

Администрация города Ростова-на-Дону
Департамент социальной защиты населения города Ростова-на-Дону

ПРИКАЗ

26 декабря 2023г.

№ 311

Об утверждении
муниципальных заданий
МБУ ЦСОН районов
города и МБУСО
«РЦ г. Ростова-на-Дону»
на 2024 год и плановый
период 2025-2026 годов

В соответствии с постановлением Администрации города Ростова-на-Дону от 29.12.2015 № 1333 «Об утверждении порядка формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений города Ростова-на-Дону»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить реестр муниципальных заданий на 2024 год и плановый период 2025-2026 годов (Приложение 1)
2. Утвердить муниципальные задания МБУ ЦСОН районов города и МБУСО «РЦ г. Ростова-на-Дону» на 2024 год и плановый период 2025-2026 годов (Приложение 4-12).
3. Утвердить Порядок определения и применения значений допустимых (возможных) отклонений при выполнении муниципального задания (Приложение 2).
4. Утвердить Методику расчета выполнения показателей качества муниципальной услуги (Приложение 3).
5. Директорам МБУ ЦСОН районов города и МБУСО «РЦ г. Ростова-на-Дону» обеспечить исполнение муниципальных заданий на 2024 год и плановый период 2025-2026 годов.
6. Заместителю директора - начальнику отдела по проблемам семьи, нестационарных форм обслуживания населения и работе с общественными организациями М.С. Исахановой обеспечить учет и контроль исполнения муниципального задания подведомственных МБУ ЦСОН и МБУСО «РЦ г. Ростова-на-Дону», ведение реестра муниципальных заданий на 2024 год и плановый период 2025-2026 годов.
7. Начальнику планово-экономического отдела Е.М. Айдиновой обеспечить контроль финансового обеспечения муниципального задания подведомственных МБУ ЦСОН и МБУСО «РЦ г. Ростова-на-Дону».

Директор



И.Н. Шувалова

Главный специалист (юрисконсульт)



А.В. Сушкова



Приложение 1
к приказу Департамента социальной
защиты населения города
Ростова-на-Дону от 26.12.2023 № 311

Реестр муниципальных заданий
муниципальным учреждениям социальной защиты населения
города Ростова-на-Дону
на 2024 год и плановый период 2025-2026 годов

Номер муниципального задания	Дата доведения муниципального задания	Наименование исполнителя – получателя муниципального задания	Общий объем муниципального задания (количество обслуживаемых)
60315781/603Ц9588/1	26.12.2023	МБУ «ЦСОН Ворошиловского района города Ростова-на-Дону»	1520
60315781/603Э0514/2	26.12.2023	МБУ «ЦСОН Железнодорожного района города Ростова-на-Дону»	1200
60315781/603Ц9500/3	26.12.2023	МБУ «ЦСОН Кировского района города Ростова-на-Дону»	1020
60315781/603Ц9587/4	26.12.2023	МБУ «ЦСОН Ленинского района города Ростова-на-Дону»	1020
60315781/603Ц98291/5	26.12.2023	МБУ «ЦСОН Октябрьского района города Ростова-на-Дону»	1460
60315781/603Ц9589/6	26.12.2023	МБУ «ЦСОН Первомайского района города Ростова-на-Дону»	1760
60315781/603Ц9827/7	26.12.2023	МБУ «ЦСОН Пролетарского района города Ростова-на-Дону»	1460
60315781/603Ц9828/8	26.12.2023	МБУ «ЦСОН Советского района города Ростова-на-Дону»	1200
60315781/603Ю1941/9	26.12.2023	МБУСО «Реабилитационный центр для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями города Ростова-на-Дону»	330 (55*6 курсов реабилитации)

**Порядок определения и применения значений допустимых (возможных) отклонений
при выполнении муниципального задания
МБУ ЦСОН районов города и МБУСО «РЦ г. Ростова-на-Дону»**

Муниципальное задание считается выполненным в случае достижения:

1. значения показателя качества муниципальной услуги

доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации – 100 % (допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги – 15%);

количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок – 0 (допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги – 5);

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах – не менее 90% (допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги – 10%);

укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги – не менее 80% (допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги – 20%);

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование – не менее 1 мероприятия, направленного на повышение качества);

доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи – не менее 90% (допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги – 10%);

2. значения показателя объема муниципальной услуги – численность граждан, получивших социальные услуги – 100 % (допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги в отделениях обслуживания на дому – 15 %, в специализированных отделениях социально-медицинского обслуживания на дому – 15 %, в полустационарной форме обслуживания - 15%).

В МБУ СО «РЦ г. Ростова-на-Дону» получатель социальных услуг может получить не более 2 курсов реабилитации в течение календарного года.

Муниципальное задание является невыполненным в случае недостижения (с учетом допустимых (возможных) отклонений) значений показателей качества и объема муниципальной услуги.

**Методика расчета выполнения показателей качества муниципальной услуги
МБУ ЦСОН районов города и МБУСО «РЦ г. Ростова-на-Дону»**

1. Расчет выполнения показателей качества муниципальной услуги:

доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации – $\text{КО (общее количество получателей социальных услуг, получающих социальные услуги) / КОП (общее количество получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации)} \times 100\%$;

количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок – рассчитывается в абсолютных показателях;

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах – $\text{КУ (количество удовлетворенных получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах) / КО (общее количество получателей социальных услуг, принявших участие в опросе)} \times 100 \%$;

укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (учитывается весь персонал учреждения, участвующий в предоставлении социальных услуг) – $\text{КФ (фактическое количество занятых штатных единиц работников непосредственно участвующих в предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг) / КП (плановое количество штатных единиц работников непосредственно участвующих в предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг по штатному расписанию)} \times 100 \%$;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование – рассчитывается в абсолютных показателях;

доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов

посторонней помощи – КС (количество получателей социальных услуг, которым созданы условия, обеспечивающие доступ к получению социальных услуг) / КО (общее количество получателей социальных услуг, которым созданы условия, обеспечивающие доступ к получению социальных услуг) × 100 %.

2. Примерный перечень должностей работников (персонала) учреждений, непосредственно участвующих в предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг:

социально-бытовые
водитель, заведующий отделением, специалист по социальной работе, уборщик служебных помещений, заведующий хозяйством, кастелянша, официант, гардеробщик, музыкальный руководитель, педагог дополнительного образования, культорганизатор, санитарка
социально-медицинские
заведующий отделением, специалист по социальной работе, врач, медицинская сестра, инструктор по лечебной физкультуре, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
социально-психологические
заведующий отделением, специалист по социальной работе, педагог-психолог, психолог
социально-педагогические
заведующий отделением, специалист по социальной работе, социальный педагог, педагог-психолог, учитель-дефектолог, учитель-логопед, музыкальный руководитель, педагог дополнительного образования, культорганизатор, инструктор по труду
социально-трудовые
заведующий отделением, специалист по социальной работе, инструктор по труду
социально-правовые
заведующий отделением, специалист по социальной работе, юрисконсульт
услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов
заведующий отделением, специалист по социальной работе, инструктор по лечебной физкультуре, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, медицинская сестра, психолог, социальный педагог, санитарка

Конкретный перечень должностей работников (персонала) учреждений, непосредственно участвующих в предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг, ежегодно утверждается локальным нормативным актом учреждения