Управление образования города Ростова-на-Дону

Приказ

10.02.2020 **№** УОПР- 67

Об утверждении Положения о муниципальной системе
оценки качества образования города Ростова-на-Дону

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 года № 1642 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" (на 2019-2025г.г.), Постановлением правительства Ростовской области от 17.10.2018 № 646 «Об утверждении государственной программы Ростовской области «Развитие образования», Постановлением Администрации города Ростова-на-Дону от 28.12.2019 № 1363 «Об утверждении муниципальной программы «развитие системы образования города Ростова-на-Дону», в целях формирования системного подхода к оценке качества образования, обеспечения управления качеством образования

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о муниципальной системе оценки качества образования города Ростова-на-Дону.
2. Контроль настоящего приказа возложить на заместителя начальника – начальника отдела общего образования Управления образования Распевалову М.В.

Начальник
Управления образования В.А. Чернышова

Серая Галина Георгиевна

(863) 240 18 73

Приложение 1
к приказу Управления образования
города Ростова-на-Дону
от _____2020 № УОПР-_____

Положение о муниципальной системе оценки качества образования города Ростова-на-Дону

1. Общие положения.

1.1. Положение о муниципальной системе оценки качества образования города Ростова-на-Дону (далее - Положение) разработано в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 года № 1642 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" (на 2019-2025 г.г.), приказом Рособрнадзора №590/219 от 06.05.2019 «Об утверждении Методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся», постановлением правительства Ростовской области от 17.10.2018 № 646 «Об утверждении государственной программы Ростовской области «Развитие образования», постановлением Администрации города Ростова-на-Дону от 28.12.2019 № 1363 «Об утверждении муниципальной программы «развитие системы образования города Ростова-на-Дону», приказом Миобразования Ростовской области № 956 от 16.12.2019 «Об утверждении Положения о региональной системе качества образования Ростовской области и определяет основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования в городе Ростове-на-Дону.

1.2. Деятельность муниципальной системы оценки качества образования города Ростова-на-Дону (далее - МСОКО) строится в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ростовской области регламентирующими реализацию всех процедур оценки качества образования.

1.3. Положение распространяется на образовательные организации, имеющие государственную аккредитацию и реализующие общеобразовательные (основные и дополнительные) в соответствии с государственными образовательными стандартами.

1.4. МСОКО представляет собой совокупность диагностических, оценочных и аналитических процедур, на единой основе обеспечивающих оценку образовательных результатов обучающихся, деятельности образовательных организаций (далее - ОО), муниципальной системы образования.

1.5. В Положении используются следующие термины:

качество образования - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

оценка качества образования - процесс, позволяющий определить степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения эталонному уровню (норме качества), зафиксированному в нормативных документах, а также социальным, профессиональным и личностным

потребностям и направленный на определение состояния муниципальной системы образования и динамики ее развития;

мониторинг - специально организованное систематическое наблюдение за состоянием образовательных объектов, явлений, процессов с целью их оценки, контроля, прогноза.

измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов, имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.6. Основными пользователями результатов МСОКО являются:

- обучающиеся и их родители (законные представители);
- педагогические коллективы образовательных организаций;
- органы, осуществляющие управление в сфере образования;
- образовательные организации;
- работодатели;

внешние по отношению к системе образования организации, заинтересованные в оценке качества образования;

- общественные организации.

1.7. МСОКО предполагает широкое участие в процедуре независимой оценки качества образования общественности и профессиональных объединений учителей в качестве экспертов.

2. Цели, задачи и принципы МСОКО.

2.1. Цель РСОКО - совершенствование управления качеством образования на основе его достоверной и объективной оценки.

2.2. Основными задачами МСОКО являются:

- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга муниципальной системы образования;
- разработка и реализация единых подходов к измерению и оценке качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования муниципальной системы образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- внедрение измерителей и технологий оценки, обеспечивающих достоверную информацию о качестве образования;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- совершенствование системы повышения квалификации педагогических работников;
- выявление образовательных организаций с низкими образовательными результатами и реализация мер адресной поддержки ОО;
- формирование системы оценки эффективности деятельности руководителей
ОО;
- обеспечение участников образовательных отношений достоверной информацией о состоянии и развитии системы образования в городе.

2.3. Основными принципами функционирования МСОКО являются:

- функциональное единство различных уровней системы оценки качества образования (муниципального и уровня образовательной организации);

- открытость, прозрачность, объективность процедур и механизмов оценки качества образования;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личная значимость;
- общественное участие в процедурах оценивания;
- научная обоснованность процедур, методов, средств оценивания.
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа.

3. Основные элементы МСОКО.

3.1. Объектами оценки качества образования являются:
- деятельность систем образования образовательных учреждений;
- программы развития образовательных организаций;
- уровень квалификации и сформированность профессиональных компетенций педагогических и руководящих работников образовательных организаций в соответствии с профессиональными стандартами;
- уровень квалификации и характер профессиональных компетенций педагогических и руководящих работников образовательных организаций;
- индивидуальные достижения обучающихся, воспитанников;
- условия осуществления образовательной деятельности;
- удовлетворенность образовательными услугами и образовательными результатами заказчиков и потребителей образовательных услуг.

3.2. МСОКО включает в себя следующие элементы:
- система сбора, обработки, анализа и представления образовательной статистики;
- система измерения, анализа и интерпретации показателей качества образования;
- система адресного обеспечения статистической и аналитической информацией основных пользователей МСОКО.

3.4. МСОКО осуществляется на основе данных:
- международных исследований качества образования (PISA, PIRLS, TIMSS и др.);
- государственной (итоговой) аттестации выпускников 9-х, 11 -х классов (ГИА, ЕГЭ);
- мониторинговых исследования достижений обучающихся по отдельным предметам на различных уровнях образования (ВПР, НИКО и др.);
- социологических исследований в системе образования;
- государственной образовательной статистики и ведомственной статистики, собираемой органами управления образованием;
- государственной статистики других ведомств;
- информации об образовательные достижения учащихся, мониторинге обученности и т.д.;
- данных об аттестации, профессиональных компетенциях, конкурсах профессионального мастерства педагогов и руководящих работников образовательных организаций;

3.5. Оценка качества образования предполагает: оценку учебных и внеучебных достижений обучающихся, оценку результатов деятельности

педагогических работников, оценку качества деятельности образовательной организации, оценку качества деятельности муниципальной системы образования в целом, опираясь на перечисленные выше данные, в пределах своих компетенций.

4. Организация МСОКО.

4.1. Уровни МСОКО

- муниципальный уровень;
- уровень образовательной организации.

4.2. Организационная структура МСОКО.

4.2.1. Управление образования города Ростова-на-Дону:

- формирует единые подходы к оценке качества образования в городе;
- разрабатывает нормативную и распорядительную документацию, регламентирующую организацию и обеспечение качества образовательной деятельности;
- осуществляет в установленном порядке контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере образования образовательными организациями, расположенными на территории города Ростова-на-Дону;
- обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества образования;
- организует и координирует работу структур, деятельность которых непосредственно связана с вопросами оценки качества образования;
- осуществляет аналитическую деятельность и оценку текущей ситуации в муниципальной системе образования;
- принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в городе;
- осуществляют сбор и анализ информации, характеризующей состояние и динамику развития муниципальной системы образования;
- обеспечивает сбор, обработку и передачу информации о муниципальной системе образования на региональный уровень;
- анализирует результаты оценки качества образования на уровне муниципального образования;
- создает условия для организации проведения независимой оценки качества учебных достижений обучающихся и условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- осуществляет контроль обеспечения информационной открытости деятельности образовательных организаций в соответствии с требованием федерального законодательства в части образовательной деятельности.

4.2.2. Муниципальное автономное учреждение города Ростова-на-Дону «Информационно-методический центр образования»:

<u>Аналитический отдел проводит:</u>

- формирование и ведение базы данных показателей качества образования;
- организационно-методическое сопровождение мониторингов в образовательных учреждениях в целях оценки достижений обучающихся по отдельным предметам на различных ступенях обучения;
- мониторинг условий осуществления образовательного процесса;
- мониторинг уровня квалификации и профессиональных компетенций педагогических работников;
- анализ результатов оценки качества образования;

- анализ результатов городских репетиционных тестирований;
- анализ факторов, влияющих на качество образования;
- организационно-методическое и технологическое сопровождение государственной (итоговой) аттестации выпускников 9-х и 11 -х классов в форме единого государственного экзамена в пределах своих компетенций;
- анализ результатов оценки качества образования по данным ГИА;
- формирование и ведение муниципальной базы данных показателей качества образования по результатам ГИА;
- мониторинг исполнения на муниципальном уровне распорядительных документов в части организации обеспечения условий для проведения ГИА;
- мониторинги профессиональных дефицитов (потребностей) педагогических и управленческих кадров;
- предоставление информации о качестве образования по запросам.

Методический отдел проводит:

- методическое обеспечение оценки качества образования в городе;
- организацию повышения квалификации и переподготовки специалистов в области оценки качества образования;
- переподготовку и повышение квалификации специалистов в области оценки качества образования;
- формирование банка контрольно-измерительных материалов для проведения городских репетиционных тестирований;
- формирование рабочих групп для проведения совещаний и семинаров по вопросам, входящим в компетенцию МСОКО;
- мониторинг уровня квалификации и профессиональных компетенций педагогических работников и управленческих кадров города;
- организаций участия учителей и руководителей ОУ в мероприятиях по повышению квалификации педагогических работников (стратегические сессии, семинары/вебинары, мастер-классы и др.).

4.2.3. Образовательные организации:

- проводят самообследование и обеспечивают функционирование «внутришкольной» системы оценки качества образования;
- создают условия для проведения в образовательной организации процедур внешней (независимой) оценки качества образования;
- осуществляют индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ
- проводят промежуточную аттестацию обучающихся;
- проводят диагностику и оценку образовательных достижений обучающихся на всех ступенях общего образования с определением индивидуального прогресса при освоении образовательных программ.

4.3. Регулирование отношений, возникающих при осуществлении обмена информацией между организационными структурами МСОКО, осуществляется посредством соответствующих нормативно-правовых документов.

5. Обеспечение объективности процедур МСОКО.

5.1. Формирование сети муниципальных (районных) и школьных координаторов, ответственных за организацию и проведение мероприятий по оценке качества образования.

5.2. Разработка регламента проведения оценочных процедур МСОКО,

закрепляющего описание всех направлений работ при проведении исследований:

- план-график проведения оценочной процедуры;
- организационно-технологическое обеспечение всех этапов оценочной процедуры;
- описание действий муниципальных (районных), школьных координаторов и участников оценочной процедуры;
- описание контрольных измерительных материалов для проведения оценочной процедуры или описание другого используемого инструментария.

5.3. Использование общественного наблюдения при проведении оценочных процедур. Для организации общественного наблюдения в регион направляются кандидаты для проведения аккредитация общественных наблюдателей Донского корпуса общественных наблюдателей из числа представителей общественных структур (средств массовой информации; родительских комитетов общеобразовательных учреждений; организаций высшего и среднего профессионального образования; общественных объединений и организаций).

5.4. Организация видеонаблюдения при проведении оценочных процедур МСОКО.

5.5. Выезд в пункты проведения оценочных процедур муниципальных специалистов, курирующих вопросы оценки качества образования.

6. Выявление образовательных организаций с признаками необъективности и профилактическая работа с ними.

6.1. Использование статистических методов выявления образовательных организаций с признаками необъективности.

6.2. Учет региональных показателей в оценке объективности процедур оценки качества образования.

6.2.1. Динамика численности выпускников, преодолевших минимальный порог по предметам ЕГЭ.

6.2.2. Обеспечение объективности проведения ГИА-9.

6.2.3. Показатель необъективности проведения Всероссийских проверочных работ.

6.3. Проведение муниципального контроля качества образования с использованием инструментария федеральной информационной системы оценки качества образования (ФИС ОКО), в образовательных организациях с выявленными признаками необъективности.

6.4. Определение муниципальных образований с положительной динамикой снижения количества школ с признаками необъективности для распространения опыта их работы.

7. Формирование у участников образовательного процесса позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов обучающихся.

7.1. Формирование позитивного отношения образовательных организаций города к проводимым федеральным оценочным процедурам (ВПР, НИКО и др.) через использование результатов исследований для совершенствования

внутришкольной системы оценки качества образования и повышения объективности оценивания работ.

7.2. Организация адресной помощи учителям и руководителям образовательных организаций с низкими образовательными результатами.

7.3. Формирование позитивного отношения родительской общественности к оценочным процедурам.

7.4. Проведение разъяснительной работы с руководителями образовательных организаций по вопросам повышения объективности оценки образовательных достижений школьников.

7.5. Разъяснительная работа с родительской общественностью.