

Департамент социальной защиты населения  
города Ростова-на-Дону  
муниципальное бюджетное учреждение  
«Центр социального обслуживания населения  
Пролетарского района города Ростова-на-Дону»  
проспект 40 летия Победы, 81  
г. Ростов-на-Дону, 344111  
телефон: 8(863) 257-52-67  
14.12.2018 № 825  
на № от

# ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ №

на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов  
от « 28 » декабря 2017 г.

Наименование муниципального учреждения  
города Ростова-на-Дону МБУ «Центр социального обслуживания населения Пролетарского района  
города Ростова-на-Дону»

Виды деятельности муниципального учреждения  
города Ростова-на-Дону социальная защита населения

Вид муниципального учреждения  
города Ростова-на-Дону организация социального обслуживания  
(указывается вид муниципального учреждения города Ростова-на-Дону из базового  
(отраслевого) перечня)

Периодичность 4 квартал 2018 года  
(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении  
муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

|                     | Коды     |
|---------------------|----------|
| Форма по ОКУД       | 0506501  |
| Дата                | 28.12.18 |
| по Сводному реестру |          |
| По ОКВЭД            | 88.10    |
| По ОКВЭД            |          |
| По ОКВЭД            |          |
| По ОКВЭД            |          |

Уникальный номер по базовому (гласному) перечню

22.047.0  
22.043.0

## ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах <sup>1)</sup>

### РАЗДЕЛ 1

1. Наименование муниципальной услуги: предоставление социального обслуживания в форме на дому.
2. Категории потребителей муниципальной услуги:
  - 2.1. Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности
  - 2.2. Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации
  - 2.3. Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствия попечения над ними
  - 2.4. Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье
  - 2.5. Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности



|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |     |     |     |    |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|-----|-----|----|---|---|
| 607010000131157<br>810222043001001<br>600001006100103<br>607010000131157<br>810222043001001<br>800001002100103<br>607010000131157<br>810222047001001<br>800001008100103<br>607010000131157<br>810222043001001<br>100001007100103 | получателей<br>социальных<br>услуг, имеющих<br>ограничения<br>жизнедеятельнос-<br>ти, в том числе<br>детей-инвалидов,<br>срочных<br>социальных<br>услуг |  |  |  |  | 006<br>доступность получения социальных<br>услуг в организации (возможность<br>сопровождения получателя<br>социальных услуг при<br>передвижении по территории<br>учреждения социального<br>обслуживания, а также при<br>пользовании услугами;<br>возможность для самостоятельного<br>передвижения по территории<br>учреждения социального<br>обслуживания, входа, выхода и<br>перемещения внутри такой<br>организации (в том числе для<br>передвижения в креслах-колясках),<br>для отдыха в сидячем положении, а<br>также доступное размещение<br>оборудования и носителей<br>информации, дублирование<br>текстовых сообщений голосовыми<br>сообщениями, оснащение<br>учреждения социального<br>обслуживания знаком,<br>выполненным рельефно-точечным<br>шрифтом Брайля, ознакомление с<br>их помощью с календарем, часами<br>и иной текстовой информацией на<br>территории учреждения;<br>дублирование голосовой<br>информации текстовой<br>информацией, надписями и (или)<br>световыми сигналами,<br>информирование о<br>предоставляемых социальных | процент | 744 | 100 | 100 | 10 | - | - |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|-----|-----|----|---|---|

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

| Уникальный номер реестровой записи                    | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                           |                           | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги |                           | наименование показателя                               | Показатель объема муниципальной услуги |     | утверждено в муниципальном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения | Средний размер платы (цена, тариф) |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----|-------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------|--|--|--|--|
|                                                       | (наименование показателя)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя)                                                 | (наименование показателя) |                                                       | единица измерения по ОКЕИ              | код |                                           |                            |                                   |                                                         |                    |                                    |  |  |  |  |
| 1                                                     | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3                         | 4                         | 5                                                                         | 6                         | 7                                                     | 8                                      | 9   | 10                                        | 11                         | 12                                | 13                                                      | 14                 | 15                                 |  |  |  |  |
| 607010000131157<br>810222047001001<br>600001002100104 | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг |                           |                           | очно                                                                      | Платно/бесплатно          | 001 численность граждан, получивших социальные услуги | человек                                | 792 | 1440                                      | 1440                       | 0,01-1%                           | -                                                       | -                  | -                                  |  |  |  |  |
| 607010000131157<br>810222043001001<br>200001005100103 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                           |                           |                                                                           |                           |                                                       |                                        |     |                                           |                            |                                   |                                                         |                    |                                    |  |  |  |  |
| 607010000131157<br>810222047001001<br>500001004100103 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                           |                           |                                                                           |                           |                                                       |                                        |     |                                           |                            |                                   |                                                         |                    |                                    |  |  |  |  |
| 607010000131157<br>810222047001001<br>100001003100103 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                           |                           |                                                                           |                           |                                                       |                                        |     |                                           |                            |                                   |                                                         |                    |                                    |  |  |  |  |
| 607010000131157<br>810222043001001<br>500001008100103 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                           |                           |                                                                           |                           |                                                       |                                        |     |                                           |                            |                                   |                                                         |                    |                                    |  |  |  |  |
| 607010000131157<br>810222047001001<br>200001001100103 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                           |                           |                                                                           |                           |                                                       |                                        |     |                                           |                            |                                   |                                                         |                    |                                    |  |  |  |  |
| 607010000131157<br>810222043001001<br>600001006100103 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                           |                           |                                                                           |                           |                                                       |                                        |     |                                           |                            |                                   |                                                         |                    |                                    |  |  |  |  |
| 607010000131157<br>810222043001001<br>800001002100103 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                           |                           |                                                                           |                           |                                                       |                                        |     |                                           |                            |                                   |                                                         |                    |                                    |  |  |  |  |
| 607010000131157<br>810222047001001<br>800001008100103 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                           |                           |                                                                           |                           |                                                       |                                        |     |                                           |                            |                                   |                                                         |                    |                                    |  |  |  |  |
| 607010000131157                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                           |                           |                                                                           |                           |                                                       |                                        |     |                                           |                            |                                   |                                                         |                    |                                    |  |  |  |  |
|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                           |                           |                                                                           |                           |                                                       |                                        |     |                                           |                            |                                   |                                                         |                    |                                    |  |  |  |  |
|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                           |                           |                                                                           |                           |                                                       |                                        |     |                                           |                            |                                   |                                                         |                    |                                    |  |  |  |  |
|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                           |                           |                                                                           |                           |                                                       |                                        |     |                                           |                            |                                   |                                                         |                    |                                    |  |  |  |  |
|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                           |                           |                                                                           |                           |                                                       |                                        |     |                                           |                            |                                   |                                                         |                    |                                    |  |  |  |  |
|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                           |                           |                                                                           |                           |                                                       |                                        |     |                                           |                            |                                   |                                                         |                    |                                    |  |  |  |  |



### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги |                           |                           | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги |                           | Показатель объема работы |                           |     |                                           |                            |                                   |                                                         |                    |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------|-----|-------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------|
|                                    |                                                             |                           |                           |                                                                           |                           | наименование показателя  | единица измерения по ОКЕИ |     | утверждено в муниципальном задании на год | исполнено на отчетную дату | Допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
|                                    | (наименование показателя)                                   | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя)                                                 | (наименование Показателя) |                          | наименование              | код |                                           |                            |                                   |                                                         |                    |
| 1                                  | 2                                                           | 3                         | 4                         | 5                                                                         | 6                         | 7                        | 8                         | 9   | 10                                        | 11                         | 12                                | 13                                                      | 14                 |
|                                    |                                                             |                           |                           |                                                                           |                           |                          |                           |     |                                           |                            |                                   |                                                         |                    |
|                                    |                                                             |                           |                           |                                                                           |                           |                          |                           |     |                                           |                            |                                   |                                                         |                    |
|                                    |                                                             |                           |                           |                                                                           |                           |                          |                           |     |                                           |                            |                                   |                                                         |                    |

Руководитель (уполномоченное лицо)

Директор  
(должность)



Е.И. Оганесова  
(расшифровка подписи)

« 28 » декабря 2018 г.

<sup>1)</sup> Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной услуги (услуг) отдельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.

<sup>2)</sup> Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит сведения о выполнении работы (работ) отдельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

|                                                                           |         |     |               |       |    |      |  |
|---------------------------------------------------------------------------|---------|-----|---------------|-------|----|------|--|
| 003                                                                       | процент | 744 | не менее 80,0 | 90,54 | 10 | 0,54 |  |
| укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги |         |     |               |       |    |      |  |

Укомплектованность специалистами, оказывающими социальные услуги, по состоянию на 28.12.2018 г. составляет 90,54%.

$$134/148 * 100\% = 90,54\%$$

Зам.директора



Ю.Н. Сергиенко



## Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

|                                                                                                                                                                                                                      |         |     |                                                                                      |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 004<br>Повышение качества социальной услуги и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | Не менее 1 мероприятия, направленного на повышение качества социального обслуживания | 2 Мероприятия, направленные на повышение качества социального обслуживания |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|

В рамках повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания проведено 2 мероприятия с привлечением получателей социальных услуг и социальных работников:

1. проведение мониторинга (опроса) получателей социальных услуг и социальных работников в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в деятельности по предоставлению социальных услуг на дому, а также с целью повышения качества социального обслуживания;
2. семинар «Актуальные проблемы социального обслуживания»

Зам. директора



Ю.Н. Сергиенко

