Управление образования города Ростова-на-Дону

Приказ

04.03.2019 № УОПР-140

Об итогах проверок деятельности
образовательных учреждений
по вопросам профилактики

Во исполнение приказа Управления образования от 01.02.2019 № УОПР-62 в период с 05 февраля по 12 февраля 2019 года проведены выездные проверки работы по профилактике правонарушений, конфликтов, девиантного поведения несовершеннолетних, ведения внутришкольного учета обучающихся, находящихся в социально опасном положении, формированию правовой культуры участников образовательного процесса, результативности проведения психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних, организации деятельности школьных служб примирения, уполномоченных по правам ребенка в МБОУ «Школа №99», МБОУ «Школа №101», МБОУ «Школа №32», МБОУ «Школа №40», МБОУ «Школа №10», МБОУ «Школа №109».

В ходе проверок были изучены:

- должностные инструкции, документы об образовании, квалификации заместителей директора по воспитательной работе, педагогов-психологов, социальных педагогов.
- локальные акты учреждений, регламентирующие работу по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, внутришкольному учету обучающихся, находящихся в социально опасном положении;
- организация работы по формированию правовой культуры и законопослушного поведения несовершеннолетних;
- локальные акты учреждений, регламентирующие деятельность классных руководителей, методических объединений классных руководителей, планов воспитательной работы;
- документы, регламентирующие деятельность уполномоченных по правам ребенка, школьных служб примирения (медиации);
- документы, регламентирующие деятельность психолого-педагогической службы учреждений, выявления и психолого-педагогического сопровождения обучающихся группы риска;
- уровень обеспеченности психолого-педагогической службы диагностическим инструментарием.

По итогам проверок установлено следующее.

Во всех образовательных учреждениях штатными расписаниями утверждены должности заместителей директора по воспитательной работе, социальных педагогов; в соответствии со штатным расписанием в МБОУ «Школа №101» должность социального педагога отсутствует.

Все школы укомплектованы кадрами педагогов-психологов: «Школа №99» - 3 ставки (работают 2 педагога-психолога), МБОУ «Школа №101» - 1,5 ставки

(работают 2 педагога-психолога), МБОУ «Школа №32» - 1 ставка (работает 1 педагог-психолог), МБОУ «Школа №40» - 1 ставка (работает 1 педагог-психолог), МБОУ «Школа №10» - 2 ставки (работает 1 педагог-психолог на 1,9 ставки), МБОУ «Школа №109» - 3 ставки (работают 2 педагога-психолога по 1,5 ставки).

На момент проверки имеются вакансии: в МБОУ «Школа №99» должность социального педагога (1,5 ставки) и педагога-психолога (1 ставка), в МБОУ «Школа №10» - социального педагога (1 ставка) и педагога-психолога (0,1 ставки), в МБОУ «Школа №32» - социального педагога (1 ставка).

Должностные инструкции заместителя директора по воспитательной работе, педагога-психолога, социального педагога в МБОУ «Школы №10», МБОУ «Школа №40», МБОУ «Школа №99» разработаны в соответствии с требованиями действующего законодательства. В МБОУ «Школа №10» функциональные обязанности заместителя директора, курирующего воспитательную работу, закреплены приказом по учреждению.

Должностные инструкции заместителя директора по воспитательной работе, педагога-психолога, социального педагога в МБОУ «Школа №32», социального педагога в МБОУ «Школа №101», педагога-психолога в МБОУ «Школа №109» не в полном объеме отражают требований Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих (приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 №761н.), профессиональных стандартов «Специалист в области воспитания» и «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)».

Все работники учреждений имеют высшее профессиональное образование, однако в ряде учреждений работают руководящие и педагогические работники, уровень образования которых не соответствует требованиям, предъявляемым к уровню образования работников отрасли «Образование».

Так, в нарушение требований ст.46 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ и Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих (приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 №761н.) к уровню образования, не прошли обучение по программам дополнительного профессионального образования в области:

- государственного и муниципального управления, менеджмента и экономики - Рупняк М.В., заместитель директора по воспитательной работе МБОУ «Школа №32»;
- «Социальная педагогика» - Снегирева О.Н., социальный педагог МБОУ «Школа №99»;
- «Педагогика и психология» - Белуженко О.В., педагог-психолог МБОУ «Школа №99»;
- «Педагогика и психология» - Мигулина Т.А., педагог-психолог МБОУ «Школа №109».

В нарушение требований ст.47 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ к уровню квалификации обучение по программам дополнительного профессионального образования по направлению деятельности в образовательном учреждении не проходили:

- Рупняк М.В., заместитель директора по воспитательной работе МБОУ «Школа №32»;

- Мороз О.С., учитель МБОУ «Школа №101», выполняющий функции социального педагога;

- Дадраян Э.А., социальный педагог МБОУ «Школа №109».

В нарушение требований ст.41 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ обучение навыкам оказания первой помощи не проходили педагоги МБОУ «Школа №10», МБОУ «Школа №99», МБОУ «Школа №101», МБОУ «Школа №109».

Вопросы организации и координации работы по профилактике безнадзорности и правонарушений обучающихся, работе с обучающимися и семьями, находящимися в социально опасном положении, организации и координации деятельности классных руководителей, педагогов-психологов и социальных педагогов, отражены в должностных инструкциях заместителей директора МБОУ «Школа №10», МБОУ «Школа №32», МБОУ «Школа №40», МБОУ «Школа №99, частично – МБОУ «Школа №101» и МБОУ «Школа №109». При планировании работы в данных направлениях приказами по учреждению назначаются ответственные должностные лица.

Вопросы организации и координации работы уполномоченного по правам ребенка школы, а также деятельности школьной службы примирения отражены в должностной инструкции заместителя директора только в МБОУ «Школа №109», однако данное направление работы по факту в школе не контролируется.

Анализ организации профилактической работы показал следующее.

Во всех общеобразовательных учреждениях имеются нормативные правовые документы по вопросам профилактики федерального, регионального и муниципального уровней, изданы локальные акты (приказы, планы работы) по вопросам организации воспитательной работы, профилактики безнадзорности и правонарушений обучающихся.

Однако в МБОУ «Школа №32», МБОУ «Школа №40», МБОУ «Школа №99», МБОУ «Школа №101» планы работы по профилактике безнадзорности, правонарушений, семейного неблагополучия не конкретизированы по направлениям деятельности, срокам исполнения, ответственным исполнителям. В МБОУ «Школа №10» планирование работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних недостаточно, поскольку не отражено ни в плане учебно-воспитательной работы в качестве отдельного направления деятельности, ни в виде отдельного плана.

В учреждениях работают Советы профилактики, имеются Планы их работы, утверждены персональные составы (за исключением МБОУ «Школа №32» где в связи с кадровыми изменениями не утвержден новый состав совета профилактики), ведутся протоколы заседаний.

Утверждены Положения о внутришкольном учете обучающихся, находящихся в социально опасном положении, однако в нарушением приказа Управления образования от 25.07.2018 №УОПР-468 «О внутришкольном учете обучающихся, находящихся в социально опасном положении», в МБОУ «Школа №32», МБОУ «Школа №40», МБОУ «Школа №109» Положения о внутришкольном учете не актуализированы. В МБОУ «Школа №99», МБОУ «Школа №101», МБОУ «Школа №109» не все обучающиеся, совершившие правонарушения, ставятся на внутришкольный учет, что является нарушением утвержденного Положения.

Во всех школах ведутся Карты индивидуального профилактического сопровождения, развития, Журналы внутришкольного учета обучающихся, находящихся в социально опасном положении. Документирование работы по сопровождению обучающихся, состоящих на внутришкольном учете, осуществляется классным руководителем во взаимодействии с педагогом-психологом, социальным педагогом.

Вопросы профилактики безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних, семейного неблагополучия рассматриваются на заседаниях методических объединений классных руководителей, на родительских собраниях с привлечением представителей администрации и психологической службы в МБОУ «Школа №40», МБОУ «Школа №109», МБОУ «Школа №99», МБОУ «Школа №101»; в МБОУ «Школа №32», МБОУ «Школа32» работа в данном направлении не находит документального подтверждения.

Во всех учреждениях (кроме МБОУ «Школа №32») организовано информирование участников образовательного процесса о системе профилактической работы, службах сопровождения через систему классных часов, родительских собраний, сайты и информационные стенды учреждений. Однако информационные стенды нередко размещены в зонах недостаточной доступности обучающихся и родителей, содержательная информация о работе школьной службы примирения на информационных стендах не представлена.

Формирование правовой культуры и законопослушного поведения обучающихся осуществляется в общеобразовательных учреждениях в рамках изучения образовательных предметов «История», «Обществознание», «Право», «Основы безопасности жизнедеятельности», которые содержат такие учебные модули и разделы, как «Право», «Человек и закон», «Подросток закон», «Уголовная ответственность несовершеннолетних» и т.п. Разъяснительная работа осуществляется в ходе классных часов, круглых столов, бесед и т.д., в том числе с привлечением представителей органов внутренних дел, юридического сообщества. Однако внедрение в образовательный процесс дополнительных образовательных программ и методик по формированию правовой культуры и законопослушного поведения обучающихся проводится в недостаточной степени.

Всеми общеобразовательными учреждениями осуществляется взаимодействие с территориальными подразделениями по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, которые привлекаются к проведению массовых и индивидуальных профилактических мероприятий.

Приказом Управления образования от 24.05.2017 № УОПР-355 всем общеобразовательным учреждениям было поручено обеспечить внедрение «Базовой программы правового просвещения и воспитания обучающихся муниципальных общеобразовательных учреждений города Ростова-на-Дону» путем включения в планы (программы) воспитательной работы образовательных учреждений, начиная с 2017/2018 учебного года, далее – ежегодно.

Однако, в нарушение названного приказа, Базовая программа не реализуется в МБОУ «Школа №32», МБОУ «Школа №109».

В МБОУ «Школа №40», МБОУ «Школа №99» имеются отдельные приказы о её реализации; в МБОУ «Школа №101» программа легла в основу плана мероприятий правового просвещения обучающихся; в МБОУ «Школа №10» отдельные темы Базовой программы включены в тематику классных часов. Однако

системная работа по реализации Базовой программы ни в одном из учреждений не проводится, методические разработки занятий имеются в отдельных случаях, контроль со стороны администрации учреждений за данным направлением работы отсутствует.

Во всех общеобразовательных учреждениях избраны школьные уполномоченные по правам ребенка. В нарушение Положения об уполномоченном по правам ребенка в общеобразовательных организациях города Ростова-на-Дону, утвержденного приказом Управления образования от 16.12.2016 № УОПР-834, в МБОУ «Школа №99» и МБОУ «Школа №101» в выборах участвовало ограниченное число обучающиеся (7-11 классы); процедура избрания нарушена в МБОУ «Школа №109», где выборы проведены не прямым тайным голосованием.

Во всех учреждениях, за исключением МБОУ «Школа №32», избранные уполномоченные имеют удостоверения о повышении квалификации в соответствии с профилем работы. В МБОУ «Школа №10 МБОУ «Школа №32», МБОУ «Школа №99», МБОУ «Школа №101» представлены планы работы уполномоченных.

Вместе с тем комиссией отмечено, что качественное планирование и административный контроль деятельности школьных уполномоченных ни в одном учреждении не осуществляется, что не позволяет оценить как направления и объем проводимой ими работы по правовому просвещению участников образовательного процесса, так и в целом роль в воспитательной и профилактической работе учреждения, в том числе связанной с профилактикой правонарушающего поведения несовершеннолетних, конфликтов, буллинга.

Изучение вопроса организации воспитательной работы, проводимой в общеобразовательных учреждениях классными руководителями, системы работы с классными руководителями по повышению профессиональной компетентности, административному контролю за их деятельностью показало следующее.

Во всех проверяемых общеобразовательных учреждениях деятельность классных руководителей регламентируется локальными актами: должностной инструкцией классного руководителя (МБОУ «Школа №10», МБОУ «Школа №32», МБОУ «Школа №101», МБОУ «Школа №99»), положением о классном руководителе (МБОУ «Школа №109», МБОУ «Школа №40», МБОУ «Школа №101», МБОУ «Школа №99»).

Классные руководители организуют воспитательную работу в классных коллективах в соответствии с планами воспитательной работы на учебный год, утвержденными (согласованными) курирующим администратором.

При организации воспитательной работы учитывается специфика классного коллектива, отраженная в ежегодно составляемом социальном паспорте класса, являющимся составной частью социального паспорта общеобразовательного учреждения.

Воспитательная работа осуществляется по направлениям: культурно-просветительское, военно-патриотическое, спортивно-массовое и находит отражение в тематике классных часов. Вопросы профилактики насилия, агрессивного поведения, буллинга рассматриваются на родительских собраниях, классных часах, однако работа в данном направлении не носит систематический характер.

В МБОУ «Школа №40», МБОУ «Школа №32», МБОУ «Школа №101» в наличии локальные акты, регламентирующие деятельность методических

объединений классных руководителей, в МБОУ «Школа №10» данный локальный акт не представлен. МБОУ «Школа №109» локальный акт об организации работы методического объединения классных руководителей представлен, однако материалы работы методического объединения не представлены. В МБОУ «Школа №99» методическое объединение классных руководителей отсутствует.

В МБОУ «Школа №101» локальные акты «Должностная инструкция классного руководителя», «Положение о классном руководстве», «Положение о методическим объединении классных руководителей» содержательно не соотносятся с представленными пакетами документов по работе классных руководителей и методических объединений.

Системный контроль за деятельностью классных руководителей на основании анализа Журнала классного руководителя осуществляется только в МБОУ «Школа №40». Текущий контроль в форме фиксации отдельных фактов организации, проведения, участия классных коллективов и классных руководителей в массовых мероприятиях проводится в МБОУ «Школа №109», МБОУ «Школа №10», МБОУ Школа №101», МБОУ «Школа №99». Не представлены материалы, подтверждающие контроль со стороны администрации в данном направлении, в МБОУ «Школа №32».

Система повышения профессиональной компетентности классных руководителей реализуется в МБОУ «Школа №109» через прохождение курсов повышения квалификации, в том числе дистанционных, в МБОУ «Школа №40» - через систему методической службы общеобразовательного учреждения. В МБОУ «Школа №10», МБОУ «Школа №32», МБОУ «Школа №101», МБОУ «Школа №99» отсутствует системный подход к повышению уровня профессиональной компетентности классных руководителей, что сказывается на качестве проводимой воспитательной и профилактической работы.

Кроме того, администрации МБОУ «Школа №109», МБОУ «Школа №10», МБОУ «Школа №32» не осуществляют персонифицированный анализ деятельности классных руководителей в соответствии с разработанными в общеобразовательных учреждениях локальными актами, не проводят обобщение и популяризацию передового опыта деятельности классных руководителей.

Анализ работы психолого-педагогической службы общеобразовательных учреждений, школьных служб примирения показал следующее.

Во всех учреждениях, как указано выше, введены ставки педагогов-психологов, утверждены должностные инструкции, ежегодно приказами утверждаются графики работы (циклограммы), планы работы педагогов-психологов, с указанием конкретных направлений деятельности, мероприятий, сроков исполнения.

Имеются отдельные кабинеты педагога-психолога, МБОУ «Школа № 109» – 2 кабинета; на все кабинеты оформлены паспорта, с указанием имеющегося оборудования, методических пособий и диагностического инструментария. Рабочие места педагогов-психологов оборудованы компьютером, имеется выход в сеть интернет. Диагностический инструментарий представлен в печатных тестах, современные сертифицированные и компьютерные психодиагностические методики имеются в недостаточном количестве (в электронном формате имеются цветовой тест Люшера, 1С Школьная психодиагностика, Профориентация).

Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, состоящих на внутришкольном учете, организовано во всех учреждениях. В соответствии с нормативными документами организована работа по выявлению обучающихся, находящиеся в кризисных состояниях, группы суицидального риска, мониторинг психоэмоционального состояния, социальной адаптации детей из замещающих семей. Работа по сопровождению обучающихся групп риска строится педагогом-психологом совместно с заместителем директора по воспитательной работе и социальным педагогом. Специалистами службы сопровождения ведутся индивидуальные карты развития ребенка, представлены материалы психолого-педагогической диагностики, планы/программы индивидуального сопровождения на каждого ребенка, состоящего на учете.

Во всех учреждениях созданы школьные службы примирения (медиации), разработаны и утверждены Положения о школьных службах примирения, годовые планы их деятельности, определен персональный состав, введен договор примирения, ведутся журналы учета обращений в службу медиации.

Специализированное обучение прошли члены школьных служб примирения МБОУ «Школа №101», МБОУ «Школа №99», МБОУ «Школа №40».

Согласно «Примерному положению о службе примирения в образовательной организации», утвержденному приказом минобразования Ростовской области от 14.05.2014 №299, в состав службы примирения могут входить обучающиеся в возрасте от 13 лет, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

Однако только в МБОУ «Школа №101» и МБОУ «Школа №99» в состав школьных служб примирения включены в качестве волонтеров обучающиеся, прошедшие подготовку на семинаре в учреждении и имеющие информированное согласие родителей на эту деятельность.

Координаторами школьных служб примирения в МБОУ «Школа №101», МБОУ «Школа №109», МБОУ «Школа №10», МБОУ «Школа №40» назначены приказами по учреждению педагоги-психологи (причем в школах МБОУ «Школа №10» и МБОУ «Школа №109» – даже не прошедшие специальную подготовку и только приступившими к работе в учреждении), что, исходя из решаемых координатором задач, не является эффективным. В МБОУ «Школа №10» в службу медиации включены все классные руководители, не имеющие подготовки как медиаторы.

В целом комиссия отмечает, что во всех общеобразовательных учреждениях работа школьных служб примирения в работе по урегулированию конфликтов носит эпизодический и не всегда эффективный характер, поскольку подавляющее большинство членов школьных служб примирения не владеют медиативными техниками, а информирование участников образовательного процесса о работе и возможности обращения в службу примирения недостаточны.

За весь 2018 год в службу примирения МБОУ «Школа №109» не поступило ни одного обращения, в МБОУ «Школа №99» - одно, в МБОУ «Школа №40» - два, в МБОУ «Школа №101» - четыре, МБОУ «Школа №10» - шесть обращений (в МБОУ «Школа №32» журнал учета обращений в службу медиации не представлен). Основными причинами обращений являются случаи агрессивных проявлений между сверстниками.

Реальные технологии примирительных процедур используются только педагогами-психологами МБОУ «Школа №101», МБОУ «Школа №99», МБОУ

«Школа №40», в остальных случаях практикуются административные процедуры разрешения конфликтов, либо в дополнение к ним психологическое консультирование.

На основании вышеизложенного,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям МБОУ «Школа №99», МБОУ «Школа №101», МБОУ «Школа №32», МБОУ «Школа №40», МБОУ «Школа №10», МБОУ «Школа №109» разработать планы по устранению выявленных недостатков (нарушений) и в срок до 15.03.2019 представить их в отдел воспитательной работы и правовой защиты детства Управления образования.

2. Руководителям общеобразовательных учреждений:

2.1. Организовать внутренние проверки деятельности общеобразовательных учреждений на предмет изучения организации работы по обозначенным в приказе направлениям деятельности с целью недопущения подобных нарушений в работе.

2.2. Принимать исчерпывающие меры к замещению в полном объеме штатных единиц.

2.3. При приеме работников строго руководствоваться требованиями ст.46 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.4. Обеспечить соответствие должностных инструкций административных и педагогических работников требованиям профессиональных стандартов и Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих.

2.5. Своевременно направлять педагогов на обучение по программам дополнительного профессионального образования.

2.6. Обеспечить деятельность методических объединений классных руководителей в целях повышения профессиональной компетентности, совершенствования форм и методов организации воспитательной работы.

2.7. При разработке планов работы осуществлять контроль за качеством, полнотой и конкретизацией планируемых мероприятий, сроков исполнения, ответственных исполнителей.

2.8. Взять под контроль реализацию в учреждениях «Базовой программы правового просвещения и воспитания обучающихся муниципальных общеобразовательных учреждений города Ростова-на-Дону», других программ и методик, направленных на формирование правовой культуры, законопослушного поведения и здорового образа жизни обучающихся.

2.9. Продолжить работу по выявлению, постановке на внутришкольный учет и сопровождению обучающихся, находящихся в социально опасном положении, в соответствии с Положением, утвержденным приказом Управления образования от 25.07.2018 №УОПР-468 «О внутришкольном учете обучающихся, находящихся в социально опасном положении».

2.10. Исключить случаи нарушения «Положения об уполномоченном по правам ребенка в общеобразовательных организациях города Ростова-на-Дону», утвержденного приказом Управления образования от 16.12.2016 №УОПР-834.

2.11. Осуществлять контроль за планированием деятельности уполномоченных по правам ребенка в целях активизации и оптимизации их участия в правовом просвещении участников образовательного процесса.

2.12. Организовать на систематической основе работу по преодолению агрессивности в детской среде, профилактике буллинга через выработку правил поведения в классе, школе, сплочение ученических коллективов, вовлечение обучающихся в социально-значимые виды деятельности.

2.13. Обеспечить размещение информации о службах поддержки детства, школьных службах примирения, экстренных службах реагирования, телефонах доверия и т.п. в зоне свободного доступа обучающихся и родителей.

2.14. Использовать принципы восстановительного подхода к решению конфликтов и правонарушений несовершеннолетних с участием служб примирения учреждений.

2.15. Обеспечить работу школьных служб примирения в соответствии с типовым положением, утвержденным приказом минобразования Ростовской области 14.05.2014 №299; рекомендовать назначить координаторами служб примирения заместителей директоров по воспитательной работе.

2.16. Содействовать обучению педагогических работников - членов школьных служб примирения на курсах повышения квалификации по направлениям школьной медиации.

2.17. Продолжить работу по оснащению кабинетов педагогов-психологов необходимыми методическими и дидактическими пособиями, диагностическими материалами.

2.18. Активно использовать ресурсы городской системы образования (ППМС-центры, учреждения дополнительного образования и др.), механизмы межведомственного взаимодействия для комплексного сопровождения обучающихся различных групп риска; шире привлекать общественные организации, действующие на территории города, для развития института наставничества над обучающимися групп риска, внедрения технологий волонтерского сопровождения.

3. Начальникам районных отделов образования взять под личный контроль работу общеобразовательных учреждений по профилактике правонарушений, конфликтов, девиантного поведения несовершеннолетних.

4. Ответственность за исполнение приказа возложить на начальников районных отделов образования и руководителей общеобразовательных учреждений.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника Рябышеву О.И.

Начальник
Управления образования  В.А. Чернышова

Наталья Николаевна Кушнарева
(863) 240 17 00