



НОМЕР РЕГИОНАЛЬНОГО КОНТАКТ-ЦЕНТРА ПО СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ

8-800-2-00000-60

РОССИЯНЕ МОГУТ ОБРАТИТЬСЯ В ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР ПО СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ

ПО КАКИМ ВОПРОСАМ И УСЛУГАМ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ?

Операторы контакт-центра предоставляют информацию по всем действующим мерам социальной поддержки:

- | | |
|--|---|
| ■ Единое пособие | ■ Получение путевки в санаторий |
| ■ Материнский капитал | ■ Получение ТСР |
| ■ Пенсии, социальные выплаты и пособия | ■ Уточнение статуса поданного заявления и др. |
| ■ Оформление инвалидности | |

На поступающие в контакт-центр обращения отвечает виртуальный ассистент, который помогает получить информацию по самым популярным запросам. Если нужна более детальная информация, виртуальный помощник переводит звонок на сотрудника

ВАЖНО! Консультации с использованием персональных данных предоставляются только после идентификации человека