

Администрация города Ростова-на-Дону  
Департамент социальной защиты населения города Ростова-на-Дону

**ПРИКАЗ**

« 30 » декабря 2016

№ 357

О порядке проведения мониторинга  
и контроля за выполнением муниципальных заданий  
на оказание муниципальных услуг

В соответствии с постановлением Администрации города Ростова-на-Дону от 29.12.2015 № 1333 «Об утверждении порядка формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений города Ростова-на-Дону»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить порядок проведения мониторинга и контроля за выполнением муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными бюджетными учреждениями «Центрами социального обслуживания населения города Ростова-на-Дону» (далее – МБУ ЦСОН) (Приложение № 1).
2. Руководителям МБУ ЦСОН:
  - 2.1. Принять к исполнению Порядок мониторинга и контроля за выполнением муниципальных заданий на предоставление муниципальных услуг;
  - 2.2. Обеспечить в установленные сроки предоставление в Департамент социальной защиты населения города Ростова-на-Дону форм № 1, № 2 мониторинга исполнения муниципального задания, в соответствии с утвержденным Порядком.
3. Начальнику отдела по проблемам семьи, нестационарных форм обслуживания населения и работе с общественными организациями Исахановой М.С. и начальнику планово-экономического отдела Грибенниковой Н.В. обеспечить ежеквартальное проведение мониторинга за выполнением муниципальных заданий на предоставление муниципальных услуг.
4. Начальнику планово-экономического отдела Грибенниковой Н.В. ежеквартально в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, обеспечить публикацию результатов мониторинга (заполненных форм) на официальном сайте Ростовской-на-Дону городской Думы и Администрации города Ростова-на-Дону в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Департамента социальной защиты населения города Ростова-на-Дону Шувалову И.Н.

Заместитель главы  
Администрации города —  
директор Департамента  
социальной защиты населения  
города Ростова-на-Дону



Е.Н. Кожухова

Главный специалист  
(юрисконсульт)



Л.Н. Охнянская

**ПОРЯДОК  
ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА И КОНТРОЛЯ ЗА ВЫПОЛНЕНИЕМ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ НА ОКАЗАНИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ  
МБУ ЦСОН РАЙОНОВ ГОРОДА  
РОСТОВА-НА-ДОНУ**

**1. Общие положения**

1.1. Мониторинг и контроль за выполнением муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (далее - мониторинг) осуществляется в целях определения качества исполнения муниципального задания и, в случае необходимости, проведения его корректировки и (или) принятия дисциплинарных мер по отношению к администрации муниципального учреждения.

1.2. Мониторинг распространяется на все МБУ ЦСОН, выполняющие муниципальные задания на предоставление муниципальных услуг.

1.3. Мониторинг проводится Департаментом социальной защиты населения города Ростова-на-Дону - главным распорядителем средств местного бюджета (далее - ГРБС) на основании анализа установленных настоящим Порядком и Постановлением Администрации города Ростова-на-Дону от 29.12.2015 № 1333 «Об утверждении порядка формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений города Ростова-на-Дону» форм.

Данные всех форм мониторинга должны быть сопоставимыми и взаимоувязанными.

**2. Направления мониторинга**

2.1. Мониторинг и контроль исполнения муниципальных заданий проводится по следующим направлениям:

- соответствие объема (содержания) предоставленных муниципальных услуг параметрам муниципального задания;
- соответствие качества предоставленных учреждением услуг (работ) параметрам задания;
- соотношение нормативной и фактической стоимости предоставления единицы муниципальной услуги.

2.2. Мониторинг соответствия объема предоставленных муниципальных услуг параметрам муниципального задания осуществляется в результате анализа заполненной формы № 1 следующего образца:

**Соответствие объема предоставленных муниципальных услуг параметрам  
муниципального задания**

| Наименование муниципального учреждения, отчетный период |                                                         |                   |                                                                                     |                                                  |                       |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------|
| № п/п                                                   | Уникальный номер реестровой записи, наименование услуги | Единица измерения | Объем муниципальной услуги за отчетный период, установленный муниципальным заданием | Фактический объем оказанной муниципальной услуги | Отклонение            |
| 1                                                       | 2                                                       | 3                 | 4                                                                                   | 5                                                | $6=(5/4)\times 100\%$ |
|                                                         |                                                         |                   |                                                                                     |                                                  |                       |
|                                                         |                                                         |                   |                                                                                     |                                                  |                       |

2.3 Мониторинг соответствия качества услуг (работ) параметрам муниципального задания осуществляется в результате анализа заполненной формы № 2:

**Соответствие качества предоставленных услуг  
(выполненных работ) параметрам муниципального задания**

| Наименование муниципального учреждения<br>Отчетный период |                                                                  |                                                                |                                                                     |                                                                        |                       |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| № п/п                                                     | Уникальный номер реестровой записи, наименование услуги (работы) | Наименование показателя качества муниципальной услуги (работы) | Значение показателя качества, установленного муниципальным заданием | Фактическое значение показателя качества, достигнутого в отчетном году | Отклонение            |
| 1                                                         | 2                                                                | 3                                                              | 4                                                                   | 5                                                                      | $6=(5/4)\times 100\%$ |
|                                                           |                                                                  |                                                                |                                                                     |                                                                        |                       |
|                                                           |                                                                  |                                                                |                                                                     |                                                                        |                       |

2.4. Мониторинг соответствия фактической стоимости оказания единицы услуги нормативной, осуществляется в результате анализа заполненной формы № 3:

**Соответствие фактической стоимости  
оказания единицы муниципальной услуги нормативной**

| Наименование муниципального учреждения _____ |                                                                  |                       |                       |                              |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|
| Отчетный период _____                        |                                                                  |                       |                       |                              |
| № п/п                                        | Уникальный номер реестровой записи, наименование услуги (работы) | нормативная стоимость | Фактическая стоимость | Отклонение                   |
| 1                                            | 2                                                                | 3                     | 4                     | $5 = (4) / (3) \times 100\%$ |
|                                              |                                                                  |                       |                       |                              |
|                                              |                                                                  |                       |                       |                              |

Нормативная стоимость услуги определяется при формировании финансового обеспечения муниципального задания.

Фактическая стоимость услуги рассчитывается Департаментом социальной защиты населения города Ростова-на-Дону на основании данных о фактически произведенных расходах МБУ ЦСОН в процессе предоставления услуг в отчетном периоде.

2.5. Дополнительные источники информации для проведения мониторинга.

Дополнительными источниками информации для проведения мониторинга и контроля исполнения муниципального задания являются:

1.) проведение контрольных мероприятий в отношении муниципальных учреждений города Ростова-на-Дону;

2.) рассмотрение обращений граждан, поступающих:

- в устной форме (звонки по "горячей линии", организованной органами местного самоуправления, а также в ходе приема граждан должностными лицами);

- в письменной форме - переданные ответственным органам непосредственно или с использованием любой формы связи (по почте, по факсу, по электронной почте и др.);

- в форме заявлений, жалоб и предложений, зафиксированных в книге обращений граждан, обязательной к ведению во всех учреждениях, оказывающих муниципальные услуги.

Ведение книги обращений осуществляется в соответствии с Порядком ведения книги обращений МБУ ЦСОН районов города Ростова-на-Дону.

2.6 Допустимые отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным – 10%.

### 3. Порядок предоставления материалов

3.1. МБУ ЦСОН ежеквартально, в срок до 8 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представляют ГРБС на электронном и бумажном носителе следующие отчеты:

- о соответствии объема предоставленных учреждением муниципальных услуг параметрам муниципального задания по форме № 1 МЗ;
- о соответствии качества предоставленных в отчетном периоде услуг параметрам муниципального задания по форме № 2 МЗ;

#### 4. Корректировка параметров муниципального задания по результатам мониторинга

На основании результатов мониторинга и контроля исполнения муниципальных заданий подведомственным учреждениям ГРБС принимает решение о корректировке муниципального задания учреждению на плановый период.

В зависимости от результатов мониторинга решения могут носить следующий характер:

- установление заданий подведомственным учреждениям по снижению издержек, связанных с предоставлением муниципальных услуг;
- изменение требований к качеству предоставления муниципальных услуг;
- сокращение принимаемых к финансовому обеспечению объемов предоставления муниципальных услуг;
- иные решения, не противоречащие нормативным правовым актам Российской Федерации, Ростовской области, а также муниципальным правовым актам города Ростова-на-Дону.

#### 5. Порядок наложения количественно измеримых финансовых санкций (штрафов, изъятий) за нарушение условий выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполненных работ)

5.1. МБУ ЦСОН несут ответственность за достижение показателей объема и качества, определенных в муниципальном задании, в том числе на выполнение которого, предоставляется субсидия из бюджета города Ростова-на-Дону, при этом руководитель несет персональную ответственность.

5.2. МБУ ЦСОН ежеквартально в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом (до 01 февраля текущего года – за отчетный финансовый год) предоставляют ГРБС отчет о выполнении муниципального задания по форме согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

5.3. ГРБС осуществляет проверку представленных МБУ ЦСОН отчетов о выполнении муниципального задания на соответствие плановым показателям.

5.4. Выполнение муниципального задания не в полном объеме (с учетом допустимого (возможного) отклонения или с нарушением установленных показателей качества и установленных сроков, считается нарушением условий выполнения муниципального задания.

5.5. В случае выявления нарушений в квартальных отчетах о выполнении муниципального задания проводится анализ причин, приведших к невыполнению показателей муниципального задания (возможно причины носят объективный

характер и вина руководителя и (или) учреждения в сложившейся ситуации отсутствует) и принимается одно из следующих решений:

- вносятся изменения в муниципальное задание в части показателей объема и (или) качества;

- не вносятся изменения в муниципальное задание в части показателей объема и (или) качества.

5.6. За очевидные нарушения учреждениями условий выполнения муниципального задания ГРБС устанавливает и доводит до них количественно измеримые санкции.

В случае если показатели объема, указанные в отчете, меньше показателей, установленных в муниципальном задании (с учетом установленного допустимого (возможного) отклонения) при условии получения субсидии из бюджета города Ростова-на-Дону в соответствии с абзацем первым пункта 1 статьи 78.1 Бюджетного Кодекса Российской Федерации, то соответствующие средства субсидии подлежат перечислению в бюджет города Ростова-на-Дону в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации. ГРБС вносит в соглашение о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) изменения на сумму субсидии, подлежащей возврату в бюджет или на сумму уменьшения размера субсидии.

В случае, когда показатели объема и качества, указанные в отчете, меньше показателей, установленных в муниципальном задании (с учетом установленного допустимого (возможного) отклонения) и при этом субсидия из бюджета города Ростова-на-Дону не предоставляется, принимается решение о применении к руководителю учреждения норм статьи 192 Трудового кодекса Российской Федерации о совершении дисциплинарного проступка, и применении к нему дисциплинарного взыскания в виде замечания, выговора, увольнения по соответствующим основаниям.

В случае обнаружения состава административного правонарушения в отношении руководителя Учреждения и (или) Учреждения все материалы, подтверждающие выводы от административном правонарушении направляются для осуществления производства по делам об административных правонарушениях.

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № \_\_\_\_\_

на 20\_\_ год и плановый период 20\_\_ и 20\_\_ годов  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Наименование муниципального учреждения  
города Ростова-на-Дону \_\_\_\_\_

Виды деятельности муниципального учреждения  
города Ростова-на-Дону \_\_\_\_\_

Вид муниципального учреждения  
города Ростова-на-Дону \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (указывается вид муниципального учреждения города Ростова-на-Дону  
(отраслевого) перечня)

Периодичность \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении  
муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

|                     |         |
|---------------------|---------|
| Коды                |         |
| Форма по ОКУД       | 0506501 |
| Дата                |         |
| по Сводному реестру |         |
| По ОКВЭД            |         |
| По ОКВЭД            |         |
| По ОКВЭД            |         |
|                     |         |
|                     |         |

## РАЗДЕЛ \_\_\_\_\_

## Уникальный

## НОМЕР

(отраслевому)

**перечню**

ЛУГИ

14

13

---

12

---

11

---

10

---

9

8

---

7

6

5 (K112)

$$\frac{A}{(RT)}$$
$$\frac{2}{(K_{12})}$$

(Kilg)

1

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

| Уникаль-<br>ный номер<br>реестровой<br>записи | Показатель, характеризующий<br>содержание муниципальной услуги |                                   |                                   |                                   | Показатель,<br>характеризующий<br>условия (формы)<br>оказания<br>муниципальной услуги |                                   | Показатель<br>объема муниципальной услуги |                                 |                                                              |                                            |                                                       |                                                                                        |                            | Средний<br>размер<br>платы<br>(цена,<br>тариф) |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------|
|                                               | (наимено-<br>вание<br>показателя)                              | (наимено-<br>вание<br>показателя) | (наимено-<br>вание<br>показателя) | (наимено-<br>вание<br>показателя) | (наимено-<br>вание<br>показателя)                                                     | (наимено-<br>вание<br>показателя) | наимено-<br>вание<br>показа-<br>теля      | единица<br>измерения<br>по ОКЕИ | утверж-<br>дено<br>в муници-<br>пальном<br>задании<br>на год | испол-<br>нено<br>на от-<br>четную<br>дату | допусти-<br>мое<br>(возмо-<br>ное)<br>откло-<br>нение | откло-<br>нение,<br>превыша-<br>ющее<br>допус-<br>тимое<br>(возмо-<br>ное)<br>значение | причина<br>откло-<br>нения |                                                |
|                                               |                                                                |                                   |                                   |                                   |                                                                                       |                                   |                                           |                                 |                                                              |                                            |                                                       |                                                                                        |                            |                                                |
|                                               |                                                                |                                   |                                   |                                   |                                                                                       |                                   |                                           |                                 |                                                              |                                            |                                                       |                                                                                        |                            |                                                |
| 1                                             | 2                                                              | 3                                 | 4                                 | 5                                 | 6                                                                                     | 7                                 | 8                                         | 9                               | 10                                                           | 11                                         | 12                                                    | 13                                                                                     | 14                         | 15                                             |
|                                               |                                                                |                                   |                                   |                                   |                                                                                       |                                   |                                           |                                 |                                                              |                                            |                                                       |                                                                                        |                            |                                                |
|                                               |                                                                |                                   |                                   |                                   |                                                                                       |                                   |                                           |                                 |                                                              |                                            |                                                       |                                                                                        |                            |                                                |
|                                               |                                                                |                                   |                                   |                                   |                                                                                       |                                   |                                           |                                 |                                                              |                                            |                                                       |                                                                                        |                            |                                                |
|                                               |                                                                |                                   |                                   |                                   |                                                                                       |                                   |                                           |                                 |                                                              |                                            |                                                       |                                                                                        |                            |                                                |

ЧАСТЬ 2. Сведения о выполняемых работах <sup>2)</sup>

РАЗДЕЛ \_\_\_\_\_

1. Наименование работы

Уникальный  
номер  
по базовому  
(отраслевому)  
перечню

2. Категории потребителей работы

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работ

### 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующие качество работы

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги |                         |                         |                         | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги |     |                         | Показатель качества работы                |                            |                                   |                           |    | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|---------------------------|----|---------------------------------------------------------|--------------------|
|                                    | наименование показателя                                     | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование                                                              | код | наименование показателя | утверждено в муниципальном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение |                           |    |                                                         |                    |
|                                    |                                                             |                         |                         |                         |                                                                           |     |                         |                                           |                            |                                   | единица измерения по ОКЕИ |    |                                                         |                    |
|                                    |                                                             |                         |                         |                         |                                                                           |     |                         |                                           |                            |                                   | наименование показателя   |    |                                                         |                    |
| 1                                  | 2                                                           | 3                       | 4                       | 5                       | 6                                                                         | 7   | 8                       | 9                                         | 10                         | 11                                | 12                        | 13 | 14                                                      |                    |
|                                    |                                                             |                         |                         |                         |                                                                           |     |                         |                                           |                            |                                   |                           |    |                                                         |                    |
|                                    |                                                             |                         |                         |                         |                                                                           |     |                         |                                           |                            |                                   |                           |    |                                                         |                    |
|                                    |                                                             |                         |                         |                         |                                                                           |     |                         |                                           |                            |                                   |                           |    |                                                         |                    |
|                                    |                                                             |                         |                         |                         |                                                                           |     |                         |                                           |                            |                                   |                           |    |                                                         |                    |

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы

| Уни-<br>кальный<br>номер<br>реестро-<br>вой<br>записи | Показатель, характеризующий<br>содержание муниципальной услуги |                                        |                                        |                                        | Показатель,<br>характеризующий<br>условия (формы)<br>оказания<br>муниципальной услуги |                                     |                                 |                                                         | Показатель объема работы                |                                                        |                                                                          |    |    |  | причина<br>отклоне-<br>ния |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----|----|--|----------------------------|
|                                                       | (наимено-<br>вание<br>показателя)<br>2                         | (наимено-<br>вание<br>показателя)<br>3 | (наимено-<br>вание<br>показателя)<br>4 | (наимено-<br>вание<br>показателя)<br>5 | (наимено-<br>вание<br>показателя)<br>6                                                | наимено-<br>вание<br>показател<br>я | единица<br>измерения<br>по ОКЕИ | утверждено<br>в муници-<br>пальном<br>задании<br>на год | испол-<br>нено<br>на отчет-<br>ную дату | Допусти-<br>мое<br>(возмо-<br>жное)<br>отклоне-<br>ние | отклонение,<br>превыша-<br>ющее<br>допустимое<br>(возможное)<br>значение |    |    |  |                            |
|                                                       |                                                                |                                        |                                        |                                        |                                                                                       |                                     |                                 |                                                         |                                         |                                                        |                                                                          |    |    |  |                            |
|                                                       |                                                                |                                        |                                        |                                        |                                                                                       |                                     |                                 |                                                         |                                         |                                                        |                                                                          |    |    |  |                            |
| 1                                                     |                                                                |                                        |                                        |                                        |                                                                                       | 7                                   | 8                               | 9                                                       | 10                                      | 11                                                     | 12                                                                       | 13 | 14 |  |                            |
|                                                       |                                                                |                                        |                                        |                                        |                                                                                       |                                     |                                 |                                                         |                                         |                                                        |                                                                          |    |    |  |                            |
|                                                       |                                                                |                                        |                                        |                                        |                                                                                       |                                     |                                 |                                                         |                                         |                                                        |                                                                          |    |    |  |                            |
|                                                       |                                                                |                                        |                                        |                                        |                                                                                       |                                     |                                 |                                                         |                                         |                                                        |                                                                          |    |    |  |                            |
|                                                       |                                                                |                                        |                                        |                                        |                                                                                       |                                     |                                 |                                                         |                                         |                                                        |                                                                          |    |    |  |                            |

Руководитель (уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись)

(расшифровка подписи)

« \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.