

Приложение 1

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № 60315781/603П9828/8

на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов
от «30» декабря 2019 г.

Наименование муниципального учреждения города Ростова-на-Дону
МБУ «Центр социального обслуживания населения Советского района города Ростова-на-Дону»

Виды деятельности муниципального
учреждения города Ростова-на-Дону: социальная защита населения

Вид муниципального учреждения
города Ростова-на-Дону: организация социального обслуживания
(указывается вид муниципального учреждения города Ростова-на-Дону из базового (отраслевого) перечня)

Периодичность — ежеквартально
(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Коды	
Форма по ОКУД	0506501
Дата по Сводному реестру	20.03.2020
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	88.10
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах ¹⁾
РАЗДЕЛ I

1. Наименование муниципальной услуги: предоставление социального обслуживания на дому
2. Категории потребителей муниципальной услуги:
 - 2.1. Гражданин частично утративший способность потребовать либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, осуществлять бытовые нужды (отраслевому перечню или региональному перечню)
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги
- 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Показатель качества муниципальной услуги													
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		Утвержденным муниципальным заданием на год	исполнение с на отчетную дату	Допустимое отклонение (возможные отклонения)	отклонение, превышающее допустимое (возможное отклонение)	причина отклонения
							наименование	код					
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8800000.99.0. АЭ22АА01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг,			очно	Платно/бесплатно	001 доля получателей социальных услуг получивших социальное обслуживание от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100	10		
8800000.99.0 АЭ26АА01000	оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг,					002 количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0		
						003 удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услугах	процент	744	не менее 90	99	10		
						004 удовлетворенность получателей социальных услугах	процент	744	не менее 80	83	20		

Уникальный номер по 22.047.0
базовому 22.043.0
(отраслевому)
перечню или
региональному
перечню

услуг в целях повышения коммуникативно- го потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельнос- ти, в том числе детей- инвалидов, срочных социальных услуг					005 повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания	процент	744	Не менее 1 направленного на повышения качества	1				
						006 доступность получения социальных услуг в организации, возможность сопровождения получателя социальных услуг при перемещении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного перемещения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для перемещения в средствах колесных), для отдыха в спальни, помещения и носителей доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений; готовность учреждения оснащение учреждения социального обслуживания	процент	744	Не менее 90,0	98	10		

3.2 Показатели, характеризующие объём муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги			Показатель качества муниципальной услуги									
		(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Значение показателя качества муниципальной услуги									
					наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	код	утвержден муниципальным заданием на год	исполнен не на дату	Допустимо (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
88000000.99.0. АЭ22АА01000 88000000.99.0. АЭ26АА01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения потенциала коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	очно	Платно /бесплатно	001 численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1200	1200	0,01-1	-	-	-	-	

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее установления.

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Постановление	Администрация города Ростова-на-Дону	26.03.2019	220	Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые муниципальными бюджетными учреждениями «Центр социального обслуживания населения» районов города Ростова-на-Дону
Областной закон	Законодательное собрание Ростовской области	26.12.2016 (ред. от 24.10.2019)	834-ЗС	«О межбюджетных отношениях органов государственной власти и органов местного самоуправления в Ростовской области»
Приказ	Департамента социальной защиты населения города Ростова-на-Дону	30.12.2019	326	Об утверждении муниципального задания МБУ ЦСОН районов города и МБУ "Центр социального обслуживания населения Советского района города Ростова-на-Дону" СО «РЦ г. Ростова-на-Дону» на 2020 год и плановый период 2021-2022 годов

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги: Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг (ред. от 01.04.2019), Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ

(ред. от 01.05.2019) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Областной закон Ростовской области от 03.09.014 №222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» (ред. 18.06.2018), Постановление Правительства РО от 27.11.2014 № 785 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» (ред. от 09.10.2019), Постановление Минтруда Ростовской области от 25.04.2018 № 6 «Об утверждении Положения об оценке индивидуальной потребности граждан в предоставлении отдельных форм социального обслуживания», постановление Администрации г. Ростова н/Д от 29.12.2015 № 1333 «Об утверждении порядка формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений города Ростова-на-Дону (ред. 26.06.2019)

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Размещение информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по размещению информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru)	Информация о предоставляемых государственных (муниципальных) услугах, категориях потребителей государственных (муниципальных) услуг, утвержденные тарифы на гарантированные и дополнительные социальные услуги, о местах оказания, контактных телефонах, Интернет-адресах учреждений социального обслуживания населения, графике приема граждан, фамилиях, именах, отчествах специалистов, порядок подачи жалоб и предложений	Регулярно (по мере обновления данных)
Размещение информации на официальном сайте Ростовской-на-Дону городской Думы и Администрации города Ростова-на-Дону в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе уполномоченных органов	Информация о предоставляемых государственных (муниципальных) услугах, категориях потребителей государственных (муниципальных) услуг, утвержденные тарифы на гарантированные и дополнительные социальные услуги, о местах оказания, контактных телефонах, Интернет-адресах учреждений социального обслуживания населения, графике приема граждан, фамилиях, именах, отчествах специалистов, порядок подачи жалоб и предложений	Регулярно (по мере обновления данных)

Размещение информации на информационных стендах	Информация о предоставляемых государственных (муниципальных) услугах, категориях потребителей государственных (муниципальных) услуг, утвержденные тарифы на гарантированные и дополнительные социальные услуги, о местах оказания, контактных телефонах, Интернет-адресах учреждений социального обслуживания населения, графике приема граждан, фамилиях, именах, отчествах специалистов, порядок подачи жалоб и предложений	Регулярно (по мере обновления данных)
---	---	---------------------------------------

ЧАСТЬ 2. Сведения о выполняемых работах ¹⁾

РАЗДЕЛ I

1. Наименование работы

нет

2. Категории потребителей работы

Уникальный номер по региональному перечню

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы

3.1 Показатели, характеризующие качество работ²⁾

Уникаль- ный номер реестро- вой записи ³⁾	Показатель, характеризующий содержание работы (по перечню)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель качества работы				Значение показателя качества работы			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы ⁵⁾	
	(наимено- вание показателя) ³⁾	(наимено- вание показателя) ³⁾	(наимено- вание показателя) ³⁾	(наимено- вание показателя) ³⁾	(наимено- вание показателя) ³⁾	наимено- вание показател я ³⁾	единица измерения ³⁾	код по ОКЕИ ⁴⁾	20_год (очередной финансовый год)	20_год (1-й год планового периода)	20_год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	

3.2. Показатели, характеризующие объем работы

Уникальный номер реестровой записи ³⁾	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)				Показатель, характеризующий условия работы (по справочникам)		Показатель объема работы				Значение показателя объема работы				Размер платы (цена, тариф) ⁶⁾		Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работ ⁹⁾	
	(наименование показателя) ³⁾	(наименование показателя) ³⁾	(наименование показателя) ³⁾	(наименование показателя) ³⁾	(наименование показателя) ³⁾	(наименование показателя) ³⁾	наименование показателя ³⁾	единица измерения ³⁾	код по ОКЕИ ⁴⁾	описание работы	20 год (очередной финансовый год)	20 год (1-й год планового периода)	20 год (2-й год планового периода)	20 год (очередной финансовый год)	20 год (1-й год планового периода)	20 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	

ЧАСТЬ 3. Прочие сведения о муниципальном задании⁷⁾

Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания: по результатам проведения мониторинга и контроля Департаментом социальной защиты населения города Ростова-на-Дону исполнения муниципального задания в случаях несоответствия объема предоставляемых муниципальных услуг параметрам муниципального задания, несоответствия контингента потребителей услуги параметрам задания, несоответствия качества предоставляемых услуг параметрам задания, превышения фактической стоимости предоставления единицы муниципальной услуги из ведомственного перечня нормативной, ликвидации учреждения, реорганизации учреждения, исключения муниципальной услуги из муниципальной услуги от комплексных (укрупненных) муниципальных услуг, оказываемых муниципальными бюджетными учреждениями социального обслуживания населения города Ростова-на-Дону для формирования муниципального задания

2. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) муниципального задания

3. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Органы, осуществляющие контроль за оказанием услуги
1	2	3
Плановые проверки	согласно графику	Департамент социальной защиты населения города Ростова-на-Дону
Внеплановые проверки	в случае обращения граждан	Департамент социальной защиты населения города Ростова-на-Дону

4. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания: соответствие объемам и качеству предоставляемых услуг муниципальному заданию (форма приложение 1)

- 4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания: ежеквартально
- 4.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания: не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, предварительный отчет по итогам года до 15 декабря
- 4.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания: отчет предоставляется в отдел по проблемам семьи, нестационарных форм обслуживания населения и работе с общественными организациями
5. Иные показатели, связанные с выполнением муниципального задания(8): допустимое отклонение - 0,01-1%
6. Правовые акты, устанавливающие значения нормативных затрат на оказание муниципальной услуги (работы) 9)

Правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Областной закон	Законодательное собрание Ростовской области	26.12.2016 ред. от 24.10.2019	834-ЗС	Областной закон Законодательное собрание 26.12.2016 834-ЗС «О межбюджетных отношениях органов государственной власти и органов местного самоуправления в Ростовской области»
Постановление	Администрация г. Ростова-на-Дону	29.12.2015 ред. от 26.06.2019	1333	«Об утверждении порядка формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержания работ в отношении муниципальных учреждений города Ростова-на-Дону»

- 1) Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержится требования к оказанию муниципальной услуги (услуг) и выполнению работы (работ) раздельно по каждой из муниципальных услуг (работ) с указанием порядкового номера раздела.
- 2) Заполняется в соответствии с показателями, характеризующими качество муниципальной услуги (работы), установленными в общероссийском базовом (отраслевом) перечне или региональном перечне, а при их отсутствии или в дополнение к ним - показателями, характеризующими качество, установленными при необходимости органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя муниципальных бюджетных или муниципальных автономных учреждений, главным распорядителем бюджетных средств города Ростова-на-Дону, в ведении которого находятся муниципальные казенные учреждения, и единицы их измерения.
- 3) Заполняется в соответствии с общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями или региональным перечнем.

- 4) Заполняется в соответствии с кодом, указанным в общероссийском базовом (отраслевом) перечне или региональном перечне (при наличии).
- 5) Заполняется в случае, если для разных услуг и работ устанавливаются различные показатели допустимых (возможных) отклонений или если указанные отклонения устанавливаются в абсолютных величинах. В случае если единицей измерения объема работы является работа в целом, показатель не указывается.
- 6) Заполняется в случае, если оказание услуг (выполнение работ) осуществляется на платной основе в соответствии с законодательством Российской Федерации в рамках муниципального задания. При оказании услуг (выполнении работ) на платной основе сверх установленного муниципального задания указанный показатель не формируется.
- 7) Заполняется в целом по муниципальному заданию.
- 8) В числительных показателей может быть указано допустимое (возможное) отклонение от выполнения муниципального задания (части муниципального задания), в пределах которого оно (его часть) считается выполненным (выполненной), при принятии органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя муниципальных бюджетных или автономных учреждений города Ростова-на-Дону, главным распорядителем бюджетных средств города, в ведении которого находятся муниципальные казенные учреждения города Ростова-на-Дону, решения об установлении общедопустимого (возможных) отклонения от выполнения муниципального задания, в пределах которого оно считается выполненным (в процентах, в абсолютных величинах). В этом случае допустимые (возможные) отклонения, предусмотренные в пунктах 3.1 и 3.2 настоящего муниципального задания, не заполняются. В случае установления требования о представлении ежемесячных или ежеквартальных отчетов о выполнении муниципального задания в числительных показателей устанавливаются показатели выполнения муниципального задания в процентах от годового объема оказания муниципальных услуг (выполнения работ) или в абсолютных величинах как для муниципального задания в целом, так и относительно его части (в том числе с учетом неравномерного оказания муниципальных услуг (выполнения работ) в течение календарного года).
- 9) В части правовых актов об утверждении значений нормативных затрат на выполнение работ заполняется в случае принятия уполномоченным органом решения о применении нормативных затрат на выполнение работ при расчете объема финансового обеспечения выполнения муниципального задания.

Руководитель (уполномоченное лицо)

Директор МБУ "Центр социального обслуживания населения Советского района города Ростова-на-Дону"  И.В. Тихонова

(должность)

«20» марта 2020 г.

(подпись)

(расшифровка подписи)



Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги в МБУ "Центр социального обслуживания населения Советского района города Ростова-на-Дону"

03	процент	744	не менее 80,0	83		
укомплектованность организации специалистами, оказываемыми социальными услугами						

укомплектованность организации специалистами, оказываемыми социальными услугами, по состоянию на 20.03.2020 год

121/145,5*100%=83

02	процент	744	не менее 90,0	99		
удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах						

удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах по состоянию на 20.03.2020 год

1190/1200*100%=99

директор

И.В. Тихонова

