

Администрация города Ростова-на-Дону
Департамент социальной защиты населения города Ростова-на-Дону

ПРИКАЗ

«31» декабря 2014 г.

№ 209

О показателях оценки эффективности деятельности муниципальных бюджетных учреждений «Центр социального обслуживания населения районов города Ростова-на-Дону» и критериях оценки результативности работы их руководителей

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной политики» и во исполнение приказа Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» и постановления Правительства Ростовской области от 28.02.2013 № 107 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ростовской области (2013-2018)» (ред. от 26.06.2014)

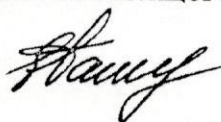
П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить показатели эффективности деятельности руководителей муниципальных бюджетных учреждений «Центр социального обслуживания населения районов города Ростова-на-Дону», необходимые для включения в трудовой договор (эффективный контракт) согласно приложению.
2. Обеспечить заключение трудовых договоров с руководителями муниципальных бюджетных учреждений «Центр социального обслуживания населения районов города Ростова-на-Дону», с учетом утвержденных показателей эффективности и соблюдения норм трудового законодательства.
3. Обеспечить применение показателей оценки эффективности деятельности муниципальных бюджетных учреждений «Центр социального обслуживания населения районов города Ростова-на-Дону» и критериев оценки результативности работы их руководителей при премировании руководителей муниципальных бюджетных учреждений «Центр социального обслуживания населения районов города Ростова-на-Дону», аттестации, при включении в

кадровый резерв и в качестве морального фактора стимулирования к повышению профессионального уровня и деловой активности.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Е.Н.Батурина

Главный специалист (юрисконсульт)



К.А. Воронова

Перечень показателей

оценки эффективности деятельности муниципальных учреждений «Центр социального обслуживания населения районов города Ростова-на-Дону» и их руководителей и критерии их оценки

№ п/п	Наименование показателя эффективности деятельности	Критерии оценки	Количество баллов
I. Основная деятельность учреждений социального обслуживания населения районов города Ростова-на-Дону			
1.1.	Выполнение муниципального задания	Выполнение муниципального задания в полном объеме Объем выполненного муниципального задания определяется как отношение количества фактически оказанных услуг к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно муниципального задания Пункты муниципального задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если отношение количества фактически оказанных услуг к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно муниципальному заданию, составляет не менее 85%	10 баллов
1.2.	Обеспечение комплексной безопасности	Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и "тревожной кнопки", отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждений за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т. п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок)	10 баллов

		Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представленных, предложениях Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков	5 баллов (-2 балла)
1.3.	Оснащенность учреждений помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам	Соответствие созданных в подразделениях условий действующим требованиям, в том числе: положениям государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан в учреждении (нарушение санитарно-гигиенические условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма), а также в обеспечении безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований	10 баллов (-2 балла)
1.4.	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг	Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов	2 балла 2 балла (-2 балла)
1.5.	Осуществление инновационной деятельности	Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждений	6 баллов

1.6.	Обеспечение информационной открытости учреждений	Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждениях в соответствии с установленными показателями на федеральном портале	10 баллов
1.7.	Создание попечительского совета в учреждениях	Наличие попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждений	8 баллов
1.8.	Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждений	Наличие стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией Наличие официального Интернет-сайта и его системное сопровождение	3 балла 5 баллов
II. Финансово-экономическая деятельность учреждений социального обслуживания населения районов города Ростова-на-Дону (руководителей)			
2.1.	Своевременность представления месячных, квартальных и годовых отчетов, планов финансово-хозяйственной деятельности, статистической отчетности, других сведений и их качество	Соблюдение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности Нарушение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности	5 баллов (-2 балла)
2.2.	Целевое и эффективное использование бюджетных и внебюджетных средств, в том числе в рамках муниципального задания	Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности и нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективному расходованию бюджетных средств в течение учетного периода	10 баллов

		Наличие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности в течение учетного периода	(-2 балла)
		Наличие нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективному расходованию бюджетных средств, установленных в ходе проверок	(-2 балла)
		Нормативное регулирование расходов средств, полученных в качестве благотворительной и спонсорской помощи	3 балла
III. Деятельность учреждений социального обслуживания населения районов города Ростова-на-Дону (руководителей), направленная на работу с кадрами			
3.1.	Укомплектованность учреждений работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги	Доля укомплектованности, составляющая 100 % Доля укомплектованности, составляющая менее 75 %	10 баллов 8 баллов
3.2.	Соблюдение сроков повышения квалификации работников организации, непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам	Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников Для среднего медицинского персонала с получением сертификата специалиста или присвоением квалификационной категории не реже, чем 1 раз в 5,1 - 6 лет Для иных специалистов и социальных работников - не реже, чем 1 раз в 3,1 - 5 лет	5 баллов
3.3.	Доведение средней платы соответствующих категорий работников учреждений до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в Ростовской области в соответствии с	Соблюдение установленных показателей соотношения средней заработной платы соответствующей категории работников учреждений и доведения их в установленные сроки до среднемесячной заработной платы по Ростовской области	10 баллов

	региональной картой»	«дорожной	
3.4.	Соблюдение доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждений	предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждений	Соблюдение установленной учредителем доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждений
3.5.	Соблюдение соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений	целевого средней зарботной платы основного и вспомогательного персонала учреждений	Соблюдение установленного учредителем соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений
			5 баллов
			5 баллов