | Оганесова Елена Ивановна        | Директор МБУ «ЦСОН Пролетарского района г. Ростова-на-Дону»                                                                 | 60315781/603Ц9827/7          |      |         |
| 5.     | Склярова Светлана Александровна | Директор МБУ «ЦСОН Железнодорожного района г. Ростова-на-Дону»                                                              | 60315781/603Э0514/2          |      |         |
| 6.     | Тихонова Ирина Викторовна       | Директор МБУ «ЦСОН Советского района г. Ростова-на-Дону»                                                                    | 60315781/603Ц9828/8          |      |         |
| 7.     | Шикер Татьяна Олеговна          | Директор МБУ «ЦСОН Октябрьского района г. Ростова-на-Дону»                                                                  | 60315781/603Ц9829/5          |      |         |
| 8.     | Козина Елена Алексеевна         | Директор МБУ «ЦСОН Ленинского района г. Ростова-на-Дону»                                                                    | 60315781/603Ц9587/4          |      |         |
| 9.     | Пастушенко Наталия Викторовна   | Директор МБУСО «Реабилитационный центр для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями города г. Ростова-на-Дону» | 60315781/603Ю01941/9         |      |         |

## ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

с приказом Департамента социальной защиты населения города Ростова-на-Дону от 23.12.2025 № 231 «Об утверждении муниципального задания МБУ ЦСОН районов города и МБУСО «РЦ г. Ростова-на-Дону» на 2026 год и плановый период 2027-2028 годов, ознакомлены:

| № п.п. | ФИО                             | Должность                                                                                                                   | Дата | Подпись |
|--------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|
| 1.     | Денекина Людмила Николаевна     | Директор МБУ «ЦСОН Первомайского района г. Ростова-на-Дону»                                                                 |      |         |
| 2.     | Маслова Татьяна Ивановна        | Директор МБУ «ЦСОН Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону»                                                                |      |         |
| 3.     | Марченко Тамара Егоровна        | Директор МБУ «ЦСОН Кировского района г. Ростова-на-Дону»                                                                    |      |         |
| 4.     | Оганесова Елена Ивановна        | Директор МБУ «ЦСОН Пролетарского района г. Ростова-на-Дону»                                                                 |      |         |
| 5.     | Склярова Светлана Александровна | Директор МБУ «ЦСОН Железнодорожного района г. Ростова-на-Дону»                                                              |      |         |
| 6.     | Тихонова Ирина Викторовна       | Директор МБУ «ЦСОН Советского района г. Ростова-на-Дону»                                                                    |      |         |
| 7.     | Шикер Татьяна Олеговна          | Директор МБУ «ЦСОН Октябрьского района г. Ростова-на-Дону»                                                                  |      |         |
| 8.     | Козина Елена Алексеевна         | Директор МБУ «ЦСОН Ленинского района г. Ростова-на-Дону»                                                                    |      |         |
| 9.     | Пастушенко Наталия Викторовна   | Директор МБУСО «Реабилитационный центр для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями города г. Ростова-на-Дону» |      |         |