ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № **60315781/603Щ9828/8**

на 2024 год и плановый период 2025 и 2026 годов
от «26» декабря 2023 г.

	Коды
Форма по ОКУД	0506501
Дата	**28.12.2024**
по Сводному реестру	
По ОКВЭД	88.10
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	

Наименование муниципального учреждения города Ростова-на-Дону
МБУ «Центр социального обслуживания населения Советского района города Ростова-на-Дону»

Виды деятельности муниципального
учреждения города Ростова-на-Дону: социальное обслуживание населения

Вид муниципального учреждения
города Ростова-на-Дону: организация социального обслуживания населения
(указывается вид муниципального учреждения города Ростова-на-Дону из общероссийского базового (отраслевого) перечня) или регионального перечня)

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах [1)]

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование муниципальной услуги: предоставление социального обслуживания на дому

2. Категории потребителей муниципальной услуги:

2.1. Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Уникальный номер по общероссийскому базовому (отраслевому) перечню или региональному перечню: 22.047.0 22.043.0

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуг							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		Утверждено муниципальным заданием на год	исполнение на отчётную дату	Допустимое (возможные) отклонения	отклонение, превышающие допустимое (возможное) значение	причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код по ОКЕИ					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
880000О.99О.АЭ22АА01000 880000О.99.0.АЭ26АА01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях			очно	Платно/ бесплатно	001 доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100	15		
						002 количество нарушений санитарного законодательства в отчётном году, выявленных при поведении проверок	процент	744	0	0	5		
						003 удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	не менее 90	98	10		
						004 укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	не менее 80	84	20		

коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг						005 повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания	процент	744	не менее 1 мероприятия, направленного на повышение качества	3			
						006 доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи	процент	744	не менее 90,0	99	10		

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества муниципальной услуги Значение показателя качества муниципальной услуги								
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		Утверждено муниципальным заданием на год	исполнение на отчётную дату	Допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающие допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
							наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
880000О.99.0.АЭ22АА01000 880000О.99.0.АЭ26АА01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг			очно	Платно /бесплатно	001 численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1200	1200	0,01-1	-	-	-

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее установления.

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Постановление	Администрация города Ростова-на-Дону	21.03.2024	258	Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые муниципальными бюджетными учреждениями «Центр социального обслуживания населения» районов города Ростова-на-Дону
Областной закон	Законодательное собрание Ростовской области	26.12.2016 (ред. от 17.05.2021)	834-ЗС	«О межбюджетных отношениях органов государственной власти и органов местного самоуправления в Ростовской области»
Приказ	Департамента социальной защиты населения города Ростова-на-Дону	26.12.2023	311	«Об утверждении муниципальных заданий МБУ ЦСОН районов города и МБУ СО «РЦ г. Ростова-на-Дону» на 2021 год и плановый период 2025-2026 годов»

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги: Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг (ред. от 31.07.2023), Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в ред. от 28.04.2023), Областной закон Ростовской области от 03.09.2014 №222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» (ред. 05.08.2024), Постановление Правительства РО от 27.11.2014 № 785 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» (ред. от 29.07.2024), Приказ Минтруда России от 08.08.2023 № 647н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме предоставления социального обслуживания на дому» (Зарегистрировано в Минюсте России 08.11.2023 № 75893), постановление Администрации г. Ростова-на-Дону от 29.12.2015 № 1333 «Об утверждении порядка формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений города Ростова-на-Дону (ред. 01.09.2023)
(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Размещение информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по размещению информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru)	Информация о предоставляемых государственных (муниципальных) услугах, категориях потребителей государственных (муниципальных) услуг, утвержденные тарифы, о местонахождении, контактных телефонах, Интернет-адресах учреждений социального обслуживания населения, графике приема граждан, фамилиях, именах, отчествах специалистов, порядок подачи жалоб и предложений	Регулярно (по мере обновления данных)
Размещение информации на официальном сайте Ростовской-на-Дону городской Думы и Администрации города Ростова-на-Дону в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе уполномоченных органов	Информация о предоставляемых государственных (муниципальных) услугах, категориях потребителей государственных (муниципальных) услуг, утвержденные тарифы, о местонахождении, контактных телефонах, Интернет-адресах учреждений социального обслуживания населения, графике приема граждан, фамилиях, именах, отчествах специалистов, порядок подачи жалоб и предложений	Регулярно (по мере обновления данных)
Размещение информации на информационных стендах	Информация о предоставляемых государственных (муниципальных) услугах, категориях потребителей государственных (муниципальных) услуг, утвержденные тарифы, согласно приложениям к постановлению, о местонахождении, контактных телефонах. Интернет-адресах учреждений социального обслуживания населения, графике приема граждан, фамилиях, именах, отчествах специалистов, порядок подачи жалоб и предложений	Регулярно (по мере обновления данных)

ЧАСТЬ 2. Сведения о выполняемых работах [1]

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование работы _____

_____

2. Категории потребителей работы _____

_____

_____

Уникальный номер по региональному перечню

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы

3.1 Показатели, характеризующие качество работы[2]

Уникальный номер реестровой записи[3]	Показатель, характеризующий содержание работы (по перечню)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель качества работы			Значение показателя качества работы			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы[5]	
	_____ (наименование показателя)[3]	_____ (наименование показателя)[3]	_____ (наименование показателя)[3]	_____ (наименование показателя)[3]	_____ (наименование показателя)[3]	наименование показателя[3]	единица измерения		20_год (очередной финансовый год)	20_год (1-й год планового периода)	20_год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях
							наименование[3]	код по ОКЕИ[4]					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

3.2. Показатели, характеризующие объем работы

Уникальный номер реестровой записи[3]	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель объема работы				Значение показателя объёма работы			Размер платы (цена, тариф) [6]			Допустимые(возможные) отклонения от установленных показателей качества работы[5]	
	_____ (наименование показателя)[3]	_____ (наименование показателя)[3]	_____ (наименование показателя)[3]	_____ (наименование показателя)[3]	_____ (наименование показателя)[3]	наименование показателя[3]	единица измерения		описание работы	20_год (очередной финансовый год)	20_год (1-й год планового периода)	20_год (2-й год планового периода)	20_год (очередной финансовый год)	20_год (1-й год планового периода)	20_год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях
							наименование[3]	код ОКЕИ[4]									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18

ЧАСТЬ 3. Прочие сведения о муниципальном задании[7)]

Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания: по результатам проведения мониторинга и контроля Департаментом социальной защиты населения города Ростова-на-Дону исполнения муниципального задания в случаях несоответствия объема предоставленных муниципальных услуг параметрам муниципального задания, несоответствия контингента потребителей услуги параметрам задания, несоответствия качества предоставленных учреждением услуг параметрам задания, превышения фактической стоимости предоставления единицы муниципальной услуги от нормативной, ликвидации учреждения, реорганизации учреждения, исключения муниципальной услуги из ведомственного перечня комплексных (укрупненных) муниципальных услуг, оказываемых муниципальными бюджетными учреждениями социального обслуживания населения города Ростова-на-Дону для формирования муниципального задания

2. Иная информация, необходимая для исполнения
(контроля за исполнением) муниципального задания

3. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Органы, осуществляющие контроль за оказанием услуги
1	2	3
Плановые проверки	согласно графику	Департамент социальной защиты населения города Ростова-на-Дону
Внеплановые проверки	в случае обращения граждан	Департамент социальной защиты населения города Ростова-на-Дону

4. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания: соответствие объемам и качеству предоставляемых услуг муниципальному заданию (форма приложение 1).

4. 1. Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания: ежеквартально.

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания: предварительный отчет по итогам года до 15 ноября, отчет по итогам года не позднее 1 февраля года, следующего за отчетным.

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания: отчет предоставляется в отдел по проблемам семьи, нестационарных форм обслуживания населения и работе с общественными организациями.

5. Иные показатели, связанные с выполнением муниципального задания8): допустимое отклонение – 15 %

6. Правовые акты, устанавливающие значения нормативных затрат на оказание муниципальной услуги (работы) 9)

Правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Областной закон	Законодательное собрание Ростовской области	26.12.2016	834-ЗС	«О межбюджетных отношениях органов государственной власти и органов местного самоуправления в Ростовской области» (в редакции 28.11.2023)
Постановление	Администрация г. Ростова-на-Дону	29.12.2015	1333	«Об утверждении порядка формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений города Ростова-на-Дону» (в редакции 21.09.2023)

к оказанию муниципальной услуги (услуг) и выполнению работы (работ) раздельно по каждой из муниципальных услуг (работ) с указанием порядкового номера раздела.

2) Заполняется в соответствии с показателями, характеризующими качество муниципальной услуги (работы), установленными в общероссийском базовом (отраслевом) перечне или региональном перечне, а при их отсутствии или в дополнение к ним - показателями, характеризующими качество, установленными при необходимости органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя муниципальных бюджетных или муниципальных автономных учреждений, главным распорядителем бюджетных средств города Ростова-на-Дону, в ведении которого находятся муниципальные казенные учреждения, и единицы их измерения.

3) Заполняется в соответствии с общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями или региональным перечнем.

4) Заполняется в соответствии с кодом, указанном в общероссийском базовом (отраслевом) перечне или региональном перечне (при наличии).

5) Заполняется в случае, если для разных услуг и работ устанавливаются различные показатели допустимых (возможных) отклонений или если указанные отклонения устанавливаются в абсолютных величинах. В случае если единицей измерения объема работы является работа в целом, показатель не указывается.

6) Заполняется в случае, если оказание услуг (выполнение работ) осуществляется на платной основе в соответствии с законодательством Российской Федерации в рамках муниципального задания. При оказании услуг (выполнении работ) на платной основе сверх установленного муниципального задания указанный показатель не формируется.

7) Заполняется в целом по муниципальному заданию.

8) В числе иных показателей может быть указано допустимое (возможное) отклонение от выполнения муниципального задания (части муниципального задания), в пределах которого оно (его часть) считается выполненным (выполненной), при принятии органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя муниципальных бюджетных или автономных учреждений города Ростова-на-Дону, главным распорядителем бюджетных средств города, в ведении которого находятся муниципальные казенные учреждения города Ростова-на-Дону, решения об установлении общего допустимого (возможных) отклонения от выполнения муниципального задания, в пределах которого оно считается выполненным (в процентах, в абсолютных величинах). В этом случае допустимые (возможные) отклонения, предусмотренные в пунктах 3.1 и 3.2 настоящего муниципального задания, не заполняются. В случае установления требования о представлении ежемесячных или ежеквартальных отчетов о выполнении муниципального задания в числе иных показателей устанавливаются показатели выполнения муниципального задания в процентах от годового объема оказания муниципальных услуг (выполнения работ) или в абсолютных величинах как для муниципального задания в целом, так и относительно его части (в том числе с учетом неравномерного оказания муниципальных услуг (выполнения работ) в течение календарного года).

9) В части правовых актов об утверждении значений нормативных затрат на выполнение работы заполняется в случае принятия уполномоченным органом решения о применении нормативных затрат на выполнение работ при расчете объема финансового обеспечения выполнения муниципального задания.

Руководитель (уполномоченное лицо)
Директор МБУ "Центр социального обслуживания населения Советского района города Ростова-на-Дону" И.В. Тихонова
(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

«28» декабря 2024 г.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги в Муниципальном бюджетном учреждении "Центр социального обслуживания населения Советского района города Ростова-на-Дону" на 28.12.2024 г.

Наименование показателя	Единица измерения		Допустимое отклонения	Исполнение на отчётную дату
001 доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	15	100

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги по состоянию на 28.12.2024
1200/1200*100=100%

002 количество нарушений санитарного законодательства в отчётном году, выявленных при поведении проверок	процент	744	5	Нарушения и замечания отсутствуют

003 удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	не менее 90,0	98

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах по состоянию на 28.12.2024

004 укомплектованность организации специалистами, оказываемыми социальные услуги	процент	744	не менее 80,0	84

Укомплектованность организации специалистами, оказываемыми социальные услуги, по состоянию на 28.12.2024
103/124*100%=84

005 повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания	Не менее 1 мероприятия направленного на повышения качества	3 мероприятия	- обеспечение информационной открытости, повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах средств массовой информации, информационных стендах в помещениях учреждения, официальном сайте учреждения, интернет-сайтах, брошюрах, буклетах, памятках, информационных листовках. -повышение удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе учреждения; - проведения мероприятий по обеспечению мониторинга наличия дистанционных способов взаимодействия учреждения и получателей, обеспечение работы электронного сервиса обратной связи на официальном сайте учреждения, обеспечение функционирования телефонной связи, электронной почты. Мониторинг и оперативная обработка обращений, поступающих на платформу обратной связи;

006 доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней	процент	744	не менее 90,0	99

доступность получения социальных услуг в организации по состоянию на 28.12.2024
99/100*100%=99

Светлана Николаевна Короватая
+7 (863) 225 08 00