

Что такое мисселинг? Где можно столкнуться с мисселингом?



Мисселинг — от английского «неправильная продажа» — недобросовестная практика продаж, при которой информация о товаре или услуге преднамеренно искажается, вследствие чего покупатель вводится в заблуждение относительно необходимости его (ее) приобретения.



Мисселинг может включать намеренное утаивание информации о ключевых особенностях продукта, а также о сопутствующих рисках, в связи с чем клиенту продаётся не тот товар (услуга), за которым он обратился, а нечто иное. Таким образом, покупатель приобретает неподходящий продукт, хотя качество его может быть и неплохим.

ГДЕ МОЖНО СТОЛКНУТЬСЯ С МИССЕЛИНГОМ?

Чаще всего в офисе банка, когда менеджер говорит одно, а на деле все выходит иначе. И потом трудно доказать, что вас ввели в заблуждение, ведь под договором стоит ваша подпись.



Чаще всего жертвами банковского обмана становятся пожилые клиенты, люди с низкой финансовой грамотностью или слишком доверчивые.

Практика мисселинга считается неэтичной и небрежной, она может привести к судебному иску, штрафу или профессиональному осуждению продавца.

Под видом вкладов вам могут предложить:

- полисы инвестиционного или накопительного страхования жизни
- ПИФы
- инвестиции в ценные бумаги – например, в облигации и векселя самого банка или его партнеров
- договоры негосударственного пенсионного обеспечения



Для инвестиционного или накопительного страхования период охлаждения дольше. Он длится 30 дней с момента покупки, если вы оплатили полис сразу. В случае регулярных платежей – до третьего взноса, но не меньше 28 дней. Но если вы вложите в страховку 1,5 млн рублей или больше, срок сократится до 14 дней.

Если вам навязали страховку или вы просто поняли, что она вам не нужна, можно отказаться от полиса и вернуть свои деньги.

Главное – успеть это сделать в период охлаждения. Для большинства страховок он составляет 14 дней.



Главное – не торопитесь! Не стесняйтесь отнимать время у менеджеров в банке и не бойтесь задавать вопросы. Читайте все страницы договора, перед тем как его подписать. Если трудно сосредоточиться – возьмите документы домой. Спокойно изучите их и посоветуйтесь с близкими, если нужно.