ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

МИНИСТЕРСТВО
ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
(минобразование Ростовской области)

пер. Доломановский, 31, г. Ростов-на-Дону, 344082
тел. (863) 240-34-97 факс (863) 267-86-44
E-mail: min@rostobr.ru
http://www.rostobr.ru

от 25.09.2017 № №24/3.20 - 7771

на № _____ от _____

О направлении методических рекомендаций по составлению и реализации индивидуальных программ комплексного сопровождения обучающихся группы суицидального риска

Руководителям органов,
осуществляющих управление
в сфере образования

Уважаемые руководители!

Во исполнение п. 20 Комплексного плана по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних Ростовской области на 2017 год и в целях совершенствования работы по профилактике отклоняющегося поведения несовершеннолетних специалистами ГБУ РО Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи разработаны **Методические рекомендации по составлению и реализации индивидуальных программ комплексного сопровождения обучающихся группы суицидального риска** (далее – методические рекомендации).

Минобразование направляет вышеуказанные методические рекомендации для использования в работе педагогов-психологов, классных руководителей и администрации образовательных организаций.

Приложение: на 15 л. в 1 электронном виде

Заместитель министра М.А. Мазаева

Наталья Владимировна Кожина
(863) 240-46-56

Приложение
к письму минобразования
Ростовской области
от 25.09.2017 №24/3.20 - 7771

Министерство общего и профессионального образования Ростовской области

Государственное бюджетное учреждение Ростовской области центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

Методические рекомендации по составлению и реализации индивидуальных программ комплексного сопровождения обучающихся группы суицидального риска

2017 год

Ростов-на-Дону

Методические рекомендации по составлению и реализации индивидуальных программ комплексного сопровождения обучающихся группы суицидального риска

Автор-составитель: педагог-психолог ГБУ РО ЦППМ и СП Гейденрих Л.А.

Одним из основных направлений деятельности образовательного учреждения в рамках профилактики суицидов является организация комплексного психолого-педагогического сопровождения обучающихся группы риска развития кризисных состояний и суицидального риска.

Практический опыт специалистов, опыт в качестве экспертов в ситуациях суицидального риска несовершеннолетних, анализ организации профилактической работы показывает, что в образовательных организациях Ростовской области существенной проблемой в рамках профилактики суицидального поведения несовершеннолетних является составление и реализация программ комплексного психолого-педагогического сопровождения обучающихся. Что связано, с одной стороны, с недостаточной компетентностью специалистов системы образования в вопросах разработки и реализации программ комплексного сопровождения обучающихся группы суицидального риска. С другой стороны, в образовательных учреждениях Ростовской области отсутствует единая утверждённая нормативными документами форма индивидуальной программы комплексного сопровождения.

Несмотря на имеющийся позитивный опыт, в некоторых образовательных организациях РО комплексное психолого-педагогическое сопровождение обучающихся ограничивается этапом выявления и диагностики. Используемые индивидуальные комплексные программы сопровождения часто вызывают следующие замечания:

- в них неадекватно ставятся задачи и определяется содержание необходимой обучающемуся психолого-педагогической помощи;
- планируемые мероприятия сформулированы обобщенно, недостаточно ориентированы на индивидуальные потребности в решении проблемы семьи, сроки часто указываются неопределённые («в течение года», «по мере необходимости»), результаты не прописаны, не указаны даты проведения мероприятий;
- не являются системными, комплексными и индивидуально-ориентированными.

Принцип индивидуально-ориентированного подхода заключается в учёте личностных особенностей обучающегося и его окружения (семья, друзья, одноклассники). Принцип комплексности предполагает привлечение к оказанию помощи всех субъектов профилактики. Принцип системности предполагает работу не только с обучающимся, но и его окружением (семья, друзья, одноклассники).

Комплексное сопровождение обучающихся группы суицидального риска

включает в себя ряд взаимосвязанных и дополняющих друг друга видов деятельности:

- педагогическая помощь. Отслеживание и устранение пробелов в знаниях, определение системы дополнительных занятий и помощи. Создание обстановки успеха, одобрения, поддержки, доброжелательности;
- психологическая помощь. Диагностика, консультирование, проведение индивидуальной и групповой психологической коррекции;
- организация занятости и досуга. Вовлечение в общественно полезную деятельность, секции, кружки;
- медицинская помощь;
- социальная помощь.

Программа сопровождения может включать не все виды деятельности. В зависимости от анализа ситуации, диагностируемых проблем, возможностей образовательного учреждения и желания несовершеннолетних и их родителей, набор видов деятельности можно варьировать.

В осуществлении комплексного сопровождения могут быть задействованы следующие специалисты:

1. администрация образовательной организации (заместители директора по воспитательной работе);
2. педагоги (классные руководители, учителя, воспитатели, мастера);

- педагоги-психологи;
- социальные педагоги;
- медицинские работники;
- специалисты дополнительного образования;
- волонтеры - старшеклассники;
- родительская общественность.

Для разработки и реализации программ сопровождения целесообразно привлекать только тех специалистов, которые в комплексе способны более эффективно решать выявленные проблемы как ребёнка, так и его семьи. Это позволит создавать простую, но эффективную систему сопровождения.

Формой комплексного взаимодействия специалистов в образовательной организации является **психолого-медико-педагогический консилиум (ПМПк).** В функции ПМПк входит определение характера, продолжительности и эффективности помощи в рамках имеющихся в данном образовательном учреждении возможностей (Письмо Минобразования РФ от 27.03.2000 N 27/901-6 "О психолого-медико-педагогическом консилиуме (ПМПк) образовательного учреждения").

Плановые консилиумы с целью разработки индивидуальных программ комплексного сопровождения для учащихся группы суицидального риска проводятся раз в полгода по результатам выявления обучающихся группы суицидального риска.

В течение учебного года при проявлении у обучающихся признаков суицидального риска педагоги информируют администрацию образовательной организации и направляют к специалисту-психологу на психологическое обследование для определения степени суицидального риска. В случае наличия

суицидального риска собирается внеплановый консилиум.

В задачи внепланового ПМПконсилиума входят: разработка индивидуальной программы комплексного сопровождения для вновь выявленных обучающихся группы суицидального риска, принятие экстренных мер по выявившимся обстоятельствам (например, выявленный острый суицидальный риск), изменение направлений помощи обучающемуся, находящемуся на сопровождении, в изменившейся ситуации или в случае ее неэффективности.

Этапы и содержание деятельности ОО по организации психолого-педагогического сопровождения учащихся группы риска развития кризисных состояний и группы суицидального риска:

- организация выявления;
- обучение педагогов;
- выявление обучающихся первичной группы суицидального риска;
- диагностика обучающихся первичной группы суицидального риска и формирование группы суицидального риска;
- разработка программы сопровождения;
- реализация программы сопровождения;
- оценка результативности/эффективности.

Со всеми обучающимися, попавшими в первичный список, педагогом-психологом проводится психологическая диагностика для определения степени выраженности суицидальных намерений, на основе которой принимается решение о включении обучающихся в список группы риска развития кризисного состояния.

С обучающимися выделенной группы суицидального риска педагогом-психологом проводится также углубленная диагностика, направленная на выявление проблем и ресурсов для определения стратегий помощи в рамках комплексного сопровождения. Процедура выявления и методы диагностики описаны в Базовом компоненте деятельности педагога-психолога общеобразовательной организации (Приказ Минобразования РО №163 от 24.03.2015).

В случае выявления высокого риска суицида у обучающихся педагог-психолог информирует об этом узкий круг лиц, которые могут повлиять на снижение риска (администрацию, классного руководителя).

Также обязательно классным руководителем, педагогом-психологом или представителем администрации информируются родители (законные представители), с которыми согласовываются дальнейшие действия. (Письмо Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей от 18 января 2016 г. № 07-149).

Для беседы стоит пригласить родителей в образовательную организацию, желательно не сообщать эту информацию по телефону. Не нужно пугать родителей (законных представителей). Необходимо:

– рассказать, какие признаки суицидального поведения существуют (внешний вид, поведение, результаты диагностики);

– расспросить, замечали ли они признаки суицидального поведения (высказывал ли ребенок подобные мысли, предпринимал ли попытки);

– обсудить возможные причины такого поведения;

– предложить наблюдать за ребенком, не оставлять надолго в одиночестве;

– обсудить конкретные действия, меры, которые предпримут они и ОО;

– рассказать, как правильно вести себя в экстренной ситуации (что говорить, как реагировать).

Следует записать дату встречи с родителями и суть договорённостей в журнал учета индивидуальной работы или журнал учёта работы с родителями. Если родители отказались прийти для беседы, сохраните информацию об исходящем звонке им.

По результатам диагностики с целью оказания своевременной комплексной помощи для всех обучающихся выявленной группы суицидального риска в образовательной организации на плановом ПМПк специалистов разрабатываются индивидуальные программы комплексного сопровождения.

На консилиуме обсуждается конкретный случай, причины возникновения проблем у обучающегося. При выдвижении гипотез используются мультимодальный подход, который позволяет определить уровень и глубину проблемы и в соответствии с этим наметить адекватные «мишени помощи» подростку и его семье, что, в свою очередь, позволяет разработать обоснованную индивидуальную программу сопровождения.

На консилиуме планируются конкретные мероприятия индивидуальной программы сопровождения, определяется состав специалистов, реализующих программу сопровождения, который должен быть сформирован таким образом, чтобы каждый из ее членов обладал определёнными полномочиями в решении вопросов по оказанию помощи обучающемуся и его семье. Таким образом, состав консилиума «от ребенка к ребенку» может варьировать: одни специалисты работают постоянно, другие — меняются.

При разработке программы учитываются индивидуальные особенности обучающегося, его семейной и жизненной ситуации, анализируются факторы суицидального риска. Необходимо определить набор услуг на основе ресурсов школьного пространства с целью создания индивидуальной программы сопровождения, которые необходимо предоставить обучающемуся и его окружению для исправления создавшейся ситуации и снижения риска развития суицидального поведения.

Планируемые мероприятия могут быть направлены на улучшение детско-родительских отношений, формирование поддерживающего окружения, комфортного эмоционального климата в семье, преодоление причин, вызывающих у несовершеннолетнего стресс, эмоциональный дискомфорт, нежелание жить.

При составлении индивидуальной программы сопровождения в случае необходимости возможно рекомендовать родителям обращение за услугами в

другие субъекты профилактики: учреждения здравоохранения, социальной защиты населения, центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Образовательная организация может вносить предложения в КДНиЗП о целесообразности включения в решение конкретных проблем ребёнка специалистов системы профилактики (организация досуга ребят, поиск возможностей организации их отдыха или работы в каникулярное время). Этот запрос может выглядеть в виде докладного письма, в котором содержится информация о необходимости подключения к сопровождению обучающегося группы суицидального риска дополнительных сил (специалистов), обоснования подобных мероприятий. К письму прикладывается составленная программа сопровождения с результатами диагностики.

Индивидуальные программы комплексного сопровождения обсуждаются и согласуются с родителями. Родители приглашаются на ПМПк, или кураторы знакомят семью с проектом индивидуальной программы сопровождения, вносят после обсуждения с семьёй необходимые коррективы и организуют её выполнение.

Привлечение родителей (законных представителей) к планированию мероприятий позволяет образовательной организации, субъектам профилактики и родителям (законным представителям) действовать согласованно, обеспечивая преемственность и распределение ответственности.

Структура и содержание индивидуальной программы комплексного сопровождения.

Индивидуальная программа комплексного сопровождения отражает деятельность различных специалистов, включает в себя виды работ по сопровождению обучающегося группы суицидального риска и его окружения (родители, одноклассники, друзья).

Индивидуальная программа комплексного сопровождения представляет собой документ, содержащий следующие сведения (Приложение 2):

- общие сведения о ребёнке (ФИО, дата рождения, класс) и его родителях;
- сроки и куратор реализации программы;
- основания осуществления комплексного сопровождения;
- проблемы ребёнка и семьи, требующие решения;
- ресурсы;
- цели и задачи комплексного сопровождения;
- все виды планируемых работ с обучающимся, его семьёй, одноклассниками, с указанием сроков, ответственных исполнителей, результативности.

Программа сопровождения должна быть обозначена грифом "Для служебного пользования" (Письмо Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей от 18 января 2016 г. № 07-149 "О направлении методических рекомендаций по профилактике суицида"). Информация о

ребенке и его семье является строго конфиденциальной и не подлежит разглашению без их согласия. Права ребенка строго охраняются ответственными специалистами с соблюдением принципа "не навреди".

Основанием для осуществления комплексного сопровождения является выявление у обучающегося риска развития кризисных состояний и суицидального поведения, что возможно в следующих ситуациях:

– в ходе планового выявления обучающегося риска развития кризисных состояний и суицидального поведения с использованием таблицы факторов риска и психологической диагностики. Необходимо указать имеющиеся у обучающегося факторы риска из «Таблицы факторов риска развития кризисных состояний и наличия суицидальных знаков у обучающихся» и результаты психологической диагностики, проводимой для определения степени суицидального риска;

– обучающийся высказывает или демонстрирует суицидальные намерения;

– получение информации о суицидальных намерениях обучающегося от родителей, обучающихся, педагогов.

Проблемы ребёнка и семьи, требующие решения для снижения риска развития суицидального поведения.

Возможные проблемы:

- крушение романтических отношений;
- конфликты с родителями, проблемы в семье;
- конфликты с друзьями, сверстниками, значимыми людьми;
- отсутствие поддержки со стороны значимых людей;
- депрессивное состояние;
- неуверенность в себе, низкая самооценка.

Ресурсы

Целесообразно указывать не только проблемы, но и имеющиеся у обучающегося ресурсы, на которые можно опираться при осуществлении сопровождения.

Ресурсы - это те сильные стороны обучающегося, которые служат основой его жизнестойкости и увеличивают вероятность преодолеть кризис.

Внутренние ресурсы: ценные для подростка аспекты его личности; социальный опыт; коммуникативный потенциал; позитивный опыт решения проблем.

Внешние ресурсы: значимые другие; группа поддержки; значимая деятельность, которая является источником стабильности, особенно творческая.

Людей из группы поддержки стоит привлечь к осуществлению планируемых мероприятий. Все действия, которые вы планируете с людьми из группы поддержки, включаются в индивидуальный план сопровождения с

определением сроков реализации и возможностью мониторинга эффективности.

Цели и задачи

Цель программы – предполагаемый результат, которого хотят достичь. Формулировка цели должна быть такой, чтобы можно было оценить степень её достижения.

Возможные цели программы:

- преодоление кризисного состояния;
- предотвращения суицида;
- предотвращение расширенного суицида.

Задачи программы – конкретизация цели, дробление ее на составные части. Как правило, задачи программы представляют собой последовательные шаги в достижении цели и определение направлений деятельности при достижении цели программы.

Возможные задачи:

- стабилизация эмоционального состояния, отреагирование переживаний, связанных с психотравмирующей ситуацией;
- выработка навыков саморегуляции и самоконтроля, развитие и совершенствование саморегуляции;
- формирование конструктивных способов решения сложных жизненных ситуаций;
- реабилитация образа Я, формирование адекватной самооценки;
- поиск и активизация личностных ресурсов;
- оптимизация отношений со взрослыми и сверстниками;
- расширение сети социальной поддержки;
- формирование у родителей навыков поддерживающего поведения;
- гармонизация детско-родительских отношений.

Мероприятия

Планируемые мероприятия должны быть направлены на решение поставленных задач.

Возможные мероприятия:

- индивидуальное и семейное психологическое консультирование;
- психологические коррекционные индивидуальные и групповые занятия;
- тренинги (личностного роста, уверенности в себе, коммуникативный, детско-родительских взаимоотношений);
- беседы;
- классные часы;
- дискуссии на нравственные темы;
- социальное проектирование, коллективные творческие дела,

акции;

– организация досуга.

Обязательным мероприятием в программе является оказание психологической помощи несовершеннолетнему.

Сроки

Сроки профилактической работы с обучающимся определяются, исходя из степени сложности проблем, объемов помощи, необходимой для их решения. Основным критерием в установлении сроков проведения индивидуальной профилактической работы должна быть сравнительная динамика позитивных изменений в жизни подростка, оказавшегося в социально опасной ситуации.

Минимальный срок для наблюдения динамики позитивных изменений в поведении обучающегося с высоким риском суицида и в ситуации незавершенного суицида - не менее 6-ти месяцев. В особо трудных случаях обучающийся должен находиться на сопровождении не менее 2-х лет или постоянно, всё время обучения (Письмо Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей от 18 января 2016 г. № 07-149).

Ответственные

За реализацию мероприятий ИПС отвечают исполнители мероприятий. Контроль реализации мероприятий ИПС осуществляет куратор, назначаемый на ПМПк. Куратором может быть назначен классный руководитель, школьный психолог, педагог, социальный педагог.

Кураторы выстраивают с семьей доверительные отношения, знакомят семью с проектом индивидуальной программы сопровождения, вносят после обсуждения с семьей необходимые коррективы, организуют её выполнение, отслеживают динамику состояния обучающегося и эффективность оказываемой ему помощи, выходят с инициативой повторных обсуждений на ПМПк.

Результаты

Планируемые результаты реализации программы:

предотвращение суицидов;

улучшение и стабилизация эмоционального состояния ребенка;

сформированность конструктивных способов решения сложных жизненных ситуаций;

повышение уровня социально-психологической компетентности родителей;

сформированность у родителей навыков поддерживающего поведения.

В качестве **методов оценки достижения планируемых результатов** могут использоваться:

самооценка эмоционального состояния обучающегося;

экспертная оценка родителей и классного руководителя эмоционального состояния и поведения обучающегося;

психологическая диагностика.

Количественные критерии оценки результативности - количество проведенных и посещённых мероприятий.

В таблице в графе «Результаты. Отметка о выполнении» следует указать, состоялись ли запланированные мероприятия и в каком количестве. Например, запланировано мероприятие - психологические консультации с родителями обучающегося, результат - проведено 5.

Результаты работы рассматриваются на ПМПк. При этом может быть изменена стратегия, тактика вмешательства в семейную ситуацию, внесены новые предложения в индивидуальную программу сопровождения, принято решение о прекращении или продолжении сопровождения.

По результатам проведенной работы на ПМПк принимается решение о завершении, продолжении или корректировке индивидуального сопровождения обучающегося с учетом мнения специалистов, а также родителей (законных представителей).

После завершения реализации программы сопровождения за обучающимся (его поведением, эмоциональным состоянием) продолжает наблюдать классный руководитель, поддерживая взаимодействие с родителями подростка, при необходимости подключая психолога.

Литература:

1. Письмо Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей от 18 января 2016 г. № 07-149 "О направлении методических рекомендаций по профилактике суицида".

2. Письмо Минобразования РФ от 27.03.2000 N 27/901-6 "О психолого-медико-педагогическом консилиуме (ПМПк) образовательного учреждения".

3. Приказ Минобразования Ростовской области от 24.03.2015 №163 «Об утверждении базового компонента деятельности педагога-психолога образовательных организаций».

Приложение 1.

Порядок выявления и сопровождения обучающихся группы суицидального риска (образец)

Этап	Содержание работы	Сроки	Ответственные
Организация	Подготовка приказа по ОО об организации и проведении работы по выявлению обучающихся суицидального риска.	Август	Директор ОО
Обучение	Организация и проведение обучения классных руководителей методике заполнения «Таблицы факторов наличия кризисной ситуации у обучающихся».	Сентябрь	Зам. директора по учебно-воспитательной работе, педагог-психолог
Выявление	Заполнение классными руководителями «Таблицы факторов наличия кризисной ситуации у обучающихся». Анализ полученной информации, составление первичных списков обучающихся группы риска.	Сентябрь-октябрь Январь Октябрь Февраль	Классные руководители Педагоги-психологи
Диагностика	Проведение диагностического обследования обучающихся согласно первичных списков. Проведение диагностического обследования обучающихся группы суицидального риска.	Октябрь, февраль	Педагоги-психологи
Разработка программы сопровождения	Проведение плановых ПМПк. Проведение внеплановых ПМПк.	По графику работы ПМПк По необходи-мости	Зам. директора по УВР, классный руководитель, педагог-психолог, педагоги
Реализация программы сопровождения	Проведение мероприятий программы.	В соответствии со сроком реализации программы	Куратор, педагог-психолог, педагоги.
Оценка резуль-тативности	Экспертная оценка состояния обучающегося (классный руководитель, родители). Проведение диагностического обследования. Проведение консилиума.	В соответствии со сроком реализации программы	Зам. директора по УВР, классный руководитель, педагог-психолог, педагоги

Приложение 2.

Форма индивидуальной программы комплексного сопровождения обучающегося

Для служебного пользования

Индивидуальная программа комплексного сопровождения обучающегося

ФИО несовершеннолетнего_____

Дата рождения _____ Класс _____

Классный руководитель_____

ФИО Родителей (лиц их заменяющих)

_____

_____

Протокол ПМПк №___ от _____

Сроки реализации с «____» _____20____г. по «____» _____20____г.

Куратор/Ответственный за реализацию программы

_____

Протокол ПМПк №___ от _____

_____

(Программа реализована в полном объёме/ частично.

Завершена/Требуется продолжение/ корректировка.)

Основания для оказания помощи (признаки, факторы риска)_____

_____

_____

_____

Проблемы обучающегося и семьи_____

_____

_____

_____

_____

Результаты диагностики (с указанием тестов)

_____

_____

_____

_____

Ресурсы_____

_____

_____

_____

Цель_____

_____

Задачи

_____

_____

_____

_____

Результаты

_____

_____

_____

_____

Мероприятия	Сроки	Ответственный	Результат/ Отметка о выполнении
Задача:			
Задача:			
Задача:			
Задача:			

Родители:

С программой ознакомлены, согласны принимать участие в её реализации

_____/ _____/ «____» ___ _____20____г.

_____/ _____/ «____» _____20____г.

Куратор/ Ответственный за реализацию программы

_____/ _____/ «____» _____20____г.

Председатель ПМПк

_____/ ____ _____/ «____» _____20____г.